

§ 115 Dnr: KS.2021.634

Organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT- center

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna redovisningen, samt

att överlämna ärendet till budgetberedningen

Ärendebeskrivning

I september 2020 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att återkomma med en plan kring finansieringen för ett successivt uppbyggande av ett IT-center.

I februari 2021 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att rekrytera en IT-centerchef initialt.

Beslut i kommunfullmäktige den 22 februari 2022 § 24 att flytta 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022 för förstärkning av strukturell kompetens exempelvis inom projektledning samt analys och design.

Kommunstyrelsen beslutade 8 februari 2022 § 32 att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen inför budget 2023 samt att servicenämnden inför budgetarbetet 2023 återkommer med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

Remissvar ska lämnas 5 april 2022 till kommunstyrelsen.

Serviceförvaltningen beslutade 2022-03-23 § 28

Kommunstyrelsen beslutar

att föreslå kommunstyrelsen besluta

att anta bifogad utredning som sin beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center

att hänskjuta beslut om finansiering för en projektledare och en verksamhetsinriktad arkitekt till budgetberedningen från och med 2023

att överlämna behov för ytterligare kompetensförstärkning enligt beskrivning inför budgetberedningen 2023

samt att paragrafen förklarades omedelbart justerad.

Beslut skickas till:

Serviceförvaltningen

Ekonomi

§ 28 Dnr: SN.2022.11

Organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT- center

Beslut

Servicenämnden beslutar

att föreslå kommunstyrelsen besluta

att anta bifogad utredning som sin beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center

att hänskjuta beslut om finansiering för en projektledare och en verksamhetsinriktad arkitekt till budgetberedningen från och med 2023

att överlämna behov för ytterligare kompetensförstärkning enligt beskrivning inför budgetberedningen 2023

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendebeskrivning

I september 2020 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att återkomma med en plan kring finansieringen för ett successivt uppbyggande av ett IT-center.

I februari 2021 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att rekrytera en IT-centerchef initialt.

Beslut i kommunfullmäktige den 22 februari 2022 § 24 att flytta 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022 för förstärkning av strukturell kompetens exempelvis inom projektledning samt analys och design. Kommunstyrelsen beslutade 8 februari 2022 § 32 att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen inför budget 2023 samt att servicenämnden inför budgetarbetet 2023 återkommer med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

Remissvar ska lämnas 5 april 2022 till kommunstyrelsen.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att anta bifogad utredning som sin beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center

att begära att kommunstyrelsen hänskjuter beslut om finansiering för en projektledare och en verksamhetsinriktad arkitekt till budgetberedningen från och med 2023

att överlämna behov för ytterligare kompetensförstärkning enligt beskrivning till kommunstyrelsen inför budgetberedningen 2023

Beslut skickas till:

Kommunledningsförvaltningen

Remissvar - beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center

Ärendebeskrivning

I september 2020 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att återkomma med en plan kring finansieringen för ett successivt uppbyggande av ett IT-center.

I februari 2021 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att rekrytera en IT-centerchef initialt.

Beslut i kommunfullmäktige den 22 februari 2022 § 24 att flytta 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022 för förstärkning av strukturell kompetens exempelvis inom projektledning samt analys och design.

Kommunstyrelsen beslutade 8 februari 2022 § 32 att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen inför budget 2023 samt att servicenämnden inför budgetarbetet 2023 återkommer med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

Remissvar ska lämnas 5 april 2022 till kommunstyrelsen.

Beslutsförslag

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att anta bifogad utredning som sin beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center

att begära att kommunstyrelsen hänskjuter beslut om finansiering för en projektledare och en verksamhetsinriktad arkitekt från och med 2023

att överlämna behov för ytterligare kompensförstärkning enligt beskrivning till kommunstyrelsen inför budgetberedningen 2023

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2022.11

att överlämna skrivelsen till kommunstyrelsen för vidare hantering som helhet inför budgetberedningen.

Anne-Mette Rønning
IT centerchef

Annelie Andersson
Förvaltningschef

Utredning

Bakgrund

I augusti 2019 antog kommunfullmäktige ”Plan för centrala strategier för digitalisering”. Denna plan definierar och beskriver Värnamo kommuns centrala strategier för att stödja verksamheternas förmåga att utnyttja digitaliseringens möjligheter.

Servicenämnden fick i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för stabila tekniska förutsättningar för digitalisering. Planen kompletterades med en omvärldsanalys med beskrivning av möjliga samverkansområden i GGVV, i länet och nationellt.

Kommunstyrelsen beslutade därefter att ge kommunledningsförvaltningen i uppdrag att fortsätta utredningsarbetet med ett eventuellt IT-center.

I september 2020 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att återkomma med en plan kring finansieringen för ett successivt uppbyggande av ett IT-center.

I februari 2021 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att rekrytera en it-centerchef initialt.

Beslut i Kommunfullmäktige att flytta 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022 för förstärkning av strukturell kompetens exempelvis inom projektledning samt analys och design.

Kommunstyrelsen beslutade 8 februari 2022 § 32 att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen inför budget 2023 samt att servicenämnden inför budgetarbetet 2023 återkommer med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

I utredningen beskrivs därför mål, förväntningar och krav till ett nav för digitalisering. Läget är att utvecklingen och verksamheternas behov för stöd är större och går fortare än det som antogs när nämnden rekommenderade att etablera och bygga upp ett IT-center över en 5–8 års period.

Det behövs att intensivera byggandet av IT-center, och beslutsunderlaget innehåller därför en beskrivning av aktuell

kompetens samt förutsättningar från och med 2023 samt en prognos för 2024.

Att ha en stomme med kärnkompetens för verksamhetsutveckling och IT-drift inom Värnamo kommun, är centralt för att ta självständiga och medvetna beslut samt undvika för stora beroenden till leverantörer. Samtidigt är det en del av IT-centerchefens uppdrag att söka kostnadseffektiv kompetensförsörjning och samverkan inom regionen och nationellt, för sannolikt krävs betydliga insatser i form av investeringar och specialistkompetens framöver för att nå Värnamo kommuns mål genom digitalisering.

Mål, förväntningar och krav

Värnamo kommun vill vara den mänskliga tillväxtkommunen; leva vår värdegrund och att bygga framtiden på hållbarhet, attraktivitet, trygghet och tillväxt.

2035 ska Värnamo kommun präglas av 40 000 nöjda invånare/medborgare som har valt att flytta till/stanna i Värnamo Kommun och som deltar aktivt i att skapa en framtidsinriktad Värnamo Stad och levande landsbygd.

Teknologi är en central och övergripande förändringskraft som det är viktigt att dra fördel av för att arbeta med denna ambition och konkreta målområden.

Demografiska utmaningar som ökande press på välfärdssystem och kompetensförsörjning förväntas bli löst med digitalisering.

Inom hållbarhet förväntas ny teknik spela en mycket viktig roll, både för att begränsa och för att hantera effekterna av klimatförändringarna.

Medborgare är en viktig kravställare till utvecklingen. Att bli vald som kommun utifrån attraktivitet inklusive ge möjligheter för att växa som människa, handlar sannolikt om att ta position och lyckas med att använda ny teknik och digitalisering. Ett exempel är Familjen Helsingborg som arbetar för det bäst tänkbara smarta samhället som även inkluderar hållbar landsbygd och smarta byar.

Enligt befintlig plan för centrala strategier för digitalisering, ska digitaliseringen ske i kommunens verksamheter, och respektive nämnd och förvaltning styr och ansvarar för att den egna verksamheten tar tillvara de möjligheter digitaliseringen erbjuder och möter de utmaningar som den innebär.

I Servicenämndens uppdrag ingår att stödja verksamheterna, respektive nämnder och förvaltningar med att nå sina mål med hjälp av digitalisering.

Det är centralt att skapa en plattform för utveckling genom

- Stabila tekniska förutsättningar
- Styrning för realisering av nytta och frigörande av resurser för utveckling
- Digital delaktighet och kompetensförsörjning

För att möta verksamheternas krav och förväntningar till stöd, har Servicenämnden initierat en transformation av IT-avdelningen till ett IT-center som ska vara navet i verksamheternas digitaliseringsutmaningar.

Krav och förväntningar till ett nav

Ett nav förväntas säkerställa styrning och samordning av Värnamo kommuns digitaliseringsinitiativ utifrån en övergripande strategi.

Det förväntas en kostnadseffektiv styrningsmodell för utveckling och förvaltning av IT-lösningar, som ska säkerställa prioritering utifrån nytta och stöd på effekthemtagning, så Värnamo kommun får bästa nytta på våra investeringar.

Navet förväntas även ha nödvändig specialistkompetens för att stödja verksamheterna i rollen som beställare. En professionell beställare gör medvetna val, har följsamhet till lagkrav, gör kravanalys utifrån behov och arbetsprocesser, tar fram teststrategier och verifierar kritiska användarfall inför accept av leveranser från leverantörer.

I navet ska verksamheterna få stöd inför beslut om nya lösningar och/eller utvecklingsleveranser, exempelvis

- att undersöka och ta reda på kvalitetsattributen - krav till

- prestanda, tillgänglighet, testbarhet, användbarhet, modifierbarhet
- att bedöma realiserbarhet - hur realistisk är lösningen inklusive risk- och kompetensbedömning
- att verifiera om kraven uppfylls och om lösningen kommer att ge de eftersträvande effekter
- att estimeras till grund för ekonomiska beräkningar som underlag för att värdera en insats
- att beskriva konsekvenser i relation Värnamo kommuns IT-miljö som risker i relation personlig integritet och grad av leverantörsberoende.

Navet förväntas även ha kompetens att stödja pålitliga leveranser och effektivt införande av nya lösningar och utvecklingsleveranser.

I ett nav krävs även specialistkompetens som kan framtidssäkra med en arkitektur utifrån helhetsperspektiv, och att arkitekturen är anpassningsbar för ny teknik samt strategier och behov inom verksamheter, respektive nämnder och förvaltningar.

I tillägg förväntas en IT-drift som har ett effektivt arbetssätt och som genom en digital infrastruktur och en bra digital arbetsplats säkerställer stabila tekniska förutsättningar för att bidra till att verksamheterna kan nå de effekter som efterfrågas.

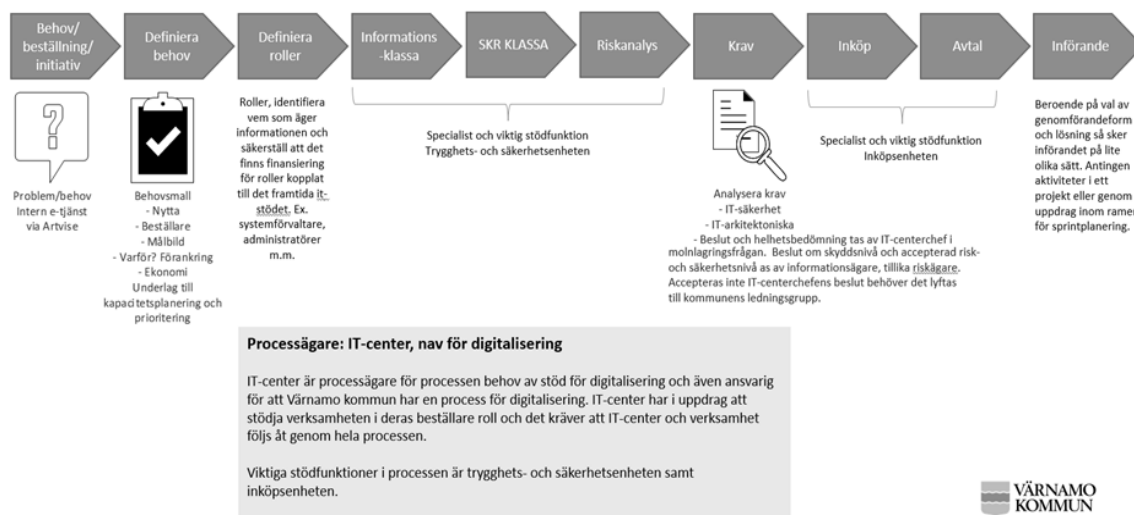
Var är vi nu?

Inom IT-center är det påbörjat ett mer strukturerat och smidigt arbetssätt inspirerat av lean och agila principer. Kontinuerligt tränas IT-medarbetarna i att prioritera beställningar och aktiviteter utifrån verksamhetsnytta samt att säkra upp för pålitliga leveranser. Parallellt för att få mer kraft på uppdrag och aktiviteter för utveckling har IT-center vidareutvecklat en IT-tekniker till en roll som projekt-/uppdragsledare.

Som en del i arbetet med att skapa en plattform för utveckling, har IT-center tagit fram en process för behov av stöd för digitalisering samt en e-tjänst för beställning. Det förväntas att

verksamheter och IT-center ska gå i takt som vill ge kraft i kommunens utvecklingsprocesser. En gemensam process stödjer även att träna tillsammans på att prioritera utifrån nytta så kommunens resurser används på bästa möjliga sätt, även för att förbereda för förändringsledning och effekthemtagning. Processen bygger på att initiera utifrån behov och inte systemingång samt att kravställa utifrån mål och det som efterfrågas.

Behov av stöd för digitalisering



Det är även under etablering kvartalsvisa dialogmöten med förvaltningarna i relation strategisk styrning och dialog för behovsdrivna leveranser. Önskad effekt är att förvaltningarnas och IT-centers prioriteringar kring leveranser blir sammanfallande. Strategisk portföljstyrning med prioritering utifrån nytta vill vara centralt.

Det är rekryterat en IT driftchef (anställningsdatum 1 augusti 2022) som ska ha övergripande ansvar för IT-driftsmiljö och support samt ansvarar för att försörja med IT-teknikerkomptens till utveckling.

Enligt beslut är en projektledare från utvecklingsenheten överförd till IT-center. I rollen ingår dels att ge stöd för

strategisk styrning av utveckling och förvaltning, dels projektledning på strategiska initiativ.

Under hösten 2021 omprioriterades uppdrag för projektledare samt att det blev tillfört temporärt en extern projektledare/konsult för att stödja med att kvalitetssäkra inför flytt av tre verksamhetskritiska system till molntjänster.

Enligt kommunstyrelsens beslut är GIS-verksamheten integrerat i IT-center och ingår i servicenämndens ansvar från och med den 1 januari 2022. Som en konsekvens har servicenämnden fått ett ansvar för de övergripande besluten beträffande Geografisk Informationssystem. Som systemägare har nämnden bland annat det yttersta ansvaret för systemet och att det uppfyller fastställda lagar, policys och riktlinjer. Ansvaret omfattar även planer för utveckling och förvaltning samt effekthemtagning.

IT-centerchef har återupptagit ett mer aktivt deltagande i Digitaliseringsrådet som ska vara en gemensam kraft för att realisera regional utvecklingsstrategi. Det vill vara centralt att söka kostnadseffektiva samverkansmodeller som metod för att nå Värnamo kommuns mål genom digitalisering.

Förutsättningar från och med 2023

Utvecklingen och verksamheternas behov för stöd är större och går fortare än det som antogs när nämnden rekommenderades att etablera och bygga upp ett IT-center över en period av 5–8 år. Utifrån uppdraget att vara ett nav för digitalisering samt stöd för verksamheterna, behövs därför byggandet av IT-center intensifieras med aktuell kompetens och successivt utöka kapacitet utifrån verksamheternas behov. Att hitta kostnadseffektiva samverkansmodeller som verktyg för att nå Värnamo kommuns mål genom digitalisering, vill vara centralt framöver.

Digitaliseringsresan kommer att kräva specialistkompetens. I tillägg till strukturell kompetens inom projektledning och arkitektur, kommer IT-center även att behöva kompetens inom kravanalys och test/kvalitetssäkring för att stödja verksamheterna i att nå sina mål med digitalisering.

- **Projektledare** som ska koordinera och säkra goda förutsättningar för leveranser som stödjer verksamhetsmål

- **Verksamhetsinriktad arkitekt** som förstår verksamhetsmål som ska stödja med undersökningar av krav och bedömningar av lösningar samt säkra en helhetlig anpassningsbar arkitektur för ny teknik samt för strategier och behov inom förvaltningarnas verksamheter
- **Kravanalytiker** som förstår hur verksamheter fungerar och ska hjälpa till med att analysera processer och ta fram krav på system
- **Testledare** som utifrån sin förmåga att se helheten kan avgöra vad som behöver testas och även se till att tester genomförs

Samtliga roller är beroende av nämndernas verksamhetsplaner och omfattning av prioriterade initiativ inom förvaltningarnas verksamheter.

I nuläget utifrån verksamheternas behov förutsätter servicenämnden permanent finansiering för projektledning och arkitektur från och med 2023, där nämnden för 2022 har fått omdisponering av investeringsmedel.

Samhällets sårbarhet ökar i takt med ett ökande hotbild inom IT-säkerhet. Digitalisering samt att vara uppkopplad och ihopkopplad, medför ökad sårbarhet och en hög risk för stora ekonomiska konsekvenser, förtroendebrist samt betydliga verksamhetsstörningar. Med rådande läge, ställs det höga krav på IT-säkerhetsarbetet.

Servicenämnden förutsätter därför permanent finansiering från och med 2023 för en resurs inom IT-säkerhet.

I takt med digitalisering av samhället växer verksamheternas användande av molntjänster och utlokalisering av IT-lösningar. Det påverkar komplexiteten och kommer göra det resurskrävande att uppnå stabila tekniska förutsättningar där IT har ett helhetsansvar. Nya effektiva strukturer behövs för integrationer och bygga en plattform som gör att kommunen undviker att bli låst till leverantören.

Servicenämnden förutsätter permanent finansiering för att förstärka digital infrastruktur med en resurs från och med 2023.

Förvaltningar efterfrågar mer kring det dagliga stödet i takt med ökad digitalisering. *Utifrån helhetstänk för kvalitet på leveranser, support och service förutsätter servicenämnden finansiering för en permanent förstärkning av IT-supportkedjan med en resurs från och med 2023.*

Om förstärkning inom strukturell kompetens inte prioriteras, har servicenämnden och IT-center inte förutsättningar för att stödja verksamheterna i rollen som beställare utifrån vad som kommer att krävas. Ej heller att bidra med att säkra helhet, driftsstabila och anpassningsbara lösningar för ny teknik och eftersträvande effekter. Konsekvensen kan även bli att Värnamo kommun går framtiden till mötes med ett stuprörstänk och att det i vissa lägen blir

Serviceförvaltningen

Servicenämnden

Dnr: SN.2022.11

leverantören som styr. Risken finns att kommunen får svårt för nödvändig styrning för att få bästa nytta på stora investeringar.

Om Värnamo kommun inte prioriterar förstärkning inom säkerhet, drift och support, kommer kommunen sannolikt inte att uppnå en plattform för framtidsinriktad och stabila lösningar. Befintliga och framtida digitaliseringsutveckling kan komma att bromsas upp. En vidare utveckling utifrån en bristande IT-plattform medför att kommunen bygger lösningar med oacceptabel risk. Exempelvis risk för stora verksamhetsstörningar, stora ekonomiska åtgärder, förtroendebrist och med beroende till leverantörer. Det finns även risk för att medarbetare använder sin energi på att lösa ”här och nu”-frågor i stället för att jobba för långsiktighet i kommunens uppdrag med ”människan i centrum”.

Prognos permanent kompetensförstärkning

Kompetens	Behov	2023	2024
1 Projektledare *)	Digitalisering/Verksamhetsutveckling	X	
1 arkitekt *)	Digitalisering/Verksamhetsutveckling	X	
1 IT-säkerhet	Digitalisering/reducera säkerhetsrisk	X	
1 Infrastruktur	Digitalisering/säkerställa integrationer	X	
1 Supporttekniker	Digitalisering/hjälp och stöd	X	
1 Kravanalytiker	Digitalisering/Verksamhetsutveckling		X
1 Testledare	Digitalisering/Verksamhetsutveckling		X

*) Ingår i omdisponering av investeringsmedel för 2022.

§ 24 Dnr: KS.2021.634

Överföring av investeringsbudgeten till driftbudgeten för IT- center

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att flytta 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022.

Ärendebeskrivning

I augusti 2019 antog kommunfullmäktige ”Plan för centrala strategier för digitalisering”. Denna plan definierade och beskrev Värnamo kommuns centrala strategier för att stödja verksamheternas förmåga att utnyttja digitaliseringens möjligheter.

I september 2020 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att återkomma med en plan kring finansieringen för ett successivt uppbyggande av ett IT-center. Förslaget var initialt att anställa en IT-centerchef och detta är nu gjort.

IT-centerchefen har under hösten 2021 träffat kommunens alla förvaltningar för att lyssna in vilka behov som finns. Det kan konstateras att inledningsvis krävs omedelbart stöd i projektledning för implementering av tre mycket omfattande verksamhetssystem. För två av dessa projekt har en extern konsult upphandlats under ett antal månader för konsultmedel som IT-center förfogar över. Därutöver har IT-center internt bemannat upp det tredje implementeringsprojektet med befintlig personal.

I IT-centrets uppdrag ingår att bygga stabila tekniska lösningar utifrån framlagda behov från förvaltningarna. För att stödja verksamhetsutvecklingen med hög effekt och med mest nytta, krävs förstärkning av strukturell kompetens exempelvis inom projektledning och analys och design.

Forts.

Ks § 24 (forts)

Budgetmedel för dessa insatser finns i investeringsprojekt SN017 projektnummer 141010 *Bra digital arbetsplats* – 850 000 kr, SN018 projektnummer 141020 *Stabil och pålitlig leverans av system och tjänster* – 500 000 kr och SN038 projektnummer saknas *Innovation och verksamhetsutveckling*, start först under 2022 – 500 000 kr. Sammanlagt 1 850 000 kronor under året 2022.

För att möta verksamheternas behov under 2022 föreslås därför att 1 850 000 kronor omförs från investeringsprojekten SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten.

Servicenämnden beslutade 15 december 2021, § 109 att hos kommunstyrelsen begära att få flytta medel motsvarande 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022
att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen 2023
att inför budgetarbetet 2023 återkomma med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

Kommunstyrelsen har diskuterat ärende 18 januari 2022, § 17.

Kommunstyrelsen beslutade 8 februari 2022 § 32 att föreslå kommunfullmäktige besluta
att flytta 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten förprojekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022.

Kommunstyrelsen beslutade 8 februari 2022 § 32 att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen inför budget 2023 samt
att servicenämnden inför budgetarbetet 2023 återkommer med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

Beslut skickas till:
Serviceförvaltningen
Ekonomiavdelningen

§ 32 Dnr: KS.2021.634

Överföring av investeringsbudgeten till driftbudgeten för IT- center

Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att flytta 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022.

Kommunstyrelsen beslutar

att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen inför budget 2023 samt

att servicenämnden inför budgetarbetet 2023 återkommer med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

Ärendebeskrivning

I augusti 2019 antog kommunfullmäktige ”Plan för centrala strategier för digitalisering”. Denna plan definierade och beskrev Värnamo kommuns centrala strategier för att stödja verksamheternas förmåga att utnyttja digitaliseringens möjligheter.

I september 2020 beslutade kommunstyrelsen att ge servicenämnden i uppdrag att återkomma med en plan kring finansieringen för ett successivt uppbyggande av ett IT-center. Förslaget var initialt att anställa en IT-centerchef och detta är nu gjort.

IT-centerchefen har under hösten 2021 träffat kommunens alla förvaltningar för att lyssna in vilka behov som finns. Det kan konstateras att inledningsvis krävs omedelbart stöd i projektledning för implementering av tre mycket omfattande verksamhetssystem. För två av dessa projekt har en extern konsult upphandlats under ett antal månader för konsultmedel som IT-center förfogar över. Därutöver har IT-center internt bemannat upp det tredje implementeringsprojektet med befintlig personal.

I IT-centrets uppdrag ingår att bygga stabila tekniska lösningar utifrån framlagda behov från förvaltningarna. För att stödja verksamhetsutvecklingen med hög effekt och med mest nytta, krävs förstärkning av strukturell kompetens exempelvis inom projektledning och analys och design.

Forts.

Ks § 32 (forts)

Budgetmedel för dessa insatser finns i investeringsprojekt SN017 projektnummer 141010 *Bra digital arbetsplats* – 850 000 kr, SN018 projektnummer 141020 *Stabil och pålitlig leverans av system och tjänster* – 500 000 kr och SN038 projektnummer saknas *Innovation och verksamhetsutveckling*, start först under 2022 – 500 000 kr. Sammanlagt 1 850 000 kronor under året 2022.

För att möta verksamheternas behov under 2022 föreslås därför att 1 850 000 kronor omförs från investeringsprojekten SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten.

Servicenämnden beslutade 15 december 2021, § 109

- att hos kommunstyrelsen begära att få flytta medel motsvarande 1 850 000 kronor från investeringsbudgeten för projekt SN017, SN018 och SN038 till driftbudgeten för 2022
- att överlämna ärendet avseende fortsatt finansiering till budgetberedningen 2023
- att inför budgetarbetet 2023 återkomma med en beskrivning avseende organisation och långsiktig uppbyggnad av kommunens IT-center.

Kommunstyrelsen har diskuterat ärende 18 januari 2022, § 17.

Beslut skickas till:
Servicenämnden