

**Styrelse/Nämnd:** Servicenämnden

**Dag, tid:** 2022-09-28, kl. 13:30-16:30

**Plats:** Serviceförvaltningen

**Övrigt:**

<b>§</b>	<b>Beslutsärenden:</b>	<b>Dnr</b>	<b>Sida</b>
<b>Beslutsärenden</b>			
	Val av justerare		
§ 64	Delårsberättelse 2022/prognos rapport	SN.2022.25	
§ 65	Plan för strategier för digitalisering- begäran om förläng tid.	SN.2022.26	
§ 66	Plan för GIS- begäran om förlängd tid	SN.2022.27	
<b>Redovisning av delegationsbeslut</b>			
§ 67	Redovisning av delegationsbeslut		
<b>Beredningsärenden</b>			
§ 68	Begäran om hyreskompensation för ökade kostnader i samband med nybyggnation av Jannelunds förskola och Trälleborgsskolan – kök/matsal.	SN.2022.28	
§ 69	Uppdrag tolkservice	SN.2022.6	
<b>Informationsärenden</b>			
§ 70	Information från förvaltningen		
§ 71	Utvärdering sommarvikarier 2022		
§ 72	Övriga ärenden		

Servicenämnden

2022-09-28

1

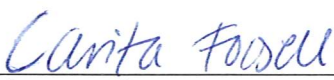
**Plats och tid:** Serviceförvaltningen, kl 13:30-16:30

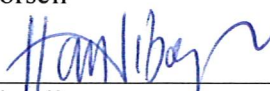
**Beslutande:** Haris Sibonjic (C), ordförande  
Anders Lund (M)  
Tero Hedin Väisänen (S)  
Johan Hilding (C) §§ 70-72  
Lena Freij (KD)  
Håkan Andersson (L)  
Milka Cado (S)  
Billy Mähler (S)  
Boo Karlsson (SD)

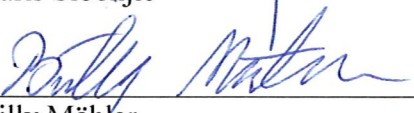
**Övriga närvarande:** Annelie Andersson, förvaltningschef  
Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare  
Beata Olsson, förvaltningsekonom § 64  
Christoffer Haglund, ekonom § 64  
Anne-Mette Rønning, verksamhetschef § 70  
Helena Gustavsson, enhetschef § 70  
Josefin Ohlsson, enhetschef § 70  
Daniel Hednäs, IT driftchef § 70

**Utses att justera:** Billy Mähler

**Justeringens plats och tid:** Serviceförvaltningen 2022-10-05

**Sekreterare:**   
Carita Forsell

**Ordförande:**   
Haris Sibonjic

**Justerare:**   
Billy Mähler

**Paragrafer:**  
64-72

---

**ANSLAG/BEVIS**

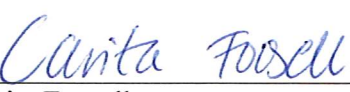
Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Nämnd/utskott:** Servicenämnden

**Sammanträdesdatum:** 2022-09-28 **Paragrafer: 64-72**

**Datum för anslags uppsättande:** 2022-10-06 **Datum för anslags nedtagande: 2022-10-27**

**Förvaringsplats för protokollet:** Serviceförvaltningen

**Underskrift:**   
Carita Forsell

§ 64 Dnr: SN.2022.25

## Delårsberättelse 2022/prognos rapport

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna delårsberättelse 2022

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

Under årets inledande månader har servicenämnden haft ett intensivt och tidskrävande arbete med att kvalitetssäkra och implementera centrala verksamhetssystem för måltidsservice, skolverksamhet, HR, socialtjänst samt vård och omsorg. Det är ett omfattande förändringsarbete som påverkar arbetssätten i hela kommunen. På sikt ska det skapa högre säkerhet och pålitliga leveranser, men det ska också effektivisera och ge större möjligheter att genomföra bra analyser och uppföljningar. Insatserna har medfört flera lärdomar kring samverkan, ömsesidig förståelse och behov av stöd för digitalisering. IT-center har under våren etablerat kvartalsmöten med ledningsgruppen på respektive förvaltning för att gemensamt förbättra processerna och avgöra vilka leveranser som ska prioriteras för att skapa mest verksamhetsnytta. Förutsättningarna för att ge ett bra stöd till övriga förvaltningar och samtidigt driva det interna utvecklingsarbetet har förbättrats under perioden. Kontaktcenter har sedan i maj en ny teamledare på plats vars främsta uppdrag består av att coacha kommunvägledarna i sitt dagliga arbete och följa upp kvalitén på ett strukturerat sätt. En IT-driftchef började den 1 augusti vilket förstärker styrningen och förväntas bidra till mer stabila tekniska förutsättningar. Dessutom har måltidsservice fått in en måltidsinspiratör som ska sprida kunskap och samtidigt skapa större arbetsglädje, motivation och delaktighet ute i köken. Arbetet med att införa nya e-tjänster utgör också en viktig del i att effektivisera och kvalitetssäkra kommunens processer. Antalet inskickade e-tjänster stiger snabbt och under det första halvåret 2022 har 5600 skickats in, vilket kan jämföras med 3800 under samma period 2021.

Servicenämnden har behandlat ärendet 31 augusti 2022, § 57

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta  
att godkänna delårsberättelse 2022

Beslut skickas till:  
Ekonomiavdelningen

§ 65 Dnr: SN.2022.26

### **Plan för strategier för digitalisering- begäran om förläng tid**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

att hos kommunstyrelsen begära förlängd tid för att ta fram en ny Plan för centrala strategier för digitalisering, till senast den 31 mars 2023.

#### **Ärendebeskrivning**

Kommunfullmäktige fastställde 2019-08-29, §153 Plan för centrala strategier för digitalisering 2019 - 2022, som gäller för kommunstyrelsen och kommunens nämnder och utskott.

Utifrån tidigare beslut skulle en ny plan finnas framtagen för ett ikraftträdande 2023-01-01.

Serviceförvaltningen ser dock att i arbetet med att ta fram en ny plan för centrala strategier för digitalisering, fordras delaktighet från övriga förvaltningar samt ett arbete med att ta fram lägesrapport och omvärldsanalys. Det är viktigt att arbeta igenom planen på ett sätt som skapar samsyn kring vad Värnamo kommun vill ha för strategi för sin framtida digitalisering.

För detta arbete behövs ytterligare tid och service-förvaltningen ser ett behov av att få förlängd tid för att återkomma till kommunstyrelsen, dock allra senast under första kvartalet 2023.

Servicenämnden har behandlat ärendet 31 augusti 2022, § 58

#### **Förslag till beslut**

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att hos kommunstyrelsen begära förlängd tid för att ta fram en ny Plan för centrala strategier för digitalisering, till senast den 31 mars 2023.

Beslut skickas till:  
Kommunledningsförvaltningen

§ 66 Dnr: SN.2022.27

### Plan för GIS- begäran om förlängd tid

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

att hos kommunstyrelsen begära förlängd tid till den 31 mars 2023 för att ta fram en ny Plan för GIS

#### Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige fastställde 2017-05-24 §127, Plan för GIS, i syfte att underlätta digitaliseringen av verksamheterna samt säkra att utvecklingen och användningen av GIS i Värnamo kommun sker koordinerat och med hänsyn till gemensamma mål och principer. Planen gäller från 2017-06-30.

Sedan beslut fattats i kommunfullmäktige har GIS-verksamheten flyttat från samhällsbyggnadsnämnden till servicenämndens IT-center. Av detta skäl har Plan för GIS inte reviderats.

IT-center är för närvarande mitt i en process med att utarbeta en ny Plan för centrala strategier för digitalisering och det kan konstateras att en viss koppling finns mellan de bägge planerna.

Serviceförvaltningen har begärt förlängd tid till och med första kvartalet 2023 för att ta fram en ny Plan för centrala strategier för digitalisering.

För att låta dessa planer följas åt, är det av stor vikt att även Plan för GIS får förlängd tid.

Servicenämnden har behandlat ärendet 31 augusti 2022, § 59

#### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att hos kommunstyrelsen begära förlängd tid till den 31 mars 2023 för att ta fram en ny Plan för GIS

Beslut skickas till:  
Kommunledningsförvaltningen

§ 67 Dnr:

**Redovisning av delegationsbeslut**

**Beslut**

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisade delegationsbeslut enligt bifogad bilaga

Beslut skickas till:

---

Justerare 

§ 68 Dnr: SN.2022.28

**Begäran om hyreskompensation för ökade kostnader i samband med nybyggnation av Jannelunds förskola och Trälleborgsskolan – kök/matsal.**

**Beslut**

Servicenämnden beslutar  
**att överlämna ärendet till nästa sammanträde**

**Ärendebeskrivning**

Beslut i kommunfullmäktige gällande projekt för nybyggnation eller renovering av kök, kan generera ökade hyreskostnader. Dessa kostnader ska enligt Plan för ekonomisk styrning – måltidsservice, räknas in i portionspriset. De ökade kostnaderna för år ett (1) läggs på servicenämnden för att sen flyttas över till berörd kund/nämnd år två (2).

Under 2022 har nybyggnation av Jannelunds förskola och Trälleborgsskolan påbörjats. Detta har medfört behov av att hyra köksmoduler som ska användas som evakueringslokaler för kök och matsal under tiden för nybyggnationen.

Tekniska förvaltningen har via två nya hyresavtal angivit en preliminär hyra för Jannelunds evakueringslokaler från och med 2022-04-01 samt för Trälleborgsskolans evakueringslokaler för kök och matsal från och med 2022-08-01.

**Förslag till beslut**

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta  
**att** hos kommunstyrelsen begära kompensation för ökade hyreskostnader för servicenämndens måltidsservice med anledning av nybyggnation av Jannelunds förskola och Trälleborgsskolan motsvarande 455 217 kronor för 2022  
**att** begära att kommunstyrelsen tillskjuter barn och utbildningsnämnden kompensation för ökade hyreskostnader för Jannelunds förskola och Trälleborgsskolan motsvarande 1 044 204 kronor från och med 2023  
**att** överlämna ärendet till kommunstyrelsen för beslut

Beslut skickas till:

§ 69 Dnr: SN.2022.6

## Uppdrag tolkservice

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** överlämna ärendet till nästa sammanträde

### Ärendebeskrivning

Tolkservice är en verksamhet som för närvarande finns inom medborgarnämndens verksamhetsområde. Tolkservice uppdrag är att förmedla tolkar till i första hand offentliga aktörer såsom skola, sjukvård och socialtjänst. Tolkservice arbetar även med att vid behov förmedla översättningsuppdrag.

Den 18 januari 2022 §19, beslutade kommunstyrelsen att ge medborgarförvaltningen och serviceförvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för flytt av tolkservice från medborgarförvaltningen till serviceförvaltningen.

Genomförd utredning visar att verksamheten fungerar väl inom medborgarnämnden men att en flytt till servicenämnden skulle bidra till att verksamheten hamnar mer rätt i organisationen.

Tolkservice är ett serviceuppdrag som väl stämmer in i servicenämndens övriga servicefunktioner. Uppdraget med tolkservice stämmer också väl med de intentioner som Värnamo kommun hade när servicenämnden bildades, nämligen att samla servicefunktioner under en och samma nämnd.

Serviceförvaltningen ställer sig positiv till ett övertagande och ser en övergång från årsskiftet 2022/2023 som väl anpassat i tiden.

Utredningen har visat på ett visst överskott för medborgarnämnden, ett överskott som använts till stödfunktioner runt aktuell verksamhet. Vid ett övertagande har överenskommelse gjorts med medborgarförvaltningen att del av överskottet ska stanna kvar inom medborgarförvaltningen och samtidigt regleras mot serviceförvaltningens rambudget.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** ställa sig positiv till ett övertagande av tolkservice

**att** föreslå kommunstyrelsen besluta att flytta tolkservice från medborgarnämnden till servicenämnden from 2023

Beslut skickas till:



§ 70 Dnr:

## Information från förvaltningens verksamheter

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna informationen

### Ärendebeskrivning

Information från:

Bemanningsenheten:

- Samarbete med vuxenutbildning och arbetsförmedlingen gällande det svenska språket.
- Utvecklingsarbete pågår med omsorgsförvaltningen.
- Lag ändringar i LAS (lagen om anställningsskydd) och AB (allmänna bestämmelser) från 1 oktober 2022.

Måltidsservice:

- Måltidsinspiratören har påbörjat sina besök i verksamheterna.
- Fokus på krisberedskap under krisberedskapsveckan.
- Offentliga måltidens dag 20 oktober samt seniormässa i Gummifabriken.
- Regional livsmedels dag 13 oktober i Jönköping.
- Föreläsning 19 oktober för omsorgspersonal som går kurs i yrkessvenska.

Logistik och tryckerienheten:

- Rekrytering pågår på teamledare.
- Ny fördelning av ledarskap:
  - kontaktcenterchef har verksamhet och budgetansvar
  - teamledare har ansvar för daglig drift och personal
- Upphandling av ny frankeringsmaskin och produktionsskrivare.

Kontaktcenter:

- Start för callback 16 september.
- Marknadsföring av kontaktcenter.

IT- service:

- IT- driftchef kommer att ha ansvaret för IT-service.
- Kontaktcenter har fortfarande det övergripande telefoniansvaret.

IT- center:

- Information om projekt som drivs inom IT- center.
- Presentation av ny IT-driftchef.

Beslut skickas till:

§ 71 Dnr:

### Utvärdering sommarvikarier 2022

#### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna informationen

#### Ärendebeskrivning

Bemanningsenheten har sammanställt en utvärdering gällande semestervikarier äldre- och funktionshinderomsorgen 2022. Bemanningsenheten och omsorgsförvaltningen har tillsammans inför sommaren 2022 arbetat med ett förbättringsarbete för att tydliggöra och effektivisera VEM gör VAD och NÄR kring rekrytering och introduktion av semestervikarie.

Bemanningsenheten har skickat ut **290** enkäter via SMS till vikarierna som haft en timavlönad periodanställning under sommaren med en svarsfrekvens på 22%.

Beslut skickas till:

§ 72 Dnr:

### Övriga ärenden

#### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna informationen

#### Ärendebeskrivning

Bifogade bilagor:

Befolkningsstatistik per 22 05

Befolkningsstatistik per 22 06

Befolkningsstatistik per 22 07

Projektplan kompetensförsörjning Värnamo

Svar grundläggande granskning 2022 från kommunrevisionen

Ordförande Haris Sibonjic (C) och förvaltningschef informerade nämnden om att möte hållits med barn- och utbildningsförvaltningen och omsorgsförvaltningen om samarbete kring besparingar.

Beslut skickas till:

