

Styrelse/Nämnd: Servicenämnden

Dag, tid: 2026-03-25, kl. 13:30-16:35

Plats: Serviceförvaltningen

Övrigt: Ärende § 19 utgår

§	Beslutsärenden:	Dnr	Sida
Beslutsärenden			
§ 11	Val av justerare		
§ 12	Investeringsblad 2027 med plan 2028-2031	SN.2026.11	
Redovisning av delegationsbeslut			
§ 13	Redovisning av delegationsbeslut		
Beredningsärenden			
§ 14	Säker digital kommunikation	SN.2026.7	
§ 15	Plan för digital förnyelse	SN.2026.21	
§ 16	Taxa för Tolkservice	SN.2026.18	
§ 17	Äldre direkt	SN.2026.19	
§ 18	Möbelcirkulation	SN.2026.2	
§ 19	Granskning korruption	SN.2026.22	
Informationsärenden			
§ 20	Information från förvaltningen		
§ 21	Ekonomigenomgång		
§ 22	Meddelanden		
§ 23	Övriga ärenden		

Servicenämnden

2026-03-25

Plats och tid:	Serviceförvaltningen, kl 13:30-16:35
Beslutande:	Michael Andersson (M), ordförande Thomas Carlzon (C) Anders Jansson (S) Billy Mähler (S) Lena Freij (KD) Anja Johansson (S) Bo Karlsson (SD) Martin Andersson (M) Katarina Larsson (C) ersättare för Matilda Isaksson-Kurki (C)
Övriga närvarande:	Pär Svensson, förvaltningschef Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare Anne-Mette Rønning, verksamhetschef §§ 14–15 Josefin Ohlsson, verksamhetschef §§ 16–17 Charlotta Nielsen Nylander, verksamhetschef § 20 Katarina Wilstorp, enhetschef § 20 Beata Olsson, förvaltningsekonom § 21 Christoffer Haglund, ekonom § 21
Utses att justera:	Anders Jansson
Justeringens plats och tid:	Digital justering 2026-04-01
Sekreterare:	<u>Carita Forsell</u>
Ordförande:	<u>Michael Andersson</u>
Justerare:	<u>Anders Jansson</u>

**Paragrafer:
11-23**

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/utskott:	Servicenämnden	
Sammanträdesdatum:	2026-03-25	Paragrafer: 11-23
Datum för anslags uppsättande:	2026-04-02	Datum för anslags nedtagande: 2026-04-23
Förvaringsplats för protokollet:	Serviceförvaltningn	

§ 11 Dnr:

Val av justerare

Beslut

Serviceämnden beslutar

att till justerare utse Anders Jansson (S)

Beslut skickas till:

§ 12 Dnr: SN.2026.11

Investeringsblad 2027 med plan 2028–2031

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna förvaltningens förslag till investeringsbudget 2027 samt investeringsplan 2028–2031, samt

att överlämna godkänd investeringsbudget för 2027 samt investeringsplan 2028–2031 till kommunstyrelsen

Ärendebeskrivning

Serviceförvaltningen har upprättat ett förslag till investeringsbudget 2027 samt investeringsplan 2028–2031. Nämndens investeringsbudgetförslag med tillhörande projektblad ska överlämnas till kommunstyrelsen senast den 2 april 2026.

Servicenämnden har behandlat ärendet 25 februari 2026, § 4

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna förvaltningens förslag till investeringsbudget 2027 samt investeringsplan 2028–2031, samt

att överlämna godkänd investeringsbudget för 2027 samt investeringsplan 2028–2031 till kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

-Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2026-02-19

-Investeringsbudgetförslag 2027–2031

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

§ 13 Dnr:

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna nedanstående redovisningar av delegationsbeslut

Ärendebeskrivning

Måltidsservice

Anställningar:

Förlängning vikariat måltidsbiträde from 260321 tom 260705 50 % Stallbackens förskola

Förlängning vik annan tjänst Forsheda skola från 75 % till 100 % måltidsbiträde from 260310 tom 260515

Förlängning vik annan tjänst från Rörestorpsgården till Expo 100 % kock from 260101 tom 260930

Förlängning vik annan tjänst Expo till Rörestorpsgården 100 % kock from 260101 tom 260930

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna ovanstående redovisningar av delegationsbeslut

Beslutsunderlag

-Redovisning av delegationsbeslut mars 2026

Beslut skickas till:

§ 14 Dnr: SN.2026.7

Återrapportering- ansökan om medel från innovationspott avseende säker digital kommunikation och nationella handslaget

Beslut

Servicenämnden beslutar

att anta bifogad utredning som sin återrapportering till kommunstyrelsen avseende säker digital kommunikation

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade 15 april 2025 §145 Dnr: KS.2025.294 att ge servicenämnden i uppdrag att återrapportera på tilldelade medel från innovationspotten avseende införande av stöd för säker digital kommunikation samt samordning av förändringsledning till det nationella handslaget.

16 december 2025 §478 Dnr: KS 2025.930 beslutade kommunstyrelsen att godkänna kommunledningsförvaltningens redovisning av tilldelade medel från innovationspotten 2025 i samband med ansökan innovationspott 2026. För säker digital kommunikation återlämnades 530 000 kronor av de tilldelade 730 000 kronor.

Servicenämndens återrapportering avser därför införande av säker digital kommunikation och förväntade effektområden.

Teknisk lösning är upphandlat och etablerat. Nu pågår införande inom medborgarförvaltningen och omsorgsförvaltningen som är prioriterade förvaltningar enligt det nationella handslaget för digitalisering. Nyttor kan uppstå inom tid/omfördelning, säkerhet, kvalitet, miljö och klimat samt invånarnyttor.

Förvaltningarnas arbete med realisering av nyttor kommer att pågå succesivt under befintlig och nästa mandatperiod.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta **att** anta bifogad utredning som sin återrapportering till kommunstyrelsen avseende säker digital kommunikation

Beslutsunderlag

-Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2026-03-20

Beslut skickas till:
Kommunledningsförvaltningen

§ 15 Dnr: SN.2026.21

Plan för digital förnyelse

Beslut

Servicenämnden beslutar

att hos kommunstyrelsen begära förlängd tid för att ta fram ny Plan för digital förnyelse, till senast 31 mars 2027

att föreslå kommunstyrelsen besluta förlängning av befintlig Plan för digital förnyelse 2023–2025, till ny plan är beslutat.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige beslutade enligt kommunstyrelsens förslag 30 mars 2023 §45 Dnr: KS2023.163 att anta Plan för digital förnyelse 2023–2025. Planen gäller för angiven period.

Planen som är kommunens digitaliseringsstrategi behöver uppdateras för ny period. Planens syfte är dels att visa omvärlden att kommunen är framtidsorienterad och tar digital utveckling på allvar dels att ge mandat och stöd för digitaliseringsarbetet samt skapa gemensam inriktning inom organisationen.

Serviceförvaltningen ser dock att i arbetet med att ta fram en ny plan för digital förnyelse fordras delaktighet från övriga förvaltningar samt ett arbete med att ta fram lägesrapport och omvärldsanalys. Det är viktigt att arbeta igenom planen på ett sätt som skapar samsyn kring vad Värnamo kommun vill ha för strategi.

För detta arbete behövs ytterligare tid och förvaltningen ser ett behov av att få förlängd tid för att återkomma till kommunstyrelsen, dock allra senast under första kvartal 2027.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att hos kommunstyrelsen begära förlängd tid för att ta fram ny Plan för digital förnyelse, till senast 31 mars 2027

att föreslå kommunstyrelsen besluta förlängning av befintlig Plan för digital förnyelse 2023–2025, till ny plan är beslutat.

Beslutsunderlag

-Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2026-03-20

-Plan för digital förnyelse 2023-2025

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

§ 16 Dnr: SN.2026.18

Taxa för Tolkservice

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna föreslagen taxa för bokning av tolk

Ärendebeskrivning

Servicenämnden ska årligen upprätta ny tolktaxa enligt upprättat reglemente.

Serviceförvaltningen har tagit fram förslag till ny tolktaxa för 2026.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna föreslagen taxa för bokning av tolk

Beslutsunderlag

-Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2026-03-13

- 2026 Taxa för tolkservice

Beslut skickas till:

§ 17 Dnr: SN.2026.19

Äldre direkt

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna förslaget att öka servicen för de äldre genom kompetenshöjning i kontaktcenter, samt
att överlämna ärendet till kommunstyrelsen för beslut

Ärendebeskrivning

Servicenämnden har fått i uppdrag från kommunstyrelsen att utreda förutsättningarna att tillskapa ”en väg in” för målgruppen Äldre inom ramen för kontaktcenter.

För att öka service ännu mer till de äldre, när det handlar om äldreomsorgsfrågor, behöver kommunvägledare inom kontaktcenter vidareutbildas inom området äldreomsorg.

Kompensutvecklingen behöver ske i samarbete med omsorgen. Kontaktcenter har kunskap om de vanligaste frågorna som handlar om äldreomsorg och kan via en intern utredning ta reda på vilka områden inom äldreomsorg som kontaktcenter behöver kompetensutvecklas inom. Omsorgen har kompetens för att kunna hjälpa till med att vidareutveckla information och kunskap till servicecenters medarbetare.

Önskemål från politiken är att skapa ett menyval för alla medborgare som ringer till kommunen, 0370-37 70 00, där man kan till exempel trycka en ”1:a” om man har en fråga som handlar om äldreomsorg och dröja kvar om man har övriga frågor.

En kompetenshöjning inom kontaktcenter ökar tillgängligheten för de äldre samtidigt som personalen inom omsorgen kan fokusera mer på att höja kvaliteten och ge god service och omsorg till de äldre.

För att få en tydlig förändring mot nuvarande kompetens i kontaktcenter krävs en rimlig tidsplan så att förutsättningarna för både medarbetare inom omsorgen och servicecenter är rimlig. Föreslagen driftstart är den 1 oktober 2026.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta
att godkänna förslaget att öka servicen för de äldre genom kompetenshöjning i kontaktcenter, samt
att överlämna ärendet till kommunstyrelsen för beslut

Beslutsunderlag

-Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2026-03-13
-Beslut KF 2025-06-18 Verksamhets- och driftbudget 2026

Beslut skickas till:
Kommunledningsförvaltningen

§ 18 Dnr: SN.2026.2

Yttrande över förutsättningar att ta över kommunens möbelcirkulation

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna serviceförvaltningens yttrande över förutsättningar att ta över ansvaret för kommunens möbelcirkulation, samt **att** överlämna ärendet till kommunstyrelsen för beslut

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade att ge servicenämnden i uppdrag att yttra sig över vilka förutsättningar som krävs för att förvaltningen ska kunna ta över ansvaret för kommunens möbelcirkulation. Beslutet fattades efter presentationen av rapporten *Cirkulär möbelhantering i Värnamo kommun*, som redovisades för kommunstyrelsen 2025-12-16 § 471.

Beslutsunderlag

- Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2026-03-20
- Beslut KS 2025-12-16 Återbruk av möbler återrapportering

Beslut skickas till:
Kommunledningsförvaltningen

§ 19 Dnr: SN.2026.22

Granskning korruption

Ärende utgår

Beslut skickas till:

§ 20 Dnr:

Information från förvaltningen

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen på måltidsservice informerar om enkät som kommer att skickas ut till förskola, grundskola och gymnasium. Återkoppling av verksamhetens arbete med det systematiskt brandskyddsarbete som fungerar väl. Vuxenskolan kommer att starta upp en yrkesutbildning för kockar under hösten 2026. Ärendet med matdistribution i samverkan med omsorgsnämnden är under utredningsfas. När det gäller priset på matlådor står servicenämnden fast vid sitt tidigare beslut.

Enhetschefen på lokalvården informerar om städupphandling som pågår. Annat som är på gång är visning av robotmaskiner, certifierade utbildningar. Ny personal in med anledning av pensionsavgångar.

Förvaltningschefen informerar om att den nya kommunchefen har börjat sin anställning. Ny ekonomichef är på ingående. KS strategi genomfördes 3 mars, mycket tal om miljön. Arbetet med gemensam IT-organisation fortgår. Budgetdialog kommer att genomföras 22 april. Information om budget och skuldrådgivning samt dödsbohantering som kommer att gå över till serviceförvaltningen under hösten.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta
att notera informationen

Beslut skickas till:

§ 21 Dnr:

Ekonomigenomgång

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

Serviceförvaltningen redovisar ett överskott på 4,11 miljoner kronor efter årets två första månader. Det faktiska överskottet beräknas dock vara lägre och uppgå till cirka 1,9 miljoner kronor. Redovisade intäkterna överstiger budget med 632 tusen kronor. Anledningen till intäktsöverskottet är bokförd årsavgift som inte har periodiserats för hela året, vilket bokats om i mars. Personalkostnader är lägre för perioden vilket beror på vakanser inom lokalvård och ännu inte bokförda arvoden för tolkservice för februari. Det redovisade övriga kostnader är 2,3 miljoner lägre än budget och beror på eftersläpning av fakturor för datakommunikation och mattransporter som uppskattas uppgår till cirka 1 miljon kronor.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta
att notera informationen

Beslutsunderlag

-Ekonomiuppföljning februari 2026

Beslut skickas till:

§ 22 Dnr:

Meddelanden

Beslut

Service nämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

Beslut KF 2026-02-26 Införande av utmaningsrätt

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår service nämnden besluta
att notera informationen

Beslut skickas till:

§ 23 Dnr:

Övriga ärenden

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

Bo Karlsson (SD) hade fråga kring policy för avtackning vid avslut. En medarbetare som arbetat i kommunen i 40 år har varit sjukskriven och säger upp sig innan pension för att kunna få sjukersättning. Medarbetaren blir inte avtackad av sin chef så därav frågan.

Förvaltningschefen svarar att det finns en riktlinje som ska följas.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta
att notera informationen

Beslut skickas till:



Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Signed by: Carl Anders Michael Andersson
Date: 2026-04-01 12:38:40
BankID refno: 019d489f-9d94-7c0f-b9c5-1f8acd128d57



Michael Andersson

Signed by: LARS ANDERS MAURITZ JANSSON
Date: 2026-04-01 11:16:52
BankID refno: 019d4854-795f-7af0-a26a-e8d7ce4ace1a



Anders Jansson