
Verksamhetsplan för överförmyndare 2022 - 2024

Antagen av nämnd: Överförmyndaren Värnamo kommun

Datum: 2021-04-07

Dokumentet gäller från: 2022-01-01

Dokumentansvarig: Överförmyndaren Karl-Mats Bodestad

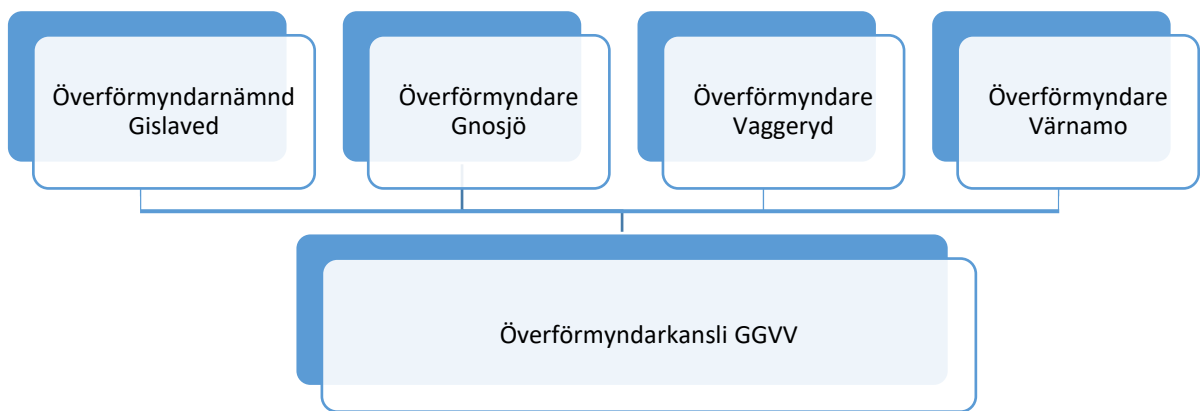
Innehåll

1. Nämndens uppdrag enligt reglemente	3
1.1 Organisationsbeskrivning	3
1.2 Uppdragets omfattning	3
2. Verksamhetsåren 2022 - 2024	4
2.1 Strategier och metoder	4
3. Utmaningar och framtida utveckling	4
3.1 Nya förutsättningar	4
4. Nämndens mål, ekonomi, HR och övriga nyckeltal	5
4.1 Nämndens mål	5
4.2 Nämndens Ekonomi	8
4.2.1 Driftbudget 2022 samt plan 2023-2024	8
4.3 Nämndens HR	8
4.4 Övriga omsättningstal och nyckeltal	8
5. Sammanfattning	8

1. Nämndens uppdrag enligt reglemente

Överförmyndaren utövar tillsyn över och granskar gode mäns/förvaltares och förmyndares verksamhet utifrån gällande lagstiftning i föräldrabalken. Överförmyndaren i Värnamo ingår i organisationen ”Överförmyndare i samverkan GGVV”. I denna organisation ingår, förutom Värnamo, överförmyndarna i Gnosjö, Vaggeryd samt överförmyndarnämnden i Gislaved. Överförmyndaren i Värnamo kommun lyder direkt under kommunfullmäktige.

1.1 Organisationsbeskrivning



1.2 Uppdragets omfattning

Överförmyndarens uppdrag bestäms av föräldrabalken, förmyndarskapsförordningen och reglementet beslutat i kommunfullmäktige. Däri ingår följande huvuduppgifter:

- att utöva tillsyn över förmyndarskap, godmanskap och förvaltarenskap,
- att föra register över tillsynsverksamheten
- att rekrytera och utbilda ställföreträdare

Genom tillsyn ska överförmyndaren motverka rättsförlust för de svagaste i samhället: underåriga

(barn under 18 år), samt de som p.g.a. sin sjukdom eller annan anledning har en god man eller förvaltare förordnad för sig.

Eftersom det endast är strax över 1% av kommunens befolkning som har ett ärende där överförmyndaren utövar tillsyn är kännedomen om verksamheten ofta låg och kräver mycket informations- och utbildningsarbete.

Kommunledningsförvaltningen med överförmyndarkansliet är överförmyndarens förvaltning. Överförmyndarkansliet bereder, administrerar, utvecklar och följer upp frågor inom överförmyndarens ansvarsområde. De flesta av överförmyndarens beslut fattas av personalen

enligt delegationsordning. Vissa beslut, i huvudsak avslagsbeslut, får inte delegeras utan måste fattas direkt av överförmyndare.

2. Verksamhetsåren 2022 - 2024

Under 2021 har samtliga samarbetskommuner tagit beslut om att gå samman i gemensam nämnd i samband med ny mandatperiod 2023. Överförmyndaren i Värnamo har att tillsammans med övriga kommuner bygga vidare på att hitta gemensamma rutiner och vägar för handläggning.

Överförmyndaren behöver också fortsätta utveckla arbetet med rekrytering och digitalisering för att locka personer att ta ideella uppdrag – gärna med olika ålder och bakgrund. Överförmyndaren har också ett lagstadgat ansvar att vidareutbilda de personer som redan nu har uppdrag.

2.1 Strategier och metoder

Överförmyndaren, tillsammans med övriga kommuner, håller på att ta fram mer digitala verktyg med exempelvis e-tjänster för att kunna möta önskemål från en allt mer digital befolkning.

För att möta behov av nyrekrytering och ökad kompetens bland våra ställföreträdare krävs nya sätt att nå ut. Överförmyndaren måste utveckla och använda digitala och flexibla lösningar för utbildning. Tidigare har personer från rekryteringsbasen endast efterfrågat fysiska möten för utbildningar men överförmyndaren ser en ökad efterfrågan av flexibla utbildningar på distans.

Verksamheten måste också bli bättre på att fånga upp relevanta önskemål från nuvarande ställföreträdare. Därför ska överförmyndaren återuppta tidigare enkätutskick för att få svar på vad de tycker om vår service och vad de önskar hjälp med.

3. Utmaningar och framtida utveckling

Överförmyndaren har ett stort arbete framför sig att följa med in i en digital omvärld. En översyn med en handlingsplan måste tas fram för att kunna öka den digitala kompetensen såväl internt som externt för de vi är till för. En digitalisering skulle kunna effektivisera arbete och öka tillgängligheten. För att minska klimatpåverkan ytterligare är en del i arbetet att verka för ett digitalt arkiv för att ersätta dagens analoga pappersarkiv.

Överförmyndaren måste också intensifiera arbetet med att hitta ideella krafter så att kostnader för de professionella ställföreträdarna inte ökar.

Under året kommer arbetet med att sätta ramar och riktlinjer för ny gemensam nämnd påbörjas där överförmyndaren ser möjligheter till effektivisering och kompetenshöjning på politisk nivå såväl som på kanslinivå.

3.1 Nya förutsättningar

Under våren 2021 presenteras den så kallade ställföreträdarutbildningen som är tänkt att vara en översyn kring hur överförmyndaren ska vara organiserad och ändrade förutsättningar för ställföreträdare. Om förutsättningar ändras kan överförmyndaren och kansli behöva ställa om

för att möta förändrade kompetenskrav. Det är viktigt att vara lyhörd och proaktiv för att kunna möta förändringar tidigt.

Vid datum för antagande av verksamhetsplan för 2022-2024 har Värnamo kommun endast ett ärende som rör god man för ensamkommande barn. Under 2015 och några år framåt var den siffran betydligt högre. Skulle en liknande situation uppstå kommer arbetsbördan öka dramatiskt varför överförmyndaren måste vara proaktiv om signaler om förändringar asylrätten sker.

4. Nämndens mål, ekonomi, HR och övriga nyckeltal

4.1 Nämndens mål

KVALITET – grunduppdrag av god kvalitet för de vi är till för

Det visar verksamhetens nytta för medborgaren. Vi får ett underlag för verksamhetsutveckling, att vi följer och säkrar verksamhetens kvalitet.

Det ger goda underlag till ledning och nämnd för beslut om resurser och insatser.

Kvalitetsmål formuleras utifrån respektive nämnds/bolags grunduppdrag i förhållande till medborgarna.

Nämndernas och bolagens kvalitetsmål, för sitt grunduppdrag, ska visa god måluppfyllelse inom ekonomiskt given budgetram.

Nämndsmål: En effektiv verksamhet för att kunna säkerställa varje medborgares rättssäkerhet

	Nuläge:	Målnivåer:			
Indikatorer	2021	2021	2022	2023	2024
Andel ansökan/anmälan där handläggning påbörjats inom 14 kalenderdagar	100%	95%	95%	95%	95%
Andel inkomna årsräkningar som granskats senast 30 juni varje år	-	90%	90%	90%	90%

DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

Vi vill kommunicera och ge återkoppling avseende mål, resultat och kvalitet. Vi vill att medborgare och medarbetare ska ha möjlighet att påverka kommunens utveckling.

Externt mål: Värnamo kommun kommunicerar och för dialog om mål och resultat med sina medborgare.

- Medborgare får svar på sina frågor
- Medborgarna har möjlighet att påverka kommunens utvecklingsarbete

Internt mål: Verksamhetsuppföljning av mål, resultat, kvalitet, personal och ekonomi rapporteras sammanhållet.

- Medarbetarna är insatta i målen för sin arbetsplats och Värnamo kommuns målstyrning
- Medarbetarna är delaktiga i arbetet

Nämndsmål: Överförmyndares externa och interna kontakter präglas av gott bemötande, tillgänglighet, tydlighet och delaktighet					
	Nuläge:	Målnivåer:			
Indikatorer	2021	2021	2022	2023	2024
Andel nöjda med överförmyndaren vad gäller <ul style="list-style-type: none"> • Tillgänglighet • Ge svar på frågor • Ge information om verksamheten • Ge återkoppling av verksamhetens resultat • Ge möjlighet att påverka 	-	80%	85%	90%	90%
Hur stor andel av medborgarna tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga under arbetsdagen	90%	90%	90%	90%	90%

KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

Genom samverkan kan Värnamo kommun och andra arbetsgivare rekrytera och behålla medarbetare. Medarbetare, vars erfarenheter och kompetens tas till vara och utvecklas, trivs och stannar.

Externt: Värnamo kommun samverkar aktivt med externa aktörer för att främja och underlätta rekrytering för alla arbetsgivare i kommunen.

Människors erfarenheter och kompetens tas tillvara.

Internt: Som en attraktiv arbetsgivare utvecklar och behåller vi våra medarbetare. Värnamo kommun upplevs som en attraktiv arbetsplats.

Nämndsmål: Överförmyndarverksamheten skapar goda förutsättningar att rekrytera, kompetensutveckla och behålla personal och ställföreträdare					
	Nuläge:	Målnivåer:			
Indikatorer	2021	2021	2022	2023	2024
Grundutbildning till nya gode män/förvaltare	-	-	10 personer	10 personer	10 personer

Ge uppföljande utbildning/kompetensutveckling till ställföreträdare som har uppdrag	-	-	2 tillfälle	2 tillfälle	2 tillfälle
---	---	---	-------------	-------------	-------------

KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

Klimatet är vår viktigaste framtidsfråga, där allas insats behövs och är viktig. Vi ska skapa goda förutsättningar att göra val som minskar vår klimatpåverkan.

Externt: Kommunens medborgare, företag, föreningar och besökare har stora möjligheter att leva och bedriva verksamhet klimatsmart.

Internt: Värnamo kommun minskar sin klimatpåverkan inom områdena resande och energianvändning.

Nämndsmål: Överförmyndaren ska minska sin klimatpåverkan genom att minska antalet resor och minskad pappersförbrukning.

Indikatorer	Nuläge:		Målnivåer:		
	2021	2021	2022	2023	2024
Möten med externa aktörer ska hållas digitalt.	>75%	-	>80%	>80%	>80%
Antalet ansökningar om uttag som sker genom e-tjänst.			>10%	>30%	>50%
Antalet årsräkningar som inkommer digitalt.			>10%	>20%	>30%

4.2 Nämndens Ekonomi

4.2.1 Driftbudget 2022 samt plan 2023-2024

DRIFTVERKSAMHET	Bokslut	Bokslut	Budget	Prel	Prel	Prel
<i>Nettobelopp i tusentals kronor med en decimal</i>	2019	2020	2021	Budget	Budget	Budget
				2022	2023	2024
Arvode ställföreträdare	2 156,6	2 203,8	2 022,0			
Övriga kostnader	266,2	189,6	167,0			
TOTAL NETTOKOSTNAD	2 422,8	2 393,4	2 189,0	2 255,0	2 321,0	2 387,0

Överförmyndarens preliminära driftbudgettramar för år 2022 är ca 2,3 miljoner kronor, för år 2023 2,3 miljoner kronor och för år 2024 2387,0 miljoner kronor.

4.3 Nämndens HR

HR-uppgifter för Överförmyndarkansliet GGVV redovisas via kommunstyrelsen.

4.4 Övriga omsättningstal och nyckeltal

Uppgifter per den 31 december	2018	2019	2020
Antal ärenden totalt	433	453	475
Godmanskap FB 11:4	261	220	228
Förvaltarskap FB 11:7	52	48	54
Ensamkommande barn	12	1	1
Ärenden som rör omyndiga	i.u	i.u	180
Tillfälliga godmanskap	i.u	i.u	12

5. Sammanfattning

En av överförmyndarens ständigt aktuella frågor är att hitta ideella krafter som också har kompetensen att fullgöra uppdrag som ställföreträdare. Om dessa krafter inte finns kan heller inte överförmyndaren fullgöra sitt uppdrag. Det är därför ständigt aktuellt att vidareutveckla den befintliga rekryteringsmetoden och hitta nya sätt att nå ut. En del i detta är att intensifiera arbetet med digitalisering för att locka den del av befolkningen som har vant sig vid att sköta myndighetskontakter utan fysiska möten eller vid styrda telefontider. Digitaliseringen i sig blir också en bidragande faktor för att minska överförmyndarens klimatpåverkan.

En bättre rekrytering innebär också att antalet uppdrag där överförmyndaren måste anlita professionella bolag minskar. Det innebär, förutom att man inte gör sig beroende av en och samma aktör i för stor utsträckning, också en stor besparing kostnadsmässigt.

I samråd med övriga kommuner är det viktigt att överförmyndaren och personal kopplad till organisationen har tillräcklig kompetens för att kunna handlägga ärenden på ett korrekt sätt. Det är därför viktigt att fortsätta följa med i utvecklingen kring området för att medborgare inte ska riskera att lida rättsförluster på grund av felaktig handläggning.