

**Styrelse/Nämnd:** Servicenämnden

**Dag, tid:** 2023-09-27, kl. 13:30-16:15

**Plats:** Serviceförvaltningen

**Övrigt:**

§	Beslutsärenden:	Dnr	Sida
<b>Beslutsärenden</b>			
	Val av justerare		
§ 74	Policy för personbilar och lätta lastbilar upp till 3,5 ton	SN.2023.19	
§ 75	Justering av investeringsbladen		
<b>Redovisning av delegationsbeslut</b>			
§ 76	Redovisning av delegationsbeslut		
§ 77	Revidering av attestlista		
<b>Beredningsärenden</b>			
§ 78	Verksamhetsplan för servicenämnden 2024-2026, reviderad 2309	SN.2023.6	
§ 79	Verksamhetsberättelse delår/prognos		
§ 80	Kundnöjdhet i skolorna	SN.2023.20	
§ 81	Förslag att skänka överbliven mat	SN.2022.32	
<b>Informationsärenden</b>			
§ 82	Nämndsmål		
§ 83	Information från förvaltningen		
§ 84	Sjukfrånvaro statistik		
§ 85	Meddelanden		
§ 86	Övriga ärenden		

Servicenämnden

2023-09-27

---

**Plats och tid:** Serviceförvaltningen, kl 13:30-16:15

**Beslutande:** Michael Andersson M, ordförande  
Haris Sibonjic C  
Anders Jansson S  
Inger Axelsson C  
Billy Mähler S  
Lena Freij KD  
Anja Johansson S  
Bo Karlsson SD  
Gustav Malm C ersättare för Martin Andersson M

**Övriga närvarande:** Pär Svensson, förvaltningschef  
Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare  
Beata Olsson, förvaltningsekonom §§ 74-79  
Christoffer Haglund, ekonom §§ 74-79, § 82  
Charlotta Nielsen Nylander, verksamhetschef §§ 80, 81

**Utses att justera:** Anders Jansson

**Justeringens plats och tid:** Digital justering 2023-10-04

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_  
Carita Forsell

**Ordförande:** \_\_\_\_\_  
Michael Andersson

**Justerare:** \_\_\_\_\_  
Anders Jansson

**Paragrafer:  
74-86**

---

**ANSLAG/BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Nämnd/utskott:** Servicenämnden

**Sammanträdesdatum:** 2023-09-27 **Paragrafer: 74-86**

**Datum för anslags uppsättande:** 2023-10-05 **Datum för anslags nedtagande:** 2023-10-26

**Förvaringsplats för protokollet:** Serviceförvaltningen

**Underskrift:** \_\_\_\_\_  
Carita Forsell

§ 74 Dnr: SN.2023.19

## **Policy för personbilar och lätta lastbilar upp till 3,5 ton**

### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

**att** föreslå kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta  
**att** anta Policy för personbilar och lätta lastbilar upp till 3,5 ton med tillägget att förvaltningarna under 2023-2024 kan göra undantag för HVO100-kravet med hänseende till det ekonomiska läget samt tillgänglighet bränslet.

### **Ärendebeskrivning**

Policyn för personbilar och lätta lastbilar ska revideras minst en gång per mandatperiod, senaste revidering skedde 2021. Policyn gäller vid nytecknande av leasingkontrakt och köp av fordon till samtliga förvaltningar i Värnamo kommun.

Hanteringen och användningen av fordonen ska vara effektiv.

Ambitionen är att ha fordon som tar hänsyn till förvaltningarnas behov, är säkra och mindre miljöbelastande för att bidra till att uppnå kommunens vision.

Servicenämnden har behandlat ärendet 30 augusti 2023, § 67

### **Förslag till beslut**

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna revideringen av Policy för personbilar och lätta lastbilar upp till 3,5 ton.

**att** överlämna ärendet till kommunfullmäktige för beslut.

Beslut skickas till:  
Kommunledningsförvaltningen

§ 75 Dnr:

## Justering av investeringsbladen

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna justering av investeringsbladen

Paragrafen förklaras omedelbart justerad

### Ärendebeskrivning

Ekonomerna går igenom gjorda justeringar på följande investeringsblad:

Inventarier och storköksutrustning

Utbyggnad laddinfrastruktur

Stabil och pålitlig leverans av system och tjänster

Tillräcklig uppkoppling

Innovation och verksamhetsutveckling

Städ och tvättmaskiner, nytillkommen med anledning av att lokalvården går över till serviceförvaltningen från och med 1 januari 2024.

Servicenämnden har behandlat ärendet 30 augusti 2023, § 66

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna justering av investeringsbladen

Beslut skickas till:

Ekonomiavdelningen

§ 76 Dnr:

## Redovisning av delegationsbeslut

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** servicenämnden endast vill ha redovisning av tjänster när det gäller nyanställning, avslut och utökad sysselsättningsgrad.

### Ärendebeskrivning

Kock vik annan tjänst från Trälleborgsskolan till Bredaryd  
230701 - 230813

Måltidsbiträde till kock Trälleborgsskolan from 230814

Kock 100 % från Expo till Figy from 230911

Måltidsbiträde vikariat Forsheda skola Forsheda skola 75 %  
from 230911 tom 231231

Kock EXPO 100 % from 230814

Kock EXPO 100 % from 231002

Kock 100 % Bors skola från Lindgården from 230901

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna delegationsbesluten

Beslut skickas till:

§ 77 Dnr:

## Revidering av attestlista

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** godkänna informationen

### Ärendebeskrivning

Attestlistan är uppdaterad med anledning av att den nya IT driftchefen började sin tjänst 22 september.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta  
**att** godkänna informationen

Beslut skickas till:

§ 78 Dnr: SN.2023.6

### **Verksamhetsplan för servicenämnden 2024-2026, reviderad 2309**

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna revidering av verksamhetsplan för servicenämnden 2024-2026

Paragrafen förklaras omedelbart justerad

#### **Ärendebeskrivning**

Enligt beslut från kommunfullmäktige ska varje verksamhetsplan revideras och justeras.

Denna justering/ revidering gäller för september 2023 för verksamhetsplan 2024-2026 för servicenämnden.

#### **Förslag till beslut**

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna revidering av verksamhetsplan för servicenämnden 2024-2026

Beslut skickas till:  
Ekonomiavdelningen

§ 79 Dnr:

## Verksamhetsberättelse delår/prognos

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna verksamhetsberättelse delår samt prognos

Paragrafen förklaras omedelbart justerad

### Ärendebeskrivning

I februari beslutade kommunfullmäktige att servicenämnden ska avveckla bemanningsenheten och att uppdraget i stället ska fördelas mot respektive nämnd. Avvecklingen har påbörjats under våren och från den första oktober kommer servicenämnden att ansvara för de delarna som avser måltidsservice. Måltidsservice ser över bemanningsprocessen och har skapat nya rutiner för att lösa uppdraget med vikarietillsättning.

Kommunfullmäktige har beslutat att lokalvårdsuppdraget från och med år 2024 skall flyttas över till servicenämnden. Ett arbete har inletts på förvaltningen för att övertagandet skall vara klart till årsskiftet.

Digitaliseringen fortsätter på flera håll inom kommunen och där har servicenämnden en central roll.

IT-center har tilldelats projektmedel för att införa en hållbar förvaltning av Internet of Things (IoT) under år 2023.

Kommunfullmäktige beslutade i juni att från och med år 2024 ska servicenämnden ha ett samlat ansvar för kommunens IoT-plattform.

Användandet av kommunens e-tjänster ökar både från medborgare och kommunens verksamheter. Servicecenter har skapat fler e-tjänster som vänder sig till näringslivet, exempelvis avseende serveringstillstånd. Tolkservice är en ny verksamhet för nämnden från 2023.

Under inledningen av året inkom det en motion till måltidsservice att undersöka möjligheten att skänka överbliven mat till välgörenhet. Ett projekt som pågår till september har startats upp tillsammans med Svenska kyrkan och Hela Människan. Verksamheten arbetar fortfarande hårt med att hålla nere matsvinnet och skapa tydliga processer för tillagning och distribution av mat.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna verksamhetsberättelse delår samt prognos

Beslut skickas till:

Ekonomiavdelningen



§ 80 Dnr: SN.2023.20

## Kundnöjdhet i skolorna

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna redovisningen av kundundersökningen i skolrestaurangerna 2022

### Ärendebeskrivning

Kundnöjdheten i skolrestaurangerna har mätts sedan 2015. Det görs via en skolenkät som eleverna i grundskolan besvarar varje år. Enkäten administreras av barn och utbildningsförvaltningen och enkäten berör trivsel, trygghet, delaktighet, kunskapsutveckling samt måltiden.

Måltidsfrågorna ser ut som följer:

- Skolmaten smakar bra
- Det finns tid att äta skolmaten i lugn och ro
- Måltidsmiljön är trivsamt och måltidspersonalen är hjälpsam
- Jag känner mig trygg i matsalen (*Ny fråga*)

Över tid har kundnöjdheten både ökat och minskat. Vid mätningen 2021 ökade kundnöjdheten från 69,5% (2020) till 73% (2021). Även vid mätningen 2022 har kundnöjdheten ökat och ligger nu på 77,8%. Precis som vid mätningen 2020 och 2021 är man mest nöjd med skolmaten när man går i årskurs 2. Därefter årskurs 5 och sist årskurs 8. Att jobba med skolmaten är ett långtgående arbete och kräver ett engagemang inte bara från måltidsverksamheten utan även från uppdragsgivaren, barn och utbildningsförvaltningen. Att jobba med skolmåltiden handlar inte bara om maten på tallriken, det handlar även om förutsättningar och miljö.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta **att** godkänna redovisningen av kundundersökningen i skolrestaurangerna 2022.

Beslut skickas till:

§ 81 Dnr: SN.2022.32

## Förslag att skänka överbliven mat

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** permanenta hanteringen att skänka mat till välgörenhet

**att** skicka ärendet till kommunstyrelsen för kännedom

### Ärendebeskrivning

Den 4 oktober 2022 inkom ett förslag till kommunstyrelsen där en medborgare föreslog att kommunens måltidsverksamhet skulle kunna skänka överbliven mat till välgörenhet.

Förslaget mynnade ut i att måltidsservice under sex månader provade att skänka mat från Apladalskolans kök till Svenska kyrkan och deras verksamhet, Hela människan

Efter utvärdering anser måltidsservice att denna hantering kan permanentas och lämnar därför förslaget till Servicenämnden att ta beslut om att permanenta förslaget om att skänka mat till Svenska kyrkan och deras verksamhet, när ett matsvinn uppstår.

1 mars 2023 påbörjade måltidsservice projektet med att skänka den mat som blir över på Apladalskolan till Svenska kyrkan och deras verksamhet, Hela människan.

Mat skänktes de dagar det fanns ett matsvinn och utvärderingarna av projektet visar att detta har gjorts ca 3–4 gånger per vecka.

Hanteringen är enkel då Hela människan hämtar de dagar det finns ett svinn och det hämtas då i befintliga kantiner och bleck. Det innebär i praktiken att köket inte har någon särskild hantering mer än att maten kyls ner enligt gällande riktlinjer för att maten ska vara säker att skänka. Ansvar för vidare hantering ligger på Hela människan. Nästa gång mat ska hämtas, returneras bleck och kantiner till köket från tidigare leveranser.

I utvärderingen berättar representanter från Hela människan att maten paketeras i portionsförpackningar för utdelning till de med behov av denna insats. Hela människan tar en symbolisk summa för att täcka emballagekostnader.

Vidare berättar man också att efterfrågan på denna insats har ökat sen projektet startade. Detta genererar en ökad sysselsättning för verksamhetens volontärer och bidrar till att fler känner en meningsfullhet då de får vara delaktiga i verksamheten.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** permanenta hanteringen att skänka mat till välgörenhet

**att** skicka ärendet till kommunstyrelsen för kännedom

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

§ 82 Dnr:

## Målarbete servicenämnden

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** godkänna informationen

### Ärendebeskrivning

Ekonom gick igenom alla övergripande mål som nämnden ska arbeta med, stark, attraktiv, grön, trygg.

Nämnden har fått en föreslagen undertext att titta över till alla målen samt ett antal indikatorer till varje mål.

Förvaltningen har tagit fram ett antal indikatorer under varje mål och utav dessa eller egna förslag ska nämnden välja 4-5 som sen ska gälla för målarbetet.

Ärendet kommer att beredas på nästa sammanträde och beslut ska tas i november.

Beslut skickas till:

§ 83 Dnr:

## Information från förvaltningen

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** godkänna informationen

### Ärendebeskrivning

Förvaltningschefen informerar om pågående arbeten i serviceförvaltningen.

- Avveckling av bemanningsenheten är klar
- Flytt från Växjövägen till de olika förvaltningarna
- Uppstart av bemanningen, måltidsservice Myntan
- Uppstart lokalvården, välkomstbrev utskickat
- Ny IT driftchef på plats
- IT revision/IT utredning pågår
- Allmän granskning 26 september
- Nettan 3.0 är lanserad
- Målarbete pågår
- Medarbetarundersökningen skickas ut 9 oktober

Beslut skickas till:

§ 84 Dnr:

## Sjukfrånvaro statistik

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** godkänna informationen

### Ärendebeskrivning

Förvaltningschefen redovisar hur sjukfrånvaron har sett ut i augusti månad. För tillfället är sjukfrånvaron på väg ner. Förvaltningschefen har löpande dialog med verksamhetscheferna när det gäller sjukfrånvaron. För att arbeta framåt så ska vissa åtgärder tittas över för att minska sjukfrånvaron

Beslut skickas till:

§ 85 Dnr:

## Meddelanden

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** godkänna informationen

## Ärendebeskrivning

Beslut KF 2023-08-31 Fyllnadsval av ersättare i servicenämnden

Sammanträdesschema år 2024

Beslut KS 2023-09-05 Reglemente för servicenämndens revidering

Beslut KS 2023-09-05 Plan för GIS

Tjänsteskrivelse nämndsbeslut BUN\_inför mellis

Beslut BUN 2023-09-13 Motion Inför mellanmål i skolan

Beslut skickas till:

§ 86 Dnr:

## Övriga ärenden

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna informationen samt

**att** ersättning ska utgå vid olika utbildningar till alla ledamöter som deltar

### Ärendebeskrivning

Bifogade bilagor:

Protokoll från tillgänglighetsrådet 230906

Sanhällsbyggnadsförvaltningen har bjudit in politiker till en inspirationsdag. De vill att så många som möjligt kommer och ser därför gärna att politikerna får ersättning från sina nämnder för att delta.

Nämnderna beslutar själva om arvode ska utgå till nämndens politiker vid sådana här utbildningar.

Servicenämnden beslutar att ersättning ska utgå vid liknande utbildningar.

Beslut skickas till:



Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Signed by: Carl Anders Michael Andersson  
Date: 2023-10-04 12:13:09  
BankID refno: d69db068-aca6-4f2d-9a04-57a47bac428c



Michael Andersson

Signed by: ANDERS JANSSON  
Date: 2023-10-04 12:12:15  
BankID refno: d6f1e58a-da4f-461e-8e8e-a7e0a5fc1eb6



Anders Jansson