

§ 341 Dnr: KS.2021.449

Akutboende i Värnamo kommun

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att för år 2022 anslå 900 000 kronor till medborgarnämnden för start och drift av akutboende

att finansiering sker genom kommunstyrelsens anslag för medel till verksamhetsutveckling 2022 samt

att finansiering för 2023 överlämnas till budgetberedningen.

Ärendebeskrivning

Hela människan Värnamo har till medborgarnämnden avlämnat en slutrapport gällande start och drift av ett akutboende i Värnamo kommun. Det kvarstår ett antal frågeställningar, dessa är dock av organisatorisk och administrativ karaktär.

Frågeställningarna är följande:

- Försäkring gällande gäster och volontärer
- Ansvar för interiör
- Rekrytering av tjänst (samordnare)
- Städning av akutboendets lokaler
- Rutiner
- Inköp av mat och förbrukningsartiklar

Slutrapporten ger även en del rekommendationer kring fortsatt arbete, dessa handlar om avtalsformer (Kommun - Hela Människan) öppettider, projektlängd med avstämning samt konkret förslag på startdatum.

Förvaltningens bedömning är att de kvarvarande frågeställningarna är av sådan natur att de kan hanteras inom ramen för IOP (Idéburet offentligt partnerskap) vilket är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhällligt mål. Ett IOP måste vara förenligt med upphandlings- och statsstödsreglerna. Det innebär att en överenskommelse om ett IOP inte får utgöra en otillåten direktupphandling eller ett otillåtet statsstöd. Förvaltningens bedömning är att uppstart och drift av ett akutboende inte är en verksamhet som bryter mot upphandlings- och eller statsstödsregler.

Förvaltningens bedömning är att det finns människor i Värnamo kommun som befinner sig i akut hemlöshet. Förvaltningen har idag små möjligheter att hjälpa dessa individer till akuta boenden, då tidigare beteende samt egen motivation ställer hinder.

Forts.

Ks § 341 (forts)

En start av akutboende skulle kunna vara en väg för att skapa en trygg plats att vara på. Det förvaltningen har svårt att bedöma är i vilken utsträckning ett akutboende skulle användas.

Förvaltningens bedömning är att uppstart och drift av ett akutboende utifrån rekommendationerna i Hela Människans slutrapport, kommer generera en bidragsansökan från hela människan på runt 900 000 kr/år vilket ger en total kostnad för projektet på 1,8 miljoner (under förutsättning att uppföljning visar att vi följer projekttiden ut).

Då förvaltningen har lokaler som bedöms fungera för ett akutboende, bör en bidragsansökan inte omfatta lokalkostnader. Förvaltningens kostnader för lokalen är ca 200 000 kr/år. Det innebär att den totala kostnaden för start och drift av akutboende för en period om två år totalt landar på 2,2 miljoner kr.

Medborgarnämnden beslutade 15 september 2021, § 71 att delge kommunstyrelsen slutrapport, samt att begära medel från kommunstyrelsen om maximalt 1 800 000 kronor till start och drift av akutboende inom ramen för IOP under 2022-2023.

Kommunstyrelsen har diskuterat ärendet 5 oktober 2021, § 331.

Beslut skickas till:
Medborgarnämnden
Ekonomiavdelningen

Akutboende i Värnamo kommun

Ärendebeskrivning

Hela människan Värnamo har till medborgarnämnden avlämnat en slutrapport gällande start och drift av ett akutboende i Värnamo kommun i projektform under två år. Det kvarstår ett antal frågeställningar, dessa är dock av organisatorisk och administrativ karaktär.

Förvaltningens bedömning är att det finns människor i Värnamo kommun som befinner sig i akut hemlöshet. Förvaltningen har idag små möjligheter att hjälpa dessa individer till akuta boenden, då tidigare beteende samt egen motivation ställer hinder.

En start av akutboende skulle kunna vara en väg för att skapa en trygg plats att vara på. Det förvaltningen har svårt att bedöma är i vilken utsträckning ett akutboende skulle användas.

Förvaltningens bedömning är att en satsning på akutboende skulle innebära en kostnad på runt 1 100 000 kr/år (2,2 miljoner över hela projekttiden). Dessa medel finns i dagsläget inte inom nämndens rambudget, förvaltningens bedömning är att det inte utan påverkan på nämndens nuvarande uppdrag går att frigöra hela projektkostnaden.

Beslutsförslag

Medborgarförvaltningen föreslår medborgarnämnden besluta

att delge kommunstyrelsen slutrapport, samt

att begära medel från kommunstyrelsen om maximalt 1 800 000 kronor till start och drift av akutboende inom ramen för IOP under 2022-2023.

Fredrik Wallström
Förvaltningschef

Sammanfattning

Hela människan Värnamo har till medborgarnämnden avlämnat en slutrapport gällande start och drift av ett akutboende i Värnamo kommun. Det kvarstår ett antal frågeställningar, dessa är dock av organisatorisk och administrativ karaktär.

Frågeställningarna är följande:

- Försäkring gällande gäster och volontärer
- Ansvar för interiör
- Rekrytering av tjänst (samordnare)
- Städning av akutboendets lokaler
- Rutiner
- Inköp av mat och förbrukningsartiklar

Slutrapporten ger även en del rekommendationer kring fortsatt arbete, dessa handlar om avtalsformer (Kommun - Hela Människan) öppettider, projektlängd med avstämning samt konkret förslag på startdatum.

Förvaltningens bedömning är att de kvarvarande frågeställningarna är av sådan natur att de kan hanteras inom ramen för IOP (Idéburet offentligt partnerskap) vilket är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhälligt mål. Ett IOP måste vara förenligt med upphandlings- och statsstödsreglerna. Det innebär att en överenskommelse om ett IOP inte får utgöra en otillåten direktupphandling eller ett otillåtet statsstöd. Förvaltningens bedömning är att uppstart och drift av ett akutboende inte är en verksamhet som bryter mot upphandlings – och eller statsstödsregler.

Förvaltningens bedömning är att det finns människor i Värnamo kommun som befinner sig i akut hemlöshet. Förvaltningen har idag små möjligheter att hjälpa dessa individer till akuta boenden, då tidigare beteende samt egen motivation ställer hinder.

En start av akutboende skulle kunna vara en väg för att skapa en trygg plats att vara på. Det förvaltningen har svårt att bedöma är i vilken utsträckning ett akutboende skulle användas.

Förvaltningens bedömning är att uppstart och drift av ett akutboende utifrån rekommendationerna i Hela Människans slutrapport, kommer generera en bidragsansökan från hela människan på runt 900 000 kr/år vilket ger en total kostnad för projektet på 1,8 miljoner (under förutsättning att uppföljning visar att vi följer projektiden ut).

Då förvaltningen har lokaler som bedöms fungera för ett akutboende, bör en bidragsansökan inte omfatta lokalkostnader. Förvaltningens kostnader för lokalen är ca 200 000 kr/år. Det innebär att den totala kostnaden för start och drift av akutboende för en period om två år totalt landar på 2,2 miljoner kr.

Budgetberäkning

Personalkostnader: 600 000 kr

Förbrukningsmaterial: 100 000 kr

Städ och övriga kringkostnader: 200 000 kr

(Noteras bör att ingen bidragsansökan ännu är inskickad)

Den fråga som övergripande kvarstår är finansiering. Förvaltningens bedömning är att i de fall nämnden fattar beslut om att fortsätta samtal kring och uppstart av akutboende, bör detta göras till en kommunövergripande fråga, och hanteras som en del av kommunens bostadstrategiska arbete. Varvid kommunstyrelsen bör tillfrågas gällande möjligheter att tillskjuta medel för uppstart och drift av akutboende. Förvaltningens bedömning är att medborgarnämnden inte har egna förutsättningar att avsätta medel för uppstart av akutboende utan att detta får effekter på övrig verksamhet inom medborgarnämndens ansvar och uppdrag i övrigt.

Medborgarförvaltningen	
VÄRNAMO	
2021 -07- 12	
Diariet:	Diarietplanbeteckning

Hej Fredrik,

Översänder ditt dokument.

Kang kan du undras ned.

Mvh

Bror Ritzberg

Till medborgarförvaltningen

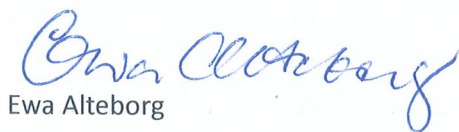
Medborgarförvaltningen VÄRNAMO 2021 -07- 12	
Diarienumr.	Diarietjänstbeteckning

Under våren har Hela Människan-Lp Finnveden haft två projektanställda som gjort en förstudie angående möjligheterna att öppna ett akutboende i Värnamo.

Översänder härmed resultatet av deras arbete. På sid. 5 i dokumentet finns konkreta förslag på hur man skulle kunna gå vidare. Det finns även ett antal frågor vi måste ha fortsatta samtal omkring.

Styrelsen för Hela Människan-Lp Finnveden ställer sig bakom förslagen. Om vi ska gå vidare finns flera frågor vi måste fortsätta samtal om. För att lyckas med en satsning av det här slaget behöver vi ha en förtroendefull samverkan mellan förvaltningen och hela Människan-Lp Finnveden.

Värnamo 8 juli 2021


Ewa Alteborg

Ordf. styrelsen för Hela Människan-Lp Finnveden

Medborgarförvaltningen VÄRNAMO 2021 -07- 1 2	
Diarietnr.	Diarietplanbeteckning

Värnamo 2021-06-27

”Förstudie gällande start av akutboende
i Värnamo”

David Lindén
Sara Gyllensten

Inledning

Värnamo kommun har i dialog med Hela människan bearbetat tanken på ett akutboende i Värnamo stad. För att ge beslutande politiker möjligheten att fatta ett välgrundat beslut, inrättades en projektjänst på 50 % i sex månader för två personer. Möjligheterna till ett boende har undersökts med några fasta ingångsvärden:

- Att en lämplig lokal för ett akutboende redan finns till förfogande på Finngatan 17.
- Att Hela människan kan ombesörja med frukost till gästerna.
- Att inskrivning och prioritering i första hand görs via socialtjänsten.

Förhoppningen är att denna förstudie ska kunna bidra med förståelse för vad som behövs utöver ovanstående förutsättningar för att ett akutboende ska bli verklighet i Värnamo.

Vi har under projekteringstidens första del gjort studiebesök i verksamheter med erfarenhet av akutboende. Vidare har vi intervjuat personer som ansvarat för liknande projekt och tjänstemän på kommunen. Detta arbete ligger till grund för våra insikter, slutsatser och rekommendationer. I rapporten har vi valt att kortfattat redovisa situationen för tre liknande boenden som vi besökt. Vi anser att det ger en realistisk och överskådlig bild av verkligheten. Det ger också en viss förståelse för våra slutsatser. Övriga möten och intervjuer redovisas inte. Under förstudiens andra del har vi fokuserat på att sammanställa materialet samt arbeta vidare på de praktiska delarna kring boendet, som t.ex. åtgärder inför uppstart, regler och rutiner (se bilaga 1 och 2).

Informationen är varken inhämtad eller bearbetad i ett vakuum, utan har påverkats av våra egna erfarenheter och värderingar. Vår uppfattning är att det skulle vara bra med ett akutboende i Värnamo, men vi har gjort vårt yttersta för att beskriva möjligheter och utmaningar så rättvist och neutralt som möjligt.

Redovisning studiebesök

Halmstad – Nattcafé

”Nattcaféet” i Halmstad är ett akutboende som drivs av Halmstad kristna råd, med ekonomiskt stöd från kommunen. Akutboendet har sju anställda fördelat på 500%, varav fem arbetar nattskift (två per natt). Föreståndaren för boendet upplever att med anställd nattpersonal skapas förtroende mellan personal och gäster, vilket bland annat har lett till motiverande samtal. Utöver anställd personal finns det 30–40 volontärer, vilka stöttar verksamheten vid kvälls- och morgonskiftet.

Boendet erhåller 2 250 000 kr + lokalkostnader i stöd från kommunen. Övriga kostnader, cirka 550 000 kr finansieras av gåvor, kollekter, fondmedel från kyrkor, föreningar och privatpersoner.

Akutboendet har 16 sovplatser och personalen fattar beslut angående intag. Gästen ska dock ha kontakt med handläggare på socialförvaltningen/vara i en process där. En och samma personal ansvarar för kontakt med socialförvaltningen.

Nattcaféet erbjuder sovplats fem nätter i veckan. Försök har gjorts att öka antalet öppna nätter. Personalen upplevde då att gästernas motivation att ordna ett eget boende minskade. Cirka 75% av gästerna kommer vidare till eget boende.

Hela människan, Jönköping

Hela människan Jönköping består av 46 huvudmän/församlingar. Verksamheten har 14 anställda. Det föreligger ett IOP-avtal mellan Hela människan och Jönköpings kommun, där kommunen bidrar med 8 miljoner kronor till Hela människans verksamhet, varav cirka 1,2 miljoner går till akutboendet.

Akutboendets gäster anvisas från kommunen/socialförvaltningen, men det finns möjlighet för volontärerna att släppa in extra gäster i mån av plats. Om så sker informeras socialförvaltningen i efterhand via anställd personal. Gästen beviljas en natt till att börja med. Efter uppföljning kan hen sedan bli beviljad boende i upp till en vecka.

En person, anställd på 50 %, ombesörjer nattschema och kontakten med socialförvaltningen. Natten bemannas av två volontärer, som sover om inget inträffar. Totalt är det 60–70 volontärer som schemaläggs. Sedan 2017 använder man sommarvikarier under 8–9 veckor, vilket innebär en kostnad på ca 300 000 kr om året. Utöver tjänsten på 50 % har man: beredskap dygnet runt (vilken åligger övriga anställda på Hela människan i Jönköping), visning av akutboendet, utbildning och fortbildning.

Akutboendet har 10 sovplatser och erbjuder sovplats sju nätter i veckan. Hela människan ser ett mervärde i att de ombesörjer akutboendet (istället för att placera gästerna på hotell/vandrarhem), då det leder till personlig kontakt och stöd. Även det ideella arbetet har visat sig vara värdefullt för gästerna, som förvånas över att någon gör en insats oavlönat för deras skull.

Våga va', Ljungby

Våga va bedriver i egen regi en omfattande verksamhet i Ljungby, Halmstad och Lidhult. Kommunen/kommuner betalar för gästernas placering.

Våga Va' har 35 anställda, varav ca 25 är lönebidragsanställningar. Organisationen har 34 sovplatser i olika faser: Akutboende med personal dygnet runt, stödboende med personal dygnet runt och eget boende med tillsyn. Av de 34 platserna finns 23 i Ljungby.

Utöver boende erbjuds olika behandlingar. Vidare drivs en second hand-butik, matsservering för boende och personal samt café där det serveras frukost till de som önskar.

Resultat

Ett tydligt stöd från kommunen

Det finns flera exempel på lyckade satsningar där frivilligorganisationer tillsammans med det offentliga nått längre än vad varje part skulle gjort var för sig. Kommunen, som har det yttersta ansvaret för sina invånare, möter ett behov tillsammans med människor av god vilja. Det kan vara ekonomiskt fördelaktigt, men framför allt ger det också ett mervärde i form av

kontakter, nätverk och närhet till övrig stödverksamhet. En etablering av ett akutboende i Värnamo handlar om att skapa en verksamhet som i nuläget inte kan erbjudas. Förutsättningarna för en snabb start skiljer sig därigenom ganska mycket mot de fall där verksamheten vuxit fram "organiskt" och över lång tid. I nuläget är det inte möjligt att driva ett akutboende enbart genom ett frivilligt engagemang. Det behöver därför finnas ett stöd som sträcker sig bortom projekteringstiden både för att starta och driva boendet. Det är omöjligt att garantera resultatet vid en nyetablering, även om det finns en politisk vilja. Det ligger i sakens natur att det inte går att beordra fram engagemang och frivillighet. Därför måste vi i vår förstudie utgå från att kommunen vill genomföra en förändring, alternativt en komplettering i sitt sätt att hantera och möta människor i hemlöshet och utsatthet. Om ett boende ska bli verklighet kommer kommunen att behöva ta en kalkylerad risk. Vid ett IOP-avtal föreslås att det tydligt formuleras vem som gör vad och vilka mål och förväntningar som finns på verksamheten. För att underlätta samarbetet bör det finnas en given kontaktperson på Kommunen. Vidare för att kunna avgöra om satsningen anses vara tillräckligt lyckad för att upprätthålla stödet, fordras regelbundna uppföljningar samt utvärderingar.

Personalresurser

Vi har under projekteringen besökt ett antal boenden och inhämtat både erfarenheter och ekonomiskt underlag. Det går inte att jämföra olika städer rakt av. Både Jönköping och Halmstad är större kommuner med fler bostadslösa invånare. Ljungby kommun är visserligen närmare i storlek, men Våga Va's verksamhet är betydligt mer omfattande än vad vi står inför. Gemensamt för samtliga akutboende är dock att de har startat i mindre skala och vuxit fram under lång tid. Det är därför svårt att helt applicera någons modell på Värnamo. Vi anser att "Jönköpingsmodellen" med en 50% samordningstjänst och endast volontärer på natten är eftersträvansvärd, men aningen optimistisk för Värnamo i nuläget. Under pandemin har man i Jönköping inte klarat av sin egen modell då många volontärer varit i riskgrupp. Därför har extrapersonal anställts. Boendet i Jönköping har dessutom helt andra förutsättningar med personal och ekonomi. Det finns en ganska stor personalstyrka som under dagen möter nattgästerna vid måltider och övrig verksamhet. Personalen har också jourveckor där man finns tillgänglig som bakjour för nattvolontärerna. Erfarenheten i arbetet med hemlösa sträcker sig ända tillbaka till sent sjuttital. Det är därför inte helt rättvist att tro att deras modell med en 50 % tjänst och resten volontärer skulle fungera på samma sätt i Värnamo, åtminstone inte till en början. Vi bedömer därför sammanfattningsvis att det krävs minst en anställning på 100% under 2 år för att ge boendet realistiska förutsättningar. Ultimat hade varit att inledningsvis ha två personer på totalt 150 %, för att effektivare skapa en hållbar situation både dag och natt.

Utformning av tjänst

Vårt förslag är att tjänsten till en början inkluderar ett visst antal nätter i veckan. Dels för att personen ska få möjlighet att lära sig verksamheten och få en koppling till volontärer/gäster, dels för att akutboendet ska komma i gång så snart som möjligt. I takt med att situationen stabiliserar sig kan mer tid läggas på stödjande och rekryterande uppgifter. Med ett sådant upplägg finns det en god grund att bygga på redan från start, vilket underlättar för en naturlig inlussning av volontärer.

Boendet startar med att garantera sängplatser tre nätter i veckan och har som mål att utöka antalet nätter under året, vartefter antalet volontärer ökar. När boendet väl fungerar tillfredsställande och volontärerna känner sig trygga kan tyngdpunkten i tjänsten förskjutas. Resursen kan då börja sin dag med att byta av volontärerna, så att de kan kombinera

volontärskapet med eventuellt arbete. Lämpligast är att personen ha sin utgångspunkt i Hela människans lokaler under den tid som inte läggs på boendet.

Volontärer

Verksamheten behöver ett flertal volontärer. Vi rekommenderar därför att rekrytering blir en viktig del i den nya tjänsten. Under vår förstudie har vi varit i kontakt med de större kyrkorna i Värnamo och fått löfte om att (vid ev. start) informera om akutboendet och behovet av volontärer. Andra föreningar bör också få möjlighet att ställa sig till förfogande. Utöver det kan Svenska kyrkan efterlysa volontärer i sin tidning "Paxat", vilken går ut till alla hushåll i Värnamo. Vi har även skissat på information till kommande volontärer och informationsträffar (se bilaga 3 och 4).

Slutsats

Vi delar kommunens och Hela människans bild av att det finns ett behov av ett akutboende i Värnamo stad. För att ge boendet en realistisk chans behöver kommunen gå in med ett ekonomiskt stöd som möjliggör en heltidsanställning på två år. Volontärer är en grundläggande faktor för att ett boende ska bli möjligt (utifrån rekommenderat ekonomiskt stöd från kommunen). Vi föreslår en mjuk övergång med ett antal garanterade nätter som förhoppningsvis kan utökas i takt med att organisationen växer. Utifrån de förutsättningar som finns och med hänsyn till det som behöver åtgärdas, borde ett akutboende kunna starta december 2021.

Konkret förslag

- Akutboendet hålls till en början öppet 3 nätter i veckan.
- Samarbete i form av ett IOP-avtal ska tecknas mellan kommunen och Hela människan.
- Projektid 2 år, med regelbundna delavstämningar.
- Hela människan söker medel för en anställning på 100% under 2 år, till att bygga upp verksamheten.
- Planerad start 1 dec 2021.

Kvarvarande frågor

- Hur ser försäkringen ut gällande gäster och volontärer?
- Vem ansvarar för att interiör som inte behövs lämnar huset?
- Hur ser rekryteringen av tjänsten ut?
- Vem ansvarar för städning av rum samt övriga lokaler på boendet?
- Hur skapar vi rutiner för att gästerna inte ska bli permanentade på boendet, utan hitta vägar framåt?
- Vem ansvarar för inköp av t.ex. mat, toalettartiklar, pärmar, block och annat som behöver finnas på plats?

Åtgärder inför uppstart

Anpassning av lokaler

I grunden är lokalerna mycket väl lämpade för att ta emot gäster, vilket underlättar etableringen. Det finns 4 sovrum med plats för (4–10) personer. Mindre anpassningar kan ändå behöva göras i både kök och ”personalrum” och några av rummen.

Till höger över trappan kan man förslagsvis placera incheckningen. Där finns även kök, matsal, personalrum och ett sovrum. Vårt förslag är att använda det sovrummet till kvinnor. Övriga utrymmen består av korridor med 3 sovrum.

Med tanke på ambitionen att till stor del bemanna boendet med volontärer, tror vi att det skulle underlätta med ett kodlås in i byggnaden. Det sparar administrativt arbete och minskar risken för borttappade nycklar. En ringklocka är också att föredra, om man vill kunna hålla låst och ha kontroll.

Skåpen i matsalen kan med fördel flyttas till incheckningen vid personalrummet. Det blir rymligare i matsalen och skåpen kan användas som förvaring av gästernas tillhörigheter. Bänk/skrivbord samt övrigt material till incheckningen behöver fixas (ex. block, pennor, pärm etc.).

I nuläget finns där möbler och prylar som förvaras i olika utrymmen. En del möbler/saker/husgeråd är bra att behålla, men mycket behöver tas bort.

Säkerhet

Vid brand: Boendet har två nödutgångar, en i var ände av huset. Det finns även ett automatlarm i fastigheten som är kopplat direkt till brandstationen. Automatlarmet kompletteras av ett fungerande sprinklersystem. Finnvedsbostäder är ansvariga för fastigheten och har Bravida som underleverantör. Detta gör att boendet redan idag är säkert ur brandsynpunkt.

Vid behov av hjälp: Vi har tagit kontakt med polisen och frågat om vi skulle kunna erhålla ett direktnummer att nyttja vid behov. Det går att ordna, men polisen rekommenderar att vi ringer 112, då beslut att skicka personal bestäms centralt. Vi ska enligt överenskommelse informera närpolisen om/när boendet öppnar. Önskar man utöka säkerheten är ett alternativ överfallslarm (se exempel i länkadress)
<https://www.securitasdirect.se/foretaglarm/overfallslarm.html>.

Det bör finnas någon form av beredskap under nattpasset, dit volontärer kan ringa vid eventuella frågor och funderingar. Hur den beredskapen ska se ut, får man arbeta vidare med vid ev. uppstart.

Dörrarna till rummen går att låsa, men regel kan vara att de hålls olåsta, så att gästen snabbt kan ta sig ut vid ev. fara. Som komplement bör det finnas en huvudnyckel i personalrummet. Dörren till matsal och kök bör låsas när personal förbereder kvällsmat, då det inte finns någon ”flyktväg” från köket. Det finns möjlighet att låsa in till personalutrymme/rum för kvinnor/kök under natten, vilket kan vara en extra trygghet vid behov.

För att undvika matlagning och onödiga incidenter föreslår vi att man kopplar ur spisen som finns i det rum som har ett pentry.

Övrigt

Rum och övriga lokaler behöver städas regelbundet (se diskussion).

Det behöver finnas en telefon kopplad till boendet för att möjliggöra sen inskrivning via socialjouren. Likaså för att volontärerna ska ha möjlighet att ta kontakt vid frågor eller i behov av hjälp.

Förslag på rutiner och regler

Rutiner:

1. Inskrivning av boendets gäster sker mellan kl 20.00 – 21.00. *
2. Vid inskrivning skall nattgästen uppge fullständigt namn, personuppgifter och närmast anhörig.
Dessa uppgifter sparas i en pärm som bara tjänstgörande personal har tillgång till.
3. Nattgästen lämnar ytterkläder och övriga tillhörigheter i avsett utrymme där bara personalen får vistas. Egen dryck och rulltobak måste också checkas in. Det är dock tillåtet att ta med sig hygienartiklar, ordinerad medicin, färdig tobak och kontanter in på anvisat övernattningsrum. Efter natten plockar gästen med sig sina tillhörigheter om inget annat avtalas.
4. Boendets gemensamma kök är låst tills kvällsmaten serveras kl21.00 och är öppen för mat och gemenskap fram till kl22.00.
5. Efter kvällsmaten skall nattgästen huvudsakligen befinna sig i anvisat rum.
6. Det råder tystnad i huset efter Kl23.00.
7. Väckning sker kl07.00 på vardagar och kl08.00 på lördag, söndag och helgdag.
8. Nattgästen plockar med sig sina tillhörigheter vid utcheckning och uppmanas att besöka Hela människans verksamhet för frukost.

* Gästen beviljas sovplats via handläggare på medborgarförvaltningen eller via socialjouren, vilka i sin tur tar kontakt med hen som jobbar på tjänsten (socialjour kontaktar volontärer kväll/natt). Den personen förbereder sedan, så att allt är klart och tydligt för volontärerna när de startar sitt pass. Gäster som anländer utan inskrivningsintyg från medborgarförvaltningen kan hänvisas till socialjouren för bedömning. Hur många nätter som beviljas och hur ofta åligger kommunen att fatta beslut om. Likaså att arbeta fram en policy kring detta innan uppstart. Policyn bör finnas tillhands även på boendet så att alla är införstådda med vad som gäller.

Regler:

1. Avvikande från boendet efter fullföljd inskrivning innebär att man ej släps in igen samma natt.
2. Nattgästen får inte medta egen dryck.
3. Rökning sker endast på avsedd plats. Vilket är på balkongen mot Lagan.
4. Innehav eller användande av alkohol, narkotika, övriga berusningsmedel och ej ordinerade mediciner är förbjudet på boendet.
5. Innehav av vapen, knivar och tillhyggen är förbjudet. Skulle något av detta påträffas på gästen eller på rummet är detta att likställa med ett hot. Gästen kommer då att skrivas ut med omedelbar verkan. Finns inga förmildrande omständigheter görs även en polisanmälan.
6. Gästen får ej vara i ett sådant skick att det äventyrar säkerheten för både sig själv och andra.
7. Om nattgästen inte rättar sig efter ovanstående regler och rutiner har tjänstgörande nattpersonal rätt att med omedelbar verkan avbryta boendet.

Informationsblad till volontärer

Akutboendet är tänkt att vara ett kortvarigt alternativ för personer utan bostad, vilka blivit beviljade sovplats via medborgarförvaltningen. Boendet har 4 sovrum med plats för X gäster. Under natten bemannas boendet av volontärer och man jobbar alltid två och två.

Anställd personal noterar hur många och vilka gäster som väntas checka in (se pärmen). Socialjouren kan komma att ringa under kvällen för incheckning av fler gäster i mån av plats. Om gäster önskar sovplats utan intyg från medborgarförvaltningen, kan dessa hänvisas till socialjouren, 112.

Nattpasset börjar kl. 19.30 och kan avslutas från 6.30 då anställd personal finns på plats. Det är dock bra om en ur nattpasset har möjlighet att vara kvar till 8.00 för ev. överlämning/rapport samt vara med vid väckning. Om inget inträffar går det bra att sova från 23.00. För den som ska vidare till arbete finns det möjlighet att äta frukost (mackor, kaffe/te) i personalutrymmet. Gästerna äter frukost på Hela människan från 8.00.

Övriga tider:

Incheckning för gäster 20.00-21.00

Kvällsmacka ca. 21.00-22.00

Tyst på rummen 23.00

Väckning 7.30 (av dagpersonal och gärna en volontär om möjligt)

Stängning 8.00

Vid incheckning tas gästens ev. tillhörigheter/väskor i beslag under natten och förvaras numrerade fack i skåpet i personalrummet. Numret på gästens fack skrivs in i incheckningslistan.

Det finns en loggbok vid X där man kan skriva in ev. information/rapport till efterföljande natt.

Dörren in till akutboendet skall vara låst. Likaså dörren in till matsal och kök, vid förberedelse av kvällsmacka.

Om det finns tid efter kvällsmackan, får gästerna lov att sitta i köket till 22.30. Därefter skall det vara låst in till matsal/kök och ev. till hela personalutrymmet.

Nummer att ringa:

Regler och rutiner finns på separat blad i pärmen.

Informationsträffar

Ett första steg kan vara att bjuda in till en allmän informationsträff, där människor får veta mer om akutboendet, får utrymme att ställa frågor samt anmäla sitt intresse. Vid det tillfället kan det framgå att det finns möjlighet att prova på någon natt innan man bestämmer om man vill bli volontär. Volontär/volontärer från akutboendet i Jönköping kan vara med och berätta om uppdraget och vad det innebär.

Till de som har anmält sitt intresse kan man sedan ha en mer ingående informationsträff /utbildning om: regler, rutiner, lokaler, säkerhet etc.

Vidare erbjuda visning av lokaler och övrigt som volontärer bör känna till på akutboendet.