

Styrelse/Nämnd: Servicenämnden

Dag, tid: 2021-06-16, kl. 13:30-17:00

Plats: Kommunfullmäktigesalen

Övrigt: § 59, ärende utgår

§	Beslutsärenden:	Dnr	Sida
Beslutsärenden			
	Val av justerare		
Redovisning av delegationsbeslut			
§ 50	Redovisning av delegationsbeslut		
§ 51	Ordförandebeslut 2 2021- Budgetuppföljning per 30 april 2021 för servicenämnden	SN.2021.20	
Beredningsärenden			
§ 52	Motion- Alkolås	SN.2021.18	
§ 53	Redovisning av kundnöjdhet i skolan 2020	SN.2021.21	
Informationsärenden			
§ 54	Information från förvaltningen		
§ 55	Samtal kring vegankost		
§ 56	Ekonomigenomgång	SN.2021.2	
§ 57	Covid 19		
§ 58	Meddelanden		
§ 59	Övriga ärenden		

Servicenämnden

2021-06-16


Plats och tid: Kommunfullmäktigesalen, kl 13:30-17:00

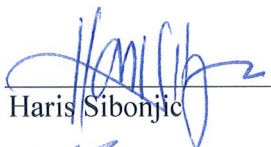
Beslutande: Haris Sibonjic (C), ordförande
Maria Nyström (M)
Tero Väisänen (S)
Johan Hilding (C)
Lena Freij (KD)
Håkan Andersson (L)
Milka Cado (S) ej närvarande
Håkan Nilsson (S) ersättare för Billy Mähler (S)
Jan Cherek (SD) ersättare för Boo Karlsson (SD)

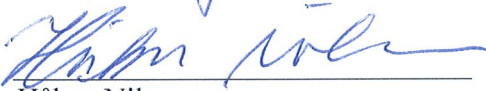
Övriga närvarande: Annelie Andersson, förvaltningschef
Carita Forsell, förvaltningssekreterare
Beata Olsson, förvaltningssekon om §§ 50-54 § 56
Christoffer Haglund, ekonom §§ 50-54 § 56
Charlotta Nielsen Nylander, måltidschef §§50-56
Helena Gustavsson, verksamhetschef § 54
Josefin Ohlsson, kontaktcenterchef § 54
Ottar Warelius, logistikchef § 54
Per Sveningsson, It chef § 54
Anne-Mette Rønning, It centerchef § 54

Utses att justera: Håkan Nilsson

Justeringens plats och tid: Serviceförvaltningen 2021-06-23

Sekreterare: 
Carita Forsell

Ordförande: 
Haris Sibonjic

Justerare: 
Håkan Nilsson

Paragrafer:
50-59

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/utskott: Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2021-06-16 **Paragrafer:** 50-59

Datum för anslags uppsättande: 2021-06-24 **Datum för anslags nedtagande:** 2021-07-15

Förvaringsplats för protokollet: Serviceförvaltningen

Underskrift: 
Carita Forsell

§ 50

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Serviceämnden beslutar

att godkänna redovisade delegationsbeslut enligt bifogad bilaga

Beslut skickas till:



Justerare



§ 51 Dnr: SN.2021.20

Ordförandebeslut 2 2021- Budgetuppföljning per 30 april 2021 för servicenämnden

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Enligt kommunstyrelsens beslut 9 september 2020, § 499 gällande nämndernas budgetuppföljning under år 2021 ska uppföljning lämnas till kommunstyrelsen vid fyra tillfällen utöver bokslut vid årets slut.

Av den anledningen ska servicenämnden lämna en uppföljning inklusive helårsprognos per den 30 april 2021 till kommunstyrelsen. Ärendet kommer inte att behandlas i servicenämnden innan avsatt tid för inlämning av prognosen, det vill säga 2 juni 2021. Ärende behandlas av servicenämnden den 16 juni 2021 i stället.

Beslut skickas till:



Justerare



§ 52 Dnr: SN.2021.18

Motion- Alkolås

Beslut

Servicenämnden beslutar

att föreslå kommunstyrelsen besluta

att bifalla delen som rör servicenämnden

Ärendebeskrivning

En motion daterad 8 mars 2021 har inkommit till kommunstyrelsen där Sverigedemokraterna, genom Bengt Lundström och Bo Karlsson, yrkar på att ge servicenämnden i uppdrag att *undersöka kostnad och möjlighet när man köper in eller ingår nytt leasingavtal gällande fordon utrustade med alkolås.*

Kommunstyrelsen har beslutat den 13 april 2021 § 141 p 2, att remittera motionen till servicenämnden att besvaras senast den 28 juni 2021.

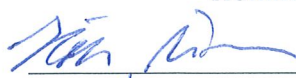
Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta


att bifalla delen som rör servicenämnden samt

att överlämna ärendet vidare till kommunstyrelsen

Beslut skickas till:
Kommunledningsförvaltningen



Justerare



§ 53 Dnr: SN.2021.21

Redovisning av kundnöjdhet i skolan 2020

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen av kundundersökningen i skolrestaurangerna 2020 med reservation att årets undersökning inte är fullt ut jämförbar med tidigare mätning

Ärendebeskrivning

Kundnöjdheten i skolrestaurangerna har mätts sedan 2015. Det har gjorts via en skolenkät som eleverna i grundskolan har fyllt i varje år. Enkäten administreras av barn och utbildningsförvaltningen och den berör trivsel, trygghet, delaktighet, kunskapsutveckling och måltider i skolan. Måltidsfrågorna handlar om skolmaten smakar bra, tid att äta, måltidsmiljö och bemötande.

Förra året (**2019**) steg kundnöjdheten i skolan och trenden vände då kundnöjdheten tidigare år succesivt minskat. Årets mätning visar att kundnöjdheten har minskat från 76,9% (**2019**) till 69,5% (**2020**) Enligt servicenämndens mål ska kundnöjdheten för 2020 uppnå till 76,3%. Tyvärr har årets mätning inte gjorts som tidigare år då fråga 3 (**Måltidsmiljön är trivsamt**) och 4 (**Måltidspersonalen är hjälpsam**) slagits samman till en fråga. Detta påverkar så klart årets resultat och därför kommer Måltidsservice endast att kunna jämföra frågorna 1 (**Skolmaten smakar bra**) och 2 (**Det finns tid att äta skolmaten i lugn och ro**).

Vi ser fortfarande att årskurs (åk) 2 är mest nöjda med måltidssituationen, därefter åk 5 och sist åk 8. Så har trenden sett ut under åren som mätningen har genomförts.

Den delen i den handlingsplan som redovisades vid förra mätningen 2018 och som berör barn- och utbildningsförvaltningen har under 2020 redovisats för barn- och utbildningsförvaltningen och ett arbete har påbörjats. Tyvärr hann inte detta samarbete komma mer än till ett startmöte då barn- och utbildningsförvaltningens representant avslutade sin tjänst.

Ny dialog har dock påbörjats under 2021 och där ambitionen finns att detta arbete ska intensifieras under andra halvan av 2021. Detta ska leda till att utvecklingen tar fart kring skolmåltiderna i Värnamo kommun.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna redovisningen av kundundersökningen i skolrestaurangerna 2020 med reservation att årets undersökning inte är fullt ut jämförbar med tidigare mätning

Beslut skickas till:

Justerare

§ 54

Information från förvaltningen

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen på bemanningsenheten informerar:

- Rekrytering/introduktion med omsorgen kring semestervikarier
- Höga förväntningar från beställande verksamheter
- Nystart med Heroma
- Förstärknings behov till höst/vinter

Måltidschefen informerar:

- Lugnare period inför sommaren
- 14 kök öppna under sommaren
- Endast en timvikarie behöver anställas i sommar
- Planering för att öppna upp seniorrestaurangerna i september
- Arbete med nytt kostdatasystem samt projekteringar och renoveringar fortskrider
- Diskussioner pågår kring konvertering av måltidsbiträden till kockar

Kontaktcenterchefen informerar:

- Siths kort på gång till bemanningen
- E-tjänsterna ökar
- 3 olika perspektiv när det gäller e-tjänster: medborgarnytta, verksamhetsutveckling och informationssäkerhet
- Utvärdering av It-center samt deras arbete framåt

It chefen informerar:

- It-chefen slutar 4 juli
- Komponentbrist på datorer ger långa leveranstider
- Skrivarprojekt, upphandling pågår
- Överlämning till It centerchef som började 14 juni
- Anne-Mette presenterade sig själv samt sina tankar kring blivande It center

Logistikchefen informerar:

- Uppsagt avtal av fordonstvätt med anledning av hög prisnivå
- Omsorgens ledningsgrupp samt nämnd är informerad kring skador och kostnader rörande deras fordon

§ 55

Samtal kring vegankost

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Samtal fördes kring vegankost.

Beslut skickas till:


Justerare

§ 56 Dnr: SN.2021.2

Ekonomigenomgång

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Förvaltningsekonom och ekonom går igenom ekonomin för alla verksamheter inom förvaltningen gällande maj månad.

Beslut skickas till:


Justerare

§ 57

Covid 19

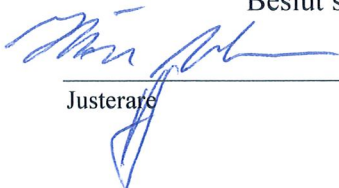
Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Förvaltningschefen informerar om läget med Covid.
Distansarbetet fortsätter.
Vi följer alla restriktioner.
Bemanningsenheten fortfarande ansträngd.

Beslut skickas till:



Justerare

§ 58

Meddelanden

Beslut

Servicenämnden beslutar
att godkänna informationen

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktiges beslut 29 april 2021, § 66;
Beviljande av ansvarsfrihet för år 2020

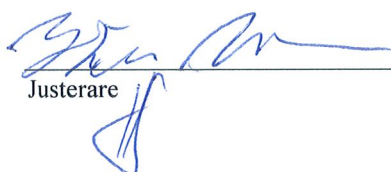
Kommunfullmäktiges beslut 29 april 2021, § 67;
Värnamo kommuns årsredovisning 2020

Kommunfullmäktiges beslut 29 april 2021, § 77;
Nämndernas resultatbalansering från budgetåret 2020

Kommunstyrelsens beslut 25 maj 2021, § 201;
Översyn av GIS-verksamheten

Kommunstyrelsens beslut 25 maj 2021, § 211;
Långsiktig finansiering till satsningen Hälsosam Uppväxt i
Värnamo kommun

Beslut skickas till:



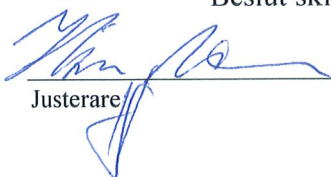
Justerare

§ 59

Övriga ärenden

Ärende utgår

Beslut skickas till:



Justerare