

Styrelse/Nämnd: Servicenämnden

Dag, tid: 2023-01-25, kl. 13:30-17:40

Plats: Gummifabriken

Övrigt:

§	Beslutsärenden:	Dnr	Sida
Beslutsärenden			
	Val av justerare		
§ 1	Redovisning av matsvinnmätning	SN.2022.39	
§ 2	Redovisning av kundnöjdhet i seniorrestauranger	SN.2022.40	
§ 3	Internkontrollplan 2023	SN.2022.44	
§ 4	Verksamhetsplan för servicenämnden 2023-2025	SN.2022.7	
§ 5	Plan för digital förnyelse, 2023- 2025	SN.2022.38	
Redovisning av delegationsbeslut			
§ 6	Redovisning av delegationsbeslut		
Beredningsärenden			
§ 7	Val av representanter till pensionärsrådet samt tillgänglighetsrådet		
§ 8	Lunchpriser för omsorgsrestaurangernas externa gäster 2023	SN.2022.34	
§ 9	Policy för mat och måltider, revidering	SN.2022.41	
§ 10	Verksamhetsberättelse 2022	SN.2023.2	
Informationsärenden			
§ 11	Information från förvaltningen		
§ 12	Utredning bemanningsenheten		
§ 13	Meddelanden		
§ 14	Övriga ärenden		

Servicenämnden

2023-01-25

Plats och tid:	Gummifabriken, kl 13:30-16:40
Beslutande:	Michael Andersson (M), ordförande Haris Sibonjic (C) Anders Jansson (S) Inger Axelsson (C) Billy Mähler (S) Lena Freij (KD) Anja Johansson (S) Bo Karlsson (SD) Martin Andersson (M)
Övriga närvarande:	Si Di Ruan (C), ej tjänstgörande ersättare Anna Ståhl (S), ej tjänstgörande ersättare Dan Stenberg (S), ej tjänstgörande ersättare Jan Erljot (SD), ej tjänstgörande ersättare Annelie Andersson, förvaltningschef Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare Beata Olsson, förvaltningsekonom Christoffer Haglund, ekonom Anne-Mette Rønning, verksamhetschef Charlotta Nielsen Nylander, verksamhetschef Josefin Ohlsson, verksamhetschef Helena Gustavsson, enhetschef
Utses att justera:	Anders Jansson
Justeringens plats och tid:	Digital justering 2023-02-02
Sekreterare:	<hr/> Carita Forsell
Ordförande:	<hr/> Michael Andersson
Justerare:	<hr/> Anders Jansson

Paragrafer:
1-14

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/utskott: Servicenämnden**Sammanträdesdatum:** 2023-01-25**Paragrafer:** 1-14

**Datum för anslags
uppsättande:**

2023-02-03

Datum för anslags**nedtagande: 2023-02-24****Förvaringsplats för
protokollet:**

Serviceförvaltningen

Underskrift:

Carita Forsell

§ 1 Dnr: SN.2022.39

Redovisning av matsvinnsmätning

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen av matsvinnsmätningen för 2022

Ärendebeskrivning

Sedan 2016 har måltidsservice mätt hur mycket mat som slängs i serviceförvaltningens senior och skolrestauranger, enligt beslut från Servicenämnden.

Det totala matsvinnet har minskat varje år från 13 procent, 2016 till 7 procent 2021.

Exempel på framgångsfaktorer är att måltidspersonal mäter och registrerar matsvinnet dagligen. En dialog mellan mottagande kök och tillagande kök görs dagligen samt att inköpen planeras noggrant samt att matsvinnet lyfts på matråden.

I år har matsvinnet mätts i både förskola, skola och äldreomsorg, under vecka 45 och 46. Det som rapporterats i tidigare mätning till nämnden har avsett skolans matsvinn då seniorrestaurangerna varit stängda under pandemin.

Resultatet för skolans matsvinn är 7 procent vilket också är servicenämndens klimatmål för 2022.

Under 2021 gjordes en första mätning av matsvinnet i förskolorna och resultatet var då 28 procent. I årets mätning har matsvinnet i förskolorna minskat med 10 procentenheter och landar då på 18 procent för 2022.

Servicenämnden har behandlat ärendet 21 december 2022, § 101

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna redovisningen av matsvinnsmätningen för 2022

Beslut skickas till:

§ 2 Dnr: SN.2022.40

Redovisning av kundnöjdhet i seniorrestauranger

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen av kundundersökningen i serviceförvaltningens seniorrestauranger 2022

Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 2015 att serviceförvaltningen ska mäta kundnöjdheten i seniorrestaurangerna varje år, vilket gjorts under åren 2015–2019. Under stora delar av pandemin har seniorrestaurangerna varit stängda och någon mätning har därför inte genomförts under åren 2020 och 2021.

Kundundersökningen genomfördes i seniorrestaurangerna på Exposkolan, Luddö, Forsgården samt Lindgården, under vecka 43. Totalt svarade 42 personer på enkäten som delades ut i samband med måltiden under denna vecka. Enkäten består av sex frågor med fyra svarsalternativ. Det fanns också utrymme för att lämna egna kommentarer om man så ville.

Resultatet av mätningen visade att kundnöjdheten har ökat till 86,9 procent sen mätningen 2019, då resultatet var 83,3 procent. Enligt servicenämndens verksamhetsplan är målet för kundnöjdheten 92 procent 2022 vilket tyvärr inte nåddes i år.

Servicenämnden har behandlat ärendet 21 december 2022, § 102

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta **att** godkänna redovisningen av kundundersökningen i serviceförvaltningens seniorrestauranger 2022

Beslut skickas till:

§ 3 Dnr: SN.2022.44

Internkontrollplan 2023

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna internkontrollplanen för 2023

Ärendebeskrivning

Varje nämnd ska årligen upprätta en granskningsplan för intern kontroll enligt kommunfullmäktiges reglemente. Som grund för planen ska riskanalyser genomföras. Av planen ska framgå vad som ska granskas under året, vilka reglementen, regler och policys som berörs, vem som är ansvarig för granskningen och när granskningen ska rapporteras till nämnden.

För 2023 är följande områden aktuella för internkontroll:

- Betalkort
- Upphandling
- Avtalstrohet
- Representation
- Kunskap kring HACCP
- Kunskap kring specialkost
- Microsoftlicenser
- Användarkonton i Active Directory
- Driftstörningar
- Passage till datacenter
- Hantering av personuppgifter i Artwise
- Sekretesslagen, offentlighetsprincipen och GDPR
- Passagelista
- Användare tolkservice
- Fordonsbesiktning
- Drivmedelsförbrukning
- Fordonsskatt
- Företrädesrätt enligt LAS
- Dokumenthanteringsplan
- Styrdokument

Servicenämnden har behandlat ärendet 21 december 2022, § 103

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna internkontrollplanen för 2023

Beslut skickas till:

§ 4 Dnr: SN.2022.7

Verksamhetsplan för servicenämnden 2023-2025, reviderad 2212

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna reviderad verksamhetsplan för servicenämnden 2023 - 2025

Ärendebeskrivning

I samband med att kommunfullmäktige antog verksamhets- och driftbudget 2023 beslutades om ett antal uppdrag. Bland annat fick samtliga nämnder i uppdrag att göra en översyn av upprättad verksamhetsplan med anledning av kommunfullmäktiges beslut om budgetramar.

Organisationsbeskrivningen är ändrad med anledning av att tolkservice kommer över till servicenämnden från och med 1 januari 2023 samt att chef servicecenter är tillagd, tidigare kontaktcenterchef.

Under servicecenter finns kontaktcenter, logistik, post och tryckeri samt tolkservice.

Servicenämnden har behandlat ärendet 21 december 2022, § 105

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna reviderad verksamhetsplan för servicenämnden 2023 - 2025

Beslut skickas till:
Ekonomiavdelningen

§ 5 Dnr: SN.2022.38

Plan för digital förnyelse, 2023- 2025

Beslut

Servicenämnden beslutar

att ställa sig bakom förslag till Plan för digital förnyelse 2023–2025

att överlämna förslag till Plan för digital förnyelse 2023 - 2025 till kommunstyrelsen för vidare hantering

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige fastställde 2019-08-29, §153 Plan för centrala strategier för digitalisering 2019 - 2022, som gäller för kommunstyrelsen och kommunens nämnder och utskott.

Kommunstyrelsen beslutade 2022-10-18 att servicenämnden ska återkomma angående ny plan senast den 31 mars 2023.

Ny plan ges namn ”Plan för digital förnyelse”.

Planen definierar och beskriver Värnamo kommuns gemensamma målbild för beslutsfattande och prioritering i perioden 2023–2025.

Servicenämnden har behandlat ärendet 21 december 2022, § 106

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att ställa sig bakom förslag till Plan för digital förnyelse 2023–2025

att överlämna förslag till Plan för digital förnyelse 2023 - 2025 till kommunstyrelsen för vidare hantering

Beslut skickas till:
Kommunledningsförvaltningen

§ 6 Dnr:

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Serviceämnden beslutar

att godkänna redovisade delegationsbeslut enligt bifogad bilaga

Beslut skickas till:

§ 7 Dnr:

Val av representanter till pensionärsrådet samt tillgänglighetsrådet

Beslut

Servicenämnden beslutar
att överlämna ärendet till nästa sammanträde

Ärendebeskrivning

Kommunala nämnder utser varje ny mandatperiod en ledamot och en ersättare som representant i kommunens pensionärsråd samt tillgänglighetsrådet.

Beslut skickas till:

§ 8 Dnr: SN.2022.34

Lunchpriser för omsorgsrestaurangernas externa gäster 2023, revidering

Beslut

Servicenämnden beslutar

att föreslå omsorgsnämnden att godkänna kompensationen på 160 000 kronor

Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 2022-12-21, § 95 att ta fram nya lunchpriser för omsorgsrestaurangernas externa gäster 2023.

Revideringen gäller att-sats tre i beslut 2022-12-21 § 95.

att framräknad kompensation godkänns av omsorgsnämnden

Reviderad att-sats framgår av att-satsen nedan.

Måltidspriset beräknas på de kostnader som måltidsservice har för att producera måltiderna för omsorgsverksamheten.

Enligt förslag till överenskommelse mellan omsorgsnämnden och servicenämnden bibehålles för externa gäster i omsorgsrestauranger nuvarande lunchpriser och måltidsservice subventioneras för mellanskillnaden upp till självkostnad med 160 000 kr från omsorgsnämnden. Subventionen är beräknad på en årsvolym om 5 300 portioner.

Den framräknade subventionen från omsorgsnämnden till servicenämnden gäller under förutsättning att kommunstyrelsen och kommunfullmäktige godkänner förslag till fördelning av centralpott för prisökningar 2023 den 6 december 2022 i kommunstyrelsen och den 15 december 2022 i kommunfullmäktige.

Med denna subvention, under förutsättning att erforderligt beslut om priskompensationer fattas i kommunfullmäktige, är externa lunchpriserna i seniorrestauranger oförändrade och motsvarar år 2019 beräknade restaurangpriser.

Lunchpriser 2023		
	Kr/portion exkl. moms	Kr/portion inkl. moms
Lunch inkl. dessert	78 kr	87 kr
Lunch exkl. dessert	68 kr	76 kr

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att föreslå omsorgsnämnden att godkänna kompensationen på 160 000 kronor

Beslut skickas till:

Omsorgsförvaltningen

§ 9 Dnr: SN.2022.41

Policy för mat och måltider, revidering

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna informationen om revidering av Policy för mat och måltider i Värnamo kommun

Ärendebeskrivning

Policy för mat & måltider i Värnamo kommun togs fram i samband med att den nya kostorganisationen skapades 2015. Policyn ligger till grund för alla måltider som tillagas och serveras i Värnamo kommun – oavsett om måltiderna tillagas inom kommunens egen regi, inom intraprenader eller av externa aktörer.

Policyn reviderades första gången 2017-09-20 och senast 2019-02-20. I den senaste revideringen gjordes tillägg kopplat till policyns syfte, upphandling och uppföljning.

Dessa tillägg var:

Policyns syfte:

Policyn bygger på de värderingar som Värnamo kommun har tillämpat under lång tid dvs att laga mat från grunden med råvaror av hög kvalitet och att leverera varmhållen mat samt med ett större fokus på måltidsmiljön och kostverksamhetens kunder.

Beslut att utarbeta en mat och måltidspolicy togs i samband med att kommunstyrelsen den 4 november 2013 §511 beslutade att bilda en gemensam organisation för kommunens måltidsverksamheter.

Upphandling:

Vid inköp av livsmedel ska närproducerade, svenska och ekologiska produkter efterfrågas.

Andelen ekologiska livsmedel bör som lägst uppfylla de nationella målen

Uppföljning:

Kommunens måltidschef ansvarar för uppföljningen av Mat och måltidspolicyn i alla kök som levererar mat till kommunens verksamheter. Uppföljning ska ske en gång per år och kan göras genom enkäter eller personliga besök hos verksamhetsansvariga. Uppföljning ska alltid redovisas till berörda nämnder. Utöver uppföljning av verksamheterna ska även en uppföljning av kundnöjdheten ske regelbundet.

Revidering ska ske senast inom mandatperioden, dock senast 2022-12-31.

Då inga förändringar har skett så finns det inget behov av revidering. Dock kommer en revidering att vara nödvändig under kommande mandatperiod då verksamheten ser ett behov av detta, kopplat till den beredskapsplan för måltider som ska arbetas fram under 2023.

Forts.

Sn § 9 (forts)

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta
att godkänna informationen om revidering av Policy för mat och
måltider i Värnamo kommun

Beslut skickas till:

§ 10 Dnr: SN.2023.2

Verksamhetsberättelse servicenämnden 2022

Beslut

Servicenämnden beslutar

att överlämna ärendet till nästa sammanträde

Ärendebeskrivning

Enligt reglementet har nämnden följande uppdrag.

Servicenämnden ansvarar för och - skall i enlighet med de riktlinjerna kommunfullmäktige anger, delvis till självkostnadspris, tillhandahålla tjänster till kommunens förvaltningar avseende:

- kommunens samlade måltidsservice även omfattande personal- och lokalansvar
- kommunens övergripande ansvar för drift, förvaltning och utveckling av digital infrastruktur, digital arbetsplats och IT säkerhet
- kommunens GIS verksamhet
- kommunens bemanningsenhet för vikariehantering för förskola, äldreomsorg, funktionshinderomsorg och måltidsservice tillika kommunens resurspoolspersonal för måltidsservice, omsorg och förskola
- kommunens logistikplanering, administration och skötsel av kommunens fordon samt kommunens centrala tryckeri, posthantering och turbilsservice
- kommunens servicecenter för extern och intern service
- kommunens tolkservice

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna verksamhetsberättelse servicenämnden 2022

Beslut skickas till:

§ 11 Dnr:

Information från förvaltningen

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Information från:

Måltidsservice:

- Information om det systematiska brandskyddsarbetet.
- Information om lönesättning inför löneöversyn 2023 för medarbetarna.
- Kick off med utbildning 9 februari, fokus på matsvinn.
- Planering pågår inför hälsodagen 2 mars där måltidsservice medverkar.
- Semesterplaneringen är i gång.

Servicecenter- kontaktcenter:

- Rekrytering av kommunvägledare pågår.
- Fler arbetsplatser behövs.
- Fokus på medlyssning och individuella coachningssamtal.
- Semesterplaneringen är i gång.

Servicecenter- logistik och tryckerienheten:

- Utbyte av elbilar pågår.
- Nya laddstolpar ska sättas upp.
- Upphandling av ny frankeringsmaskin pågår.

Servicecenter- tolkservice:

- Ny verksamhet i serviceförvaltningen from 1 januari.
- Arbete med att lära känna verksamheten.

Servicecenter- intern service:

- Förändring av korttyp, från id handling till företagskort.
- E-tjänster, jämt flöde med nya e-tjänster.

Forts.

Sn § 11 (forts)

IT-center:

- Nätverksspecialist är anställd.
- Rekrytering pågår på GIS ingenjör.
- Under samverkan på CSG (central samverkans grupp):
 - Målbild för eID
 - Portal för lösenordshantering
 - Plan för digital förnyelse

Bemanningsenheten:

- Oro bland medarbetarna inför framtiden.
- Arbetet fortsätter som vanligt.
- Rekryteringar pågår.
- Arbete med LAS(lagen om anställningsskydd).

Beslut skickas till:

§ 12 Dnr:

Utredning bemanningsenheten

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 24 maj 2022, § 45 att ställa sig bakom revisionens förslag till rekommendationer och att föreslå kommunstyrelsen besluta att tillsätta en extern utredare för att titta på bemanningsprocessen som helhet inom berörda förvaltningar och uppdraget till bemanningsenheten som en del i detta.

Bemanningsprocessen i Värnamo kommun innefattar bemanningsenheten som organisatoriskt finns på Serviceförvaltningen och som arbetar med timvikarier och pooler mot följande verksamheter:

- Serviceförvaltningen – Måltidsverksamheten
 - Barn- och utbildningsförvaltningen – Förskola och fritidshem
 - Omsorgsförvaltningen – Äldre - och funktionshinderomsorg
- Enheten arbetar även med sommarvikarier till omsorgsförvaltningen samt LAS - bevakning. Det identifierades ett behov av att se över hela bemanningsprocessen i berörda verksamheter i syfte att trygga kommunens kompetensförsörjning framåt.

Genomlysningen har genomförts av Startpoint Advisory under perioden 24 oktober till den 22 december 2022. Resultat, analys och utvecklingsförslag har summerats i en slutrapport.

Beslut skickas till:

§ 13 Dnr:

Meddelanden

Beslut

Serviceämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Beslut från kommunfullmäktige 15 december 2022, § 213;
Arvodesbestämmelser för förtroendevalda

Beslut från kommunfullmäktige 15 december 2022, § 200;
Uppdrag tolkservice

Beslut skickas till:

§ 14 Dnr:

Övriga ärenden

Beslut

Serviceämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Bifogad bilaga:
Befolkningsstatistik per 2211

Beslut skickas till:



Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Signed by: Carl Anders Michael Andersson
Date: 2023-02-02 14:29:47
BankID refno: 9861b506-ec6a-4b35-9623-a938e45f949f



Ordförande: Michael Andersson

Signed by: ANDERS JANSSON
Date: 2023-02-02 13:57:07
BankID refno: f514f3df-b9f7-4193-a118-767c9e0c1d4d



2:e vice ordförande: Anders Jansson