

Styrelse/Nämnd: Servicenämnden

Dag, tid: 2024-11-27, kl. 13:30-16:30

Plats: Serviceförvaltningen

Övrigt: Ärende §§ 61-63 utgår

§	Beslutsärenden:	Dnr	Sida
Beslutsärenden			
	Val av justerare		
Redovisning av delegationsbeslut			
§ 52	Redovisning av delegationsbeslut		
Beredningsärenden			
§ 53	Prognos per oktober 2024		
§ 54	Lunchpriser för omsorgsrestauranger 2025	SN.2024.34	
§ 55	Lunchpriser för externa gäster i skolrestauranger 2025	SN.2024.35	
§ 56	Personallunchpriser 2025 Värnamo kommun	SN.2024.37	
§ 57	Kontroll av verkställigheten av kommunstyrelsens och kommunfullmäktiges beslut 2019-2020	SN.2024.36	
§ 58	Redovisning av kundnöjdhet matdistribution 2024	SN.2024.38	
§ 59	Redovisning av kundnöjdhet i seniorrestaurangerna 2024	SN.2024.39	
Informationsärenden			
§ 60	Information från förvaltningen		
§ 61	Ekonomiuppföljning		
§ 62	Meddelanden		
§ 63	Övriga ärenden		

Servicenämnden

2024-11-27

Plats och tid:	Serviceförvaltningen, kl 13:30-16:30	
Beslutande:	Michael Andersson (M), ordförande Haris Sibonjic (C) Anna Ståhl (S) ersättare för Anders Jansson (S) Inger Axelsson (C) Billy Mähler (S) Lena Freij (KD) Anja Johansson (S) Jan Erljot (SD) ersättare för Boo Karlsson (SD) Martin Andersson (M)	
Övriga närvarande:	Pär Svensson, förvaltningschef Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare Charlotta Nielsen Nylander, verksamhetschef §§ 58-60	
Utses att justera:	Anja Johansson	
Justeringens plats och tid:	Digital justering 2024-12-04	
Sekreterare:	Carita Forsell	Paragrafer: 52-63
Ordförande:	Michael Andersson	
Justerare:	Anja johansson	

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/utskott:	Servicenämnden	
Sammanträdesdatum:	2024-11-27	Paragrafer: 52-63
Datum för anslags uppsättande:	2024-12-05	Datum för anslags nedtagande: 2024-12-26
Förvaringsplats för protokollet:	Serviceförvaltningen	

§ 52 Dnr:

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna information om alla delegationsbeslut

Ärendebeskrivning

Måltidsservice

Anställningar:

Måltidsbiträde 100 % Expo from 240926

Måltidsbiträde Gröndalsskolan 80 % vikariat from 241001 tom
241219

Avslut:

Kock 100 % Forsheda skola avslut 241031

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna information om alla delegationsbeslut

Beslut skickas till:

§ 53 Dnr:

Prognos per oktober 2024

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna information om prognos per oktober 2024

Ärendebeskrivning

Servicenämnden prognostiserar för år 2024 en positiv avvikelse mot budget som totalt beräknas uppgå till 6 994 tusen kronor.

Överskottet beror framför allt på högre intäkter samt personalkostnader som är 4 514 tusen kronor lägre än budgeterat. Staben och nämndens överskott beräknas uppgå till 659 tusen kronor och förklaras med en föräldraledighet som inte har ersatts med vikarie samt ny administratörstjänst som tillsatts några månader senare än planerat.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna information om prognos per oktober 2024

Beslut skickas till:
Ekonomiavdelningen

§ 54 Dnr: SN.2024.34

Lunchpriser för omsorgsrestauranger 2025

Beslut

Servicenämnden beslutar

att priset i seniorrestaurangen för externa gäster för en lunch med dessert fastställs till 127 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för externa gäster för en lunch utan dessert fastställs till 115 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för pensionärer för en lunch med dessert fastställs till 105 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för pensionärer för en lunch utan dessert fastställs till 95 kronor inklusive moms

Ärendebeskrivning

Nya lunchpriser för externa gäster och pensionärer i seniorrestaurangerna har tagits fram för 2025.

Måltidspriser beräknas utifrån de kostnaderna som måltidsservice har för att producera måltiderna för omsorgsverksamheten samt skattade volymer.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att priset i seniorrestaurangen för externa gäster för en lunch med dessert fastställs till 127 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för externa gäster för en lunch utan dessert fastställs till 115 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för pensionärer för en lunch med dessert fastställs till 105 kronor inklusive moms

att priset i seniorrestaurangen för pensionärer för en lunch utan dessert fastställs till 95 kronor inklusive moms

Beslut skickas till:

Omsorgsnämnden

§ 55 Dnr: SN.2024.35

Lunchpriser för externa gäster i skolrestauranger 2025

Beslut

Servicenämnden beslutar

att lunchpriset för externa gäster till skolverksamheten fastställs till 84 kronor inklusive moms

Ärendebeskrivning

Nytt lunchpris för externa gäster till skolverksamheten för 2025 har framräknats.

Exempel på externa gäster är föräldrar/vårdnadshavare vid inskolning av barn till förskolor eller externa pedagoger som besöker skolverksamheter vid samverkan eller utbildningar.

Måltidspriser beräknas utifrån de kostnaderna som måltidsservice har för att producera måltiderna för barn- och utbildningsverksamheten.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att lunchpriset för externa gäster till skolverksamheten fastställs till 84 kronor inklusive moms

Beslut skickas till:

Barn- och utbildningsförvaltningen

§ 56 Dnr: SN.2024.37

Personallunchpriser 2025 Värnamo kommun

Beslut

Servicenämnden beslutar

att priset för en personallunch utan dessert fastställs till 90 kronor inklusive moms

att priset för en personallunch med dessert fastställs till 95 kronor inklusive moms

Ärendebeskrivning

Nya personallunchpriser har tagits fram för 2025. Måltidspriset beräknas utifrån självkostnadspris för att producera luncherna i Värnamo kommun. Priset är uppräknat med 2024 års skattade prisökningar för livsmedel, löner samt lokalkostnader.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att priset för en personallunch utan dessert fastställs till 90 kronor inklusive moms

att priset för en personallunch med dessert fastställs till 95 kronor inklusive moms

Beslut skickas till:
Kommunledningsförvaltningen

§ 57 Dnr: SN.2024.36

Kontroll av verkställigheten av kommunstyrelsens och kommunfullmäktiges beslut 2019-2020

Beslut

Servicenämnden beslutar

att föreslå kommunstyrelsen att godkänna denna tjänsteskrivelse som servicenämndens återkoppling på uppdraget att utreda ny licensform från 2020

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige beslutade 26 november 2020 §177 enligt kommunstyrelsens förslag 3 november 2020 §398 att tillföra servicenämnden 1 000 000 kronor för ökade kostnader för Microsoftlicenser. I beslutet fick servicenämnden även i uppdrag att under 2021 utreda ny licensform som ska innebära lägre licenskostnader, samt från investeringsbudget 2021 överföra 800 000 kronor till servicenämndens driftsbudgetram för finansiering av ovanstående utredningsuppdrag.

I samband med 2024 års granskning av återkoppling på uppdrag till kommunstyrelsen fångades bristande återkoppling på uppdraget. Nämndens utredningsuppdrag blev ej överlämnat i samband med chefsbyte på IT under juni 2021.

Av tilldelad budget på 1 000 000 kronor för Microsoftlicenser 2021, så blev kostnadshöjningen 100 000 kronor. 900 000 kronor återlämnades i budget 2022. Årligen görs det en översyn av licensform och antal licenser. I arbetet med att säkra upp IT-miljön och skapa bättre förutsättningar för digitalisering så ändades licensformerna under 2023, vilket medförde en kostnadsökning på 964 000 konor. Ärendet avseende Microsoftlicenser togs upp i kommunstyrelsen den 5 maj 2022 § 175 och överlämnades till budgetberedningen.

Under 2023 genomfördes en förstudie kring Microsoft 365 med syfte att söka en mer effektiv, flexibel och individanpassad digital arbetsplats. Genom att införa Microsoft 365 i hela organisationen under 2025 uppnås ytterligare effekt på den licenskostnad som Värnamo kommun betalar.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna denna tjänsteskrivelse som återkoppling på uppdraget att utreda ny licensform från 2020

att föreslå kommunstyrelsen att godkänna denna tjänsteskrivelse som servicenämndens återkoppling på uppdraget att utreda ny licensform från 2020.

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

§ 58 Dnr: SN.2024.38

Redovisning av kundnöjdhet matdistribution 2024

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen av kundundersökningen matdistribution 2024

Ärendebeskrivning

Enligt policy för mat och måltider i Värnamo kommun ska kundnöjdheten mätas regelbundet. Kundnöjdheten bland de som erhåller matdistribution mäts vartannat år men på grund av pandemin har mätningen 2020 i stället genomförts 2021. Mätningen 2023 uteblev men under 2024, har en ny mätning genomförts.

Kundnöjdheten 2021 var 81,2 procent och kundnöjdheten vid mätningen 2024 var 83,3 procent, en ökning med 2,1 procentenheter.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna redovisningen av kundundersökningen matdistribution 2024

Beslut skickas till:

§ 59 Dnr: SN.2024.39

Redovisning av kundnöjdhet i seniorrestaurangerna 2024

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen av kundundersökningen i serviceförvaltningens seniorrestauranger 2024

Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 2015 att serviceförvaltningen ska mäta kundnöjdheten i seniorrestaurangerna varje år, vilket gjorts under åren 2015–2019. Under stora delar av pandemin har seniorrestaurangerna varit stängda och någon mätning har därför inte genomförts under åren 2020 och 2021. Senaste mätningen av kundnöjdheten i seniorrestaurangerna gjordes 2022.

Kundundersökningen 2024 genomfördes i seniorrestaurangerna på Exposkolan, Luddö och Lindgården, under oktober månad.

Resultatet av mätningen visade att kundnöjdheten har ökat till 95 procent sen mätningen 2022, då resultatet var 86,9 procent. En ökning med 8,1 procentenheter. Enligt Servicenämndens verksamhetsplan är målet för kundnöjdheten 93 procent, 2024.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna redovisningen av kundundersökningen i serviceförvaltningens seniorrestauranger 2024

Beslut skickas till:

§ 60 Dnr:

Information från förvaltningen

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Information från verksamhetschef på måltidsservice:

- Öppet hus på Finnvedens gymnasium 14 oktober där lunch serverades till anhöriga
- Ansökning av medel gällande pilotprojekt för robusthöjning av offentlig måltidsverksamhet och dricksvatten
- Arbetsgrupp gällande reservkraft har uppstartats
- Diskussion med vuxenskolan kring start av lärlingsutbildning av kockar
- Förfrågan om att ta emot studenter från Belgien i mars 2025
- Hälsodag 6 mars 2025, måltidsservice levererar maten
- Möjlighet till digital egenkontroll diskuteras
- Det har kommit ett nytt direktiv gällande plastprodukter, diskussioner pågår kring detta

Information från förvaltningschef:

- Redovisning av interna priser
- Kort information gällande sjukfrånvaro, ekonomi, semesterlöneskuld, återbesättningsprövning och översyn av taxor på lokalvården
- Ledningsgruppen hade planeringsdag 19 november
- Studiebesök till Kungsbacka under våren för servicenämnden

Beslut skickas till:

§ 61 Dnr:

Ekonomiuppföljning

Ärende utgår

Beslut skickas till:

§ 62 Dnr:

Meddelanden

Ärende utgår

Beslut skickas till:

§ 63 Dnr:

Övriga ärenden

Ärende utgår

Beslut skickas till:



Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Signed by: Carl Anders Michael Andersson
Date: 2024-12-04 09:15:58
BankID refno: 4c8e1e20-9d05-4b01-b4bd-b0310ecc7570



Michael Andersson

Signed by: ANJA JOHANSSON
Date: 2024-12-04 14:26:29
BankID refno: f346fedf-007b-4b97-bc20-7f8b84a5ccf4



Anja Johansson