

**Styrelse/Nämnd:** Servicenämnden

**Dag, tid:** 2025-12-17, kl. 13:30-15:30

**Plats:** Serviceförvaltningen

**Övrigt:** Ärende § 91 utgår

| § | Beslutsärenden: | Dnr | Sida |
|---|-----------------|-----|------|
|---|-----------------|-----|------|

**Beslutsärenden**

Val av justerare

**Redovisning av delegationsbeslut**

§ 83 Redovisning av delegationsbeslut

**Beredningsärenden**

|      |                                              |            |
|------|----------------------------------------------|------------|
| § 84 | Uppföljning internkontrollplan 2025          | SN.2025.42 |
| § 85 | Internkontrollplan 2026                      | SN.2025.43 |
| § 86 | Verksamhetsplan för servicenämnden 2026-2028 | SN.2025.27 |
| § 87 | Matsvinn 2025                                | SN.2025.40 |
| § 88 | Kundnöjdhet i seniorrestaurangerna           | SN.2025.41 |

**Informationsärenden**

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| § 89 | Information från förvaltningen |
| § 90 | Meddelanden                    |
| § 91 | Övriga ärenden                 |

Servicenämnden

2025-12-17

|                                    |                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Plats och tid:</b>              | Serviceförvaltningen, kl 13:00-15:30                                                                                                                                                                                 |                             |
| <b>Beslutande:</b>                 | Michael Andersson (M), ordförande<br>Thomas Carlzon (C)<br>Anders Jansson (S)<br>Billy Mähler (S)<br>Lena Freij (KD)<br>Anja Johansson (S)<br>Bo Karlsson (SD)<br>Martin Andersson (M)<br>Matilda Isaksson-Kurki (C) |                             |
| <b>Övriga närvarande:</b>          | Pär Svensson, förvaltningschef<br>Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare<br>Charlotta Nielsen Nylander, verksamhetschef §§ 87-89<br>Josefin Ohlsson, verksamhetschef § 89<br>Admir Bajric, enhetschef § 89    |                             |
| <b>Utses att justera:</b>          | Anders Jansson                                                                                                                                                                                                       |                             |
| <b>Justeringens plats och tid:</b> | Digital justering 2025-12-18                                                                                                                                                                                         |                             |
| <b>Sekreterare:</b>                | Carita Forsell                                                                                                                                                                                                       | <b>Paragrafer:</b><br>83-91 |
| <b>Ordförande:</b>                 | Michael Andersson                                                                                                                                                                                                    |                             |
| <b>Justerare:</b>                  | Anders Jansson                                                                                                                                                                                                       |                             |

---

**ANSLAG/BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

|                                             |                      |                                                     |
|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Nämnd/utskott:</b>                       | Servicenämnden       |                                                     |
| <b>Sammanträdesdatum:</b>                   | 2025-12-17           | <b>Paragrafer: 83-91</b>                            |
| <b>Datum för anslags<br/>uppsättande:</b>   | 2025-12-19           | <b>Datum för anslags<br/>nedtagande: 2026-01-09</b> |
| <b>Förvaringsplats för<br/>protokollet:</b> | Serviceförvaltningen |                                                     |

§ 83 Dnr:

## Redovisning av delegationsbeslut

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna nedanstående redovisningar av delegationsbeslut

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

#### Måltidsservice

#### Avslut:

Kock 100 % Horda skola avslut 260531

### Förvaltarenhet

#### Anställningar:

Ställföreträdare 100 % from 260105

Uppdaterad attestlista för serviceförvaltningen.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna ovanstående redovisningar av delegationsbeslut

Beslut skickas till:

§ 84 Dnr: SN.2025.42

## Uppföljning internkontrollplan 2025

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna uppföljningen av samtliga beslutade internkontrollpunkter för 2025 samt

**att** skicka ärendet till kommunstyrelsen för information

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

Varje nämnd ska årligen upprätta en granskningsplan för intern kontroll enligt kommunfullmäktiges reglemente. Som grund för planen ska riskanalyser genomföras. Av planen ska sedan framgå vad som ska granskas under året, vem som är ansvarig för granskningen och när granskningen ska rapporteras till nämnden. Uppföljningen av internkontrollen ska redovisas till berörd nämnd utifrån beslutad tidsplan.

Uppföljning har gjorts i enlighet med beslutad internkontrollplan för 2025.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna uppföljningen av samtliga beslutade internkontrollpunkter för 2025 samt

**att** skicka ärendet till kommunstyrelsen för information

Beslut skickas till:  
Kommunledningsförvaltningen

§ 85 Dnr: SN.2025.43

## Internkontrollplan 2026

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna internkontrollplanen för 2026

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

Varje nämnd ska årligen upprätta en granskningsplan för intern kontroll enligt kommunfullmäktiges reglemente. Som grund för planen ska riskanalyser genomföras. Av planen ska framgå vad som ska granskas under året, vilka reglementen, regler och policys som berörs, vem som är ansvarig för granskningen och när granskningen ska rapporteras till nämnden.

För 2026 är följande områden aktuella för internkontroll:

- Upphandling
- Avtalstrohet
- Representation
- Attestlistor
- Kunskap kring HACCP
- Kunskap kring specialkost
- Användarkonton i Active Directory
- Driftstörningar
- Passage till datacenter
- Dataintrång
- Revision av datacenter
- Leverantörsberoende
- Sekretesslagen, offentlighetsprincipen och GDPR
- Aktiveringsprocessen för SITHS- och reservkort
- Fordonsskatt
- Elektroniska körjournaler (GPS)
- Sekretessförbindelse/ tystnadsplikt för tolkar
- Städkvalitet
- Dosering av kemikalier
- Informationshanteringsplan
- Styrdokument
- Uppföljning av politiska beslut
- Delegering av arbetsmiljöansvar

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna internkontrollplanen för 2026

Beslut skickas till:

§ 86 Dnr: SN.2025.27

## Verksamhetsplan för servicenämnden 2026-2028

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna revideringen av verksamhetsplan för servicenämnden 2026-2028

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

Verksamhetsplanen ska revideras enligt beslut från kommunfullmäktige. Revideringen gäller uppdaterade budgetförutsättningar och tekniska justeringar för att kompensera helårseffekt för löner och avskrivningar/ränta.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna revideringen av verksamhetsplan för servicenämnden 2026-2028

Beslut skickas till:

§ 87 Dnr: SN.2025.40

## Matsvinn 2025

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna redovisningen av matsvinnsmätningen 2025

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

Matsvinnet har mätts sedan 2016 efter beslut i servicenämnden.

Mätning görs i samtliga verksamheter, förskola, skola och äldreomsorg.

Under åren 2016 till 2023 mättes matsvinnet i procent. Från och med mätningen 2024 mäter verksamheten matsvinnet i gram per person.

Vid förra mätningen presenterades resultatet i både procent och gram för att kunna jämföra med tidigare år. Från mätningen 2025 redovisas svinnet endast i gram.

Resultatet för 2025 ser ut enligt tabellen nedan där även resultatet från 2024 finns med för jämförelse:

| Verksamhet       | Svinn i gram, 2025 | Mål 2025   | Resultat 2024 |
|------------------|--------------------|------------|---------------|
| Förskola         | 80g                | 60g        | 84g           |
| Grundskola       | 41g                | 35g        | 41g           |
| Gymnasium        | 30g                | saknar mål | 40g           |
| Seniorrestaurang | 30g                | 160g       | 93g           |

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna redovisningen av matsvinnsmätningen 2025

Beslut skickas till:

§ 88 Dnr: SN.2025.41

## Kundnöjdhet i seniorrestaurangerna

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna redovisningen av kundundersökningen i serviceförvaltningens seniorrestauranger 2025.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

Servicenämnden beslutade 2015 att serviceförvaltningen ska mäta kundnöjdheten i seniorrestaurangerna varje år, vilket gjorts under åren 2015–2019 samt under åren 2022–2024. Mätningar gjordes inte under pandemin 2020–2021 samt under 2023. Senaste mätningen gjordes 2024 i seniorrestaurangerna på Exposkolan, Lindgården och Luddö. I årets kundundersökningen har den genomförts i seniorrestaurangerna på Exposkolan och Lindgården, detta då restaurangerna på Forsgården och Luddö har stängts.

Resultatet av årets mätning visar att kundnöjdheten har ökat till 96 procent sen mätningen 2024 då resultatet var 95 procent. En ökning med 1 procentenheter. Enligt servicenämndens verksamhetsplan är målet för kundnöjdheten 2025, 89 procent.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta **att** godkänna redovisningen av kundundersökningen i serviceförvaltningens seniorrestauranger 2025.

Beslut skickas till:



§ 89 Dnr:

## Information från förvaltningen

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** notera informationen

Paragrafen förklaras omedelbart justerad

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen på måltidsservice informerar om upphandling av nytt kostdatasystem. Under 2026 kommer fem olika livsmedelsupphandlingar att genomföras. Dialog förs mellan kommunjuristen och Sveriges kommuner och regioner angående plastdirektiv. Arbete pågår med uppdraget av matdistribution. Verksamhetsbesök planeras in under 2026 vid sex tillfällen. Belgiska studenter tas emot under perioden 23 mars till 3 april. Måltidsutvecklare blir även biträdande verksamhetschef för att minska sårbarheten och få en bättre styrning.

Enhetschefen på kontaktcenter informerar om arbetet på kontaktcenter. Kontaktcenter är den självklara kontakten med Värnamo kommun- en väg in. Målet är att lösa medborgarnas ärende i första kontakten. Enhetschefen arbetar coachande med närvarande ledarskap. Arbetar mycket med uppföljningssamtal, medlyssning och samtalsteknik. Viktigt med samarbete och förståelse.

Verksamhetschefen på servicecenter återkopplar om telefoniprojektet. Lite småfel vid implementeringen men i övrigt fungerade allt bra.

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta  
**att** notera informationen

Beslut skickas till:

§ 90 Dnr:

## Meddelanden

### Beslut

Servicenämnden beslutar  
**att** notera informationen

Paragrafen förklaras omedelbart justerad

### Ärendebeskrivning

Beslut KF 2025-11-27 Fyllnadssval av uppdrag som ersättare i servicenämnden

Beslut KF 2025-11-27 Verksamhets- och driftbudget 2026

Resultat- Balans- Kassaflödesbudget och finansiella mål 2026-2028KS251104

Alliansens budgetförslag 2026 och plan 2027-2028\_KS251104

Driftbudget 2026-2028\_KF250618\_KS251104

Beslut KF 2025-11-2 7Investeringsbudget 2026 samt plan

Investeringsbudget2026 plan2027-2030 Kf250618 KS251104

Beslut KS 2025-10-07 Begäran om hyreskompensation för ny lokalhyra för kök på Västhorjaskolan

Följebrev samråd ny översiktsplan december 2025

Sändlista samråd ny översiktsplan december 2025

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta  
**att** notera informationen

Beslut skickas till:

§ 91 Dnr:

## Övriga ärenden

### Ärende utgår

Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Beslut skickas till:



Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Signed by: Carl Anders Michael Andersson

Date: 2025-12-18 10:32:33

BankID refno: 019b30cd-aed9-7cb0-87d7-f95054aeafde



Michael Andersson

Signed by: LARS ANDERS MAURITZ JANSSON

Date: 2025-12-18 17:17:21

BankID refno: 019b3240-234e-7253-9144-ee14d9a0fc9c



Anders Jansson