

**Styrelse/Nämnd:** Servicenämnden

**Dag, tid:** 2021-10-27, kl. 13:30-16:30

**Plats:** Turisten

**Övrigt:**

<b>§</b>	<b>Beslutsärenden:</b>	<b>Dnr</b>	<b>Sida</b>
<b>Beslutsärenden</b>			
	Val av justerare		
§ 83	Plan för ekonomisk styrning måltidsservice, revidering	SN.2021.35	
<b>Redovisning av delegationsbeslut</b>			
§ 84	Redovisning av delegationsbeslut		
<b>Beredningsärenden</b>			
§ 85	Vilka gäster är välkomna till seniorrestaurangerna i framtiden	SN.2021.37	
§ 86	Inspirationskock i måltidsverksamheten	SN.2021.36	
§ 87	Sammanträdesdagar 2022	SN.2021.38	
<b>Informationsärenden</b>			
§ 88	Information från förvaltningen		
§ 89	Utvärdering semestervikarier 2021		
§ 90	Ekonomigenomgång	SN.2021.2	
§ 91	Meddelanden		
§ 92	Övriga ärenden		

Servicenämnden

2021-10-27

---

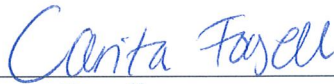
**Plats och tid:** Turisten, kl 13:30-16:30

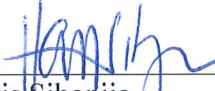
**Beslutande:** Haris Sibonjic (C), ordförande  
Maria Nyström (M)  
Tero Väisänen (S)  
Johan Hilding (C)  
Lena Freij (KD)  
Håkan Andersson (L)  
Milka Cado (S)  
Billy Mähler (S)  
Boo Karlsson (SD)


**Övriga närvarande:** Annelie Andersson, förvaltningschef  
Carita Forsell, förvaltningssekreterare  
Beata Olsson, förvaltningsekonom § 90  
Christoffer Haglund, ekonom § 90  
Helena Gustavsson, verksamhetschef ej närvarande § 90  
Charlotta Nielsen Nylander, måltidschef ej närvarande §§ 89-90  
Josefin Ohlsson, kontaktcenterchef § 88  
Anne-Mette Rønning, it centerchef § 88  
Ottar Warelius, logistikchef, § 88

**Utses att justera:** Tero Väisänen

**Justeringens plats och tid:** Serviceförvaltningen 2021-11-03 05

**Sekreterare:**   
Carita Forsell **Paragrafer:**  
83-92

**Ordförande:**   
Haris Sibonjic

**Justerare:**   
Tero Väisänen

---

**ANSLAG/BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Nämnd/utskott:** Servicenämnden**Sammanträdesdatum:** 2021-10-27**Paragrafer:** 83-92**Datum för anslags  
uppsättande:** 2021-11-04 05**Datum för anslags  
nedtagande:** 2021-11-25 26**Förvaringsplats för  
protokollet:** Serviceförvaltningen**Underskrift:**  
Carita Forsell

§ 83 Dnr: SN.2021.35

### **Plan för ekonomisk styrning måltidsservice, revidering**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

**att** föreslå kommunstyrelsen besluta

**att** ge serviceförvaltningen i uppdrag att utveckla kalkylmodellen där portionspriset för levererade måltider fördelas på en fast och en rörlig del

**att** årligt anslag för livsmedelprisökningar hanteras i det fasta portionspriset

**att** fördelning till berörda förvaltningar för att kompensera prisökningen görs samma år som anslaget avser

**att** i enlighet med förslaget anta revidering av Plan för ekonomisk styrning – måltidsservice

**att** besluta att Plan för ekonomisk styrning – måltidsservice beslutad 2021-06-23 §99 därmed upphör

#### **Ärendebeskrivning**

Kommunstyrelsen beslutade 2021-01-12 att ge servicenämnden i uppdrag att utvärdera måltidsservice finansieringsmodell. För ändamålet skulle en arbetsgrupp bildas i samråd med berörda förvaltningar och kommunledningsförvaltningens ekonomiavdelning. Avrapportering skulle göras till kommunstyrelsen inför budgetåret 2022.

Sammanfattningsvis har arbetsgruppen kommit fram till att nuvarande finansieringsmodell kan utvecklas genom att dela upp portionspriset i en fast och en rörlig del. Den fasta delen beräknas utifrån grundbeställningen och garanterar att måltidsservice får kompensation för kostnader som inte går att påverka på kort sikt. Den rörliga delen baseras på faktiskt levererade portioner och påverkas av förändringar i volym men också av mindre svinn och förbättrade beställningsrutiner. Med anledning av dessa förändringar behöver det göras en uppdatering av plan för ekonomisk styrning - måltidsservice.

Vidare föreslås att anslag för livsmedelprisökningar och för att öka andelen av närproducerade svenska och ekologiska livsmedel hanteras i det fasta portionspriset. Budgetmässigt görs en fördelning till berörda förvaltningar redan det år som måltidsservice erhåller anslaget. I nuvarande rutin görs utfördelningen först det efterkommande året. Med ovanstående som grund föreslås:

Servicenämnden har behandlat ärendet 29 september 2021 § 77

Forts.

Sn § 83 (forts)

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** serviceförvaltningen får i uppdrag att utveckla kalkylmodellen där portionspriset för levererade måltider fördelas på en fast och en rörlig del

**att** årligt anslag för livsmedelprisökningar hanteras i det fasta portionspriset

**att** fördelning till berörda förvaltningar för att kompensera prisökningen görs samma år som anslaget avser

**att** i enlighet med förslaget anta revidering av Plan för ekonomisk styrning – måltidsservice

**att** föreslå kommunstyrelsen besluta att Plan för ekonomisk styrning – måltidsservice beslutad 2021-06-23 §99 därmed upphör

**att** överlämna ärendet till kommunstyrelsen för vidare hantering

Beslut skickas till:  
Kommunledningsförvaltningen

§ 84

**Redovisning av delegationsbeslut**

**Beslut**

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna redovisade delegationsbeslut enligt bifogad bilaga

Beslut skickas till:

Justerare



§ 85 Dnr: SN.2021.37

### **Vilka gäster är välkomna till seniorrestaurangerna i framtiden**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna förslaget gällande vilka som har möjlighet att äta i måltidsservice restauranger

**att** ge måltidsservice uppdraget att verkställa förändringen från 2022-01-01

#### **Ärendebeskrivning**

Under 2021 öppnade återigen seniorrestaurangerna i måltidsservice efter en längre tids stängning, på grund av Coronapandemin. I samband med öppnandet har diskussion förts kring vilka som idag välkomnas till restaurangerna samt om verksamheten ser behov av att öppna upp för fler kategorier av gäster. Det kommer med jämna mellanrum, frågor och förfrågningar, kring utbud och service. Med anledning av det föreslår serviceförvaltningen att följande kategorier av gäster är välkomna i seniorrestaurangerna:

- Ålderspensionärer, 62 år.
- Personer med varaktig sjukersättning.
- Anhöriga/ gäster till personer på särskilt boende.
- Om gäst har behov av ledsagare har även denne rätt att äta.
- Personer som inte är 62 år eller har varaktig sjukersättning, ska ha möjlighet att äta lunch tillsammans med sin anhörig som har rätt till lunch i restaurangerna.
- Personal anställd i Värnamo kommun.
- Matgäst som önskar att ta med sig sin mat hem ska ha möjlighet till det genom att köpa en matlåda över disk.

Serviceförvaltningen föreslår att förändringen träder i kraft från 2022-01-01.

#### **Förslag till beslut**

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna förslaget gällande vilka som har möjlighet att äta i måltidsservice restauranger

**att** ge måltidsservice uppdraget att verkställa förändringen från 2022-01-01

Beslut skickas till:

§ 86 Dnr: SN.2021.36

## Inspirationskock i måltidsverksamheten

### Beslut

Servicenämnden beslutar

att överlämna ärendet till nästa sammanträde

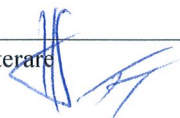
### Ärendebeskrivning

Under flera år har frågan om en inspirationskock varit aktuell i måltidsservice. Detta för att kunna jobba närmare personalen i köken med frågor som arbetsglädje, motivation, delaktighet och kunskapsspridning. I takt med att de strategiska frågorna behöver få ta större plats samt att chefers uppdrag inte möjliggör verksamhetsnära arbete i den omfattning som är önskvärt, behöver verksamheten hitta ett sätt att knyta samman de strategiska frågorna med de verksamhetsnära frågorna. Allt för att skapa en känsla av en sammanhållen verksamhet som kan arbeta med utveckling, kompetensförsörjning och kvalitet. Det en utmaning att i detalj veta vad som behövs ute i verksamheterna när det kommer till kunskap gällande matlagningsteknik, nyttjande av utrustning på mest effektiva sätt, samt att se medarbetaren i sitt dagliga arbete. Att då också veta vilka insatser som krävs, är nästan en omöjlighet. Detta beror främst på att verksamheten har många kök. Att förstå vilka tekniker och processer som behöver utvecklas och förbättras för att laga lagom mycket mat, på rätt sätt samt att säkerställa de kritiska processerna är därför också en svårighet idag. I verksamheterna läggs mycket arbete på administration så som inköp, fakturahantering, arbete i verksamhetssystem samt dokumentation av verksamhetens egenkontroll och HACCP.

Var hittar medarbetarna motivationen och glädjen i att laga mat när så mycket tid läggs åt att säkerställa processerna? Hur ska cheferna kunna ge dem de verktyg de behöver för att känna arbetsglädje och motivation om vi inte vet vad som krävs i de olika köken, beroende på medarbetarnas kompetens, kunskap och inre motivation till arbetet. Att även arbeta med service och bemötande är, och kommer vara, ännu viktigare i framtiden, för att förstå våra matgäster och att ge den bästa servicen och det bästa bemötandet som de förväntar sig.

Att anställa en inspirationskock skulle kunna vara ett sätt att så nära den egna verksamheten som möjligt skapa en bild av vad det är verksamheterna behöver, när det kommer till insatser för att säkra arbetsglädje och motivation bland medarbetarna. Det är också ett sätt för verksamheten att ge medarbetarna förutsättningar genom kunskapsspridning och verksamhetsnära handledning där det kan finnas ett behov av detta.

Forts.



Sn § 86 (forts)

Då det idag är svårt att rekrytera kockar behöver kompetensen stanna och utvecklas så att verksamheten kan behålla personal samt öka stoltheten för yrket med att producera de så viktiga måltiderna, som de offentliga måltiderna är. Att ha en inspirationskock i verksamheten visar också på att man tar måltiderna på allvar och att arbetsgivaren satsar på denna verksamhet. Detta är av stor vikt för att kunna rekrytera och vara en attraktiv arbetsgivare.


Måltidsservice önskar därför att kunna arbeta över tid och på ett strategiskt sätt, med måltiderna i Värnamo kommun. En inspirationskock skulle kunna vara länken mellan de strategiska besluten och det verksamhetsnära arbetet för att nå måluppfyllelse och för att kunna arbeta med utvecklingen av Måltidsservice. Viktiga områden för detta är Policy för Mat och Måltider i Värnamo kommun men också Agenda 2030 samt den nationella och regionala livsmedelsstrategin.

Inspirationskockens insats i verksamheterna kan därför vara ett stöd i det fortsatta strategiska arbetet.

Inspirationskockens uppdrag skulle därför bland annat innebära:

- Att tillsammans med Måltidsservice ledningsgrupp planera för hur verksamhetens kompetens kan utvecklas och nyttjas på bästa sätt utifrån en strategisk plan som bygger på verksamhetens behov, såväl individuellt som på gruppnivå. Denna plan ska möta omvärldens krav och behov.
- Att hjälpa verksamheten skapa en bild av behoven samt en beskrivning av hur man i de olika köken arbetar idag mot uppsatta mål och beslut men också hur man arbetar utifrån framtagna rutiner och riktlinjer. Detta blir också grunden för det fortsatta utvecklingsarbetet.
- Jobba med inspiration i verksamheterna för att öka motivationen och delaktigheten.
- Vara ett stöd för arbetslag men också enskilda individer i det dagliga arbetet för att skapa effektiva kök med rätt leverans och med bibehållen kvalitet.
- Knyta samman ledning och operativ verksamhet genom att ansvara för verksamhetens inspirationsteam.
- Utveckla verksamheten och vara drivande i diverse projekt kopplade till den operativa verksamheten. HUV är ett exempel på ett sådant uppdrag.

Forts.





Sn § 86 (forts)

- Omvärldsbevaka och driva utvecklingen av digitala lösningar för effektivisering av köken.
- Att stödja verksamheten i kommande utveckling då det händer mycket kring de offentliga måltiderna. Detta är av största vikt för att måltidsverksamheten ska nå målen och följa med i utvecklingen.

Måltidsservice kommer därför att ansöka om medel från kommunstyrelsens centrala pott för målstimulans och verksamhetsutveckling, motsvarande 620 000 kronor.

### Förslag till beslut

Kopiera text hit

Beslut skickas till:

Justerare



§ 87 Dnr: SN.2021.38

### Sammanträdesdagar 2022

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna följande sammanträdesdagar 2022 för servicenämnden:  
26/1, 23/2, 23/3, 27/4, 24/5, 15/6, 31/8, 28/9, 26/10, 30/11 och 21/12

#### Ärendebeskrivning

Serviceförvaltningen har upprättat förslag till sammanträdesdagar 2022 för sammanträden med servicenämnden.

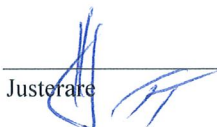
#### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna följande sammanträdesdagar 2022 för servicenämnden:  
26/1, 23/2, 23/3, 27/4, 24/5, 15/6, 31/8, 28/9, 26/10, 30/11 och 21/12

Beslut skickas till:

Justerare



§ 88

## Information från förvaltningen

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna informationen

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen informerar om bemanningsenheten:

- Arbete med modul för vikariehantering i Heroma tillsammans med konsulter
- Systembyte i omsorgen 1 november
- SITHS kort till korttidsvikarier inom omsorgen kopplat till systembyte
- Planering inför semester 2022 tillsammans med omsorgsförvaltningen
- Lösningsgrad ligger på 85 procent för tillfället
- Räknar med över 40 000 beställningar under året

Måltidschefen informerar:

- Fortsatt ansträngt i verksamheten, stort behov av vikarier
- Projektering pågår på förskolorna Jannelund, Magnusgatan och Ekenhaga
- Digital föreläsning 30 november om vegetarisk mat, mer information kommer att skickas ut

Kontaktcenterchefen informerar:

- Rekrytering klar på 2 nya kommunvägledare
- Klart hur nya bygglovssidorna ska se ut
- Stort intresse för e-tjänster ute i verksamheterna
- Leveransproblematik med brist på mobiltelefoner, datorer, skärmar, dockningsstationer

It-centerchefen informerar:

- Vidareutveckling av it:s arbetssätt
- Utveckling- projekt som drivs av it-center

Logistikchefen informerar:

- Beställt 9 nya elbilar
- 85 nya laddpunkter sätts upp i kommunen
- Dieselbilarna tankas med HVO (hydrerad vegetabilisk olja)
- Upphandling av däck pågår
- Regionen gör upphandling av fordon, logistikchefen ser över möjligheten till att medverka i upphandlingen

Beslut skickas till:

§ 89

### Utvärdering semestervikarier 2021

#### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna informationen

#### Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen går igenom utvärderingen av semestervikarier 2021.

Bemanningsenheten och omsorgsförvaltningen har tillsammans rekryterat 342 semestervikarier 2021, med följande fördelning:  
Funktionshinderomsorgen 99 vikarier  
Särskilt boende 153 vikarier  
Hemtjänst 90 vikarier

Bemanningsenheten rekryterade även 18 servicetjänster till särskilt boende.

144 semestervikarier har svarat på enkäten gällande utvärdering.

Vi har i år haft en semestergrupp med representanter från bemanningsenheten, omsorgsförvaltningen och vård & rehab. Tillsammans har vi utvärderat förra årets introduktionspaket och gjort justeringar för att förbättra punkter som tidigare fungerat mindre bra.

Beslut skickas till:

Justerare



§ 90 Dnr: SN.2021.2

### **Ekonomigenomgång**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar  
**att** godkänna informationen

#### **Ärendebeskrivning**

Förvaltningsekonom och ekonom går igenom ekonomin för alla verksamheter inom förvaltningen gällande september månad.

Beslut skickas till:

Justerare



§ 91

### Meddelanden

#### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna informationen

#### Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktiges beslut 30 september 2021, § 136;  
Sammanträdesdagar 2022

Kommunstyrelsens beslut 5 oktober 2021, § 322;  
Kompensation för ökade kostnader i samband med nytt  
kostdatasystem

Kommunstyrelsens beslut 19 oktober 2021, § 349;  
Åtgärder kring hantering och nyttjande av fordon,  
delredovisning

Kommunstyrelsens beslut 19 oktober 2021, § 351;  
Tidplan Mål och budget 2023

Beslut skickas till:

Justerare



§ 92

### Övriga ärenden

#### Beslut

Servicenämnden beslutar  
att godkänna informationen

#### Ärendebeskrivning

Bifogad bilaga:  
Befolkningsstatistik per augusti 2021

Beslut skickas till:

Justerare

