

# Verksamhetsplan för Överförmyndaren 2023 - 2025

**Antagen av nämnd:** Överförmyndaren Värnamo kommun

**Datum:** 2022-04-07

**Dokumentet gäller från:** 2023-01-01

**Dokumentansvarig:** Karl-Mats Bodestad överförmyndare, enhetschef Joakim Lindberg

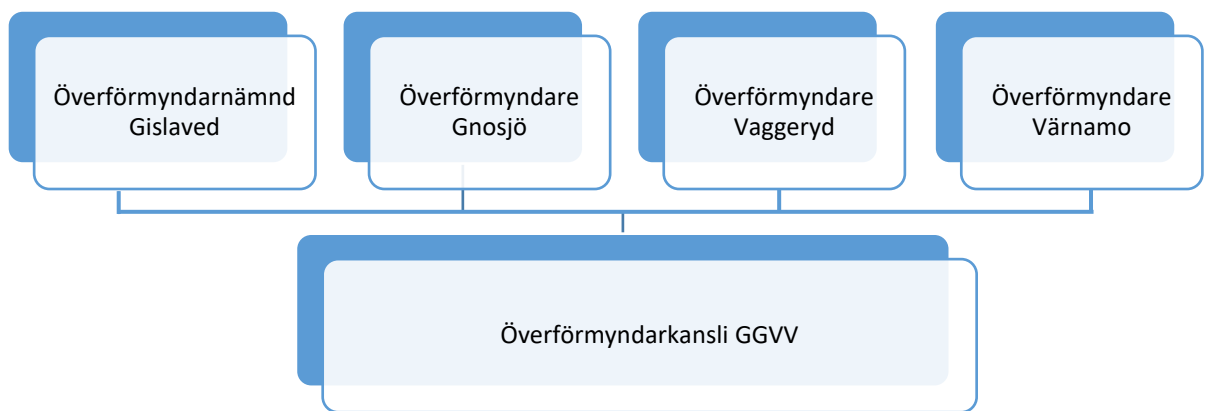
## Innehåll

1. Nämndens uppdrag enligt reglemente .....	3
1.1 Organisationsbeskrivning .....	3
1.2 Uppdragets omfattning .....	3
2. Verksamhetsåren 2023 - 2025 .....	4
2.1 Strategier och metoder .....	4
2.2 Hälsosam uppväxt i Värnamo (HUV) .....	4
3. Utmaningar och framtida utveckling .....	4
4. Nämndens mål, ekonomi, HR och övriga nyckeltal .....	5
4.1 Nämndens mål .....	5
4.2 Nämndens Ekonomi .....	8
4.2.1 Driftbudget 2023 samt plan 2024-2025 .....	8
4.3 Nämndens HR .....	8
4.4 Övriga omsättningstal och nyckeltal .....	8
5. Sammanfattning .....	8

## 1. Nämndens uppdrag enligt reglemente

Överförmyndaren utövar tillsyn över och granskar gode mäns/förvaltares och förmyndares verksamhet utifrån gällande lagstiftning i föräldrabalken. Överförmyndaren i Värnamo ingår i organisationen "Överförmyndare i samverkan GGVV". I denna organisation ingår, förutom Värnamo, överförmyndarna i Gnosjö, Vaggeryd samt överförmyndarnämnden i Gislaved. Överförmyndaren i Värnamo kommun lyder direkt under kommunfullmäktige.

### 1.1 Organisationsbeskrivning



### 1.2 Uppdragets omfattning

Överförmyndarens uppdrag bestäms av föräldrabalken, förmyndarskapsförordningen och reglementet beslutat i kommunfullmäktige. Däri ingår följande huvuduppgifter:

- att utöva tillsyn över förmyndarskap, godmanskap och förvalterskap,
- att föra register över tillsynsverksamheten
- att rekrytera och utbilda ställföreträdare

Genom tillsyn ska överförmyndaren motverka rättsförlust för de svagaste i samhället: underåriga samt de som p.g.a. sin sjukdom eller annan anledning har en god man eller förvaltare förordnad för sig.

Eftersom det endast är strax över 1% av kommunens befolkning som har ett ärende där överförmyndaren utövar tillsyn är kännedomen om verksamheten ofta låg och kräver mycket informations- och utbildningsarbete.

Kommunledningsförvaltningen med överförmyndarkansliet är överförmyndarens förvaltning. Överförmyndarkansliet bereder, administrerar, utvecklar och följer upp frågor inom överförmyndarens ansvarsområde. De flesta av överförmyndarens beslut fattas av personalen enligt delegationsordning. Vissa beslut, i huvudsak avslagsbeslut, får inte delegeras utan måste fattas direkt av överförmyndare.

## 2. Verksamhetsåren 2023 - 2025

I samband med ny mandatperiod 2023 kommer överförmyndaren i Värnamo att tillsammans med övriga sammarbetskommuner gå samman i gemensam nämnd.

Tillsammans behöver de fyra kommunerna fortsätta utveckla arbetet med rekrytering och digitalisering för att locka personer att ta ideella uppdrag – gärna med olika ålder och bakgrund.

### 2.1 Strategier och metoder

Värnamo, tillsammans med övriga kommuner, håller på att ta fram mer digitala verktyg med exempelvis e-tjänster för att kunna möta önskemål från en allt mer digital befolkning.

För att möta behov av nyrekrytering och ökad kompetens bland våra ställföreträdare krävs nya sätt att nå ut. Överförmyndaren måste utveckla och använda digitala och flexibla lösningar för utbildning. Tidigare har personer från rekryteringsbasen endast efterfrågat fysiska möten för utbildningar men överförmyndaren ser en ökad efterfrågan av flexibla utbildningar på distans eller hybridlösningar.

Verksamheten ska fortsätta att utveckla arbetet med att fånga upp ställföreträdares önskemål genom att jobba med undersökningar och enkäter.

### 2.2 Hälsosam uppväxt i Värnamo (HUV)

Överförmyndaren bidrar till HUV genom att utöva tillsyn över förmyndare och att omyndigas medel används för dennes uppehälle, utbildning och nytta i övrigt.

## 3. Utmaningar och framtida utveckling

En utmaning är att få den nya nämnden att fungera i praktiken. Huvuduppgiften kommer inte att skilja sig från tidigare men förhållandet mellan kommunerna ändras på så sätt att varje representant i nämnden nu ska fatta beslut i samtliga kommuner. Det är viktigt med ett aktivt arbete för en rättssäker och effektiv process genom hela organisationen.

Kommande nämnd har ett arbete att följa med in i en digital omvärld. En digitalisering skulle kunna effektivisera arbete och öka tillgängligheten. För att minska klimatpåverkan ytterligare är en del i arbetet att verka för ett digitalt arkiv för att ersätta dagens analoga pappersarkiv.

Överförmyndaren måste också intensifiera arbetet med att hitta ideella krafter så att kostnader för de professionella ställföreträdarna inte ökar.

### 3.1 Nya förutsättningar

Överförmyndaren avvaktar den så kallade ställföreträdarutbildningen som är en översyn kring hur överförmyndaren ska vara organiserad och ändrade förutsättningar för ställföreträdare.

Om förutsättningar ändras genom nya lagförslag kan överförmyndaren och kansli behöva ställa om för att möta förändrade kompetenskrav. Det är viktigt att vara lyhörd och proaktiv för att kunna möta förändringar tidigt.

Vid datum för antagande av verksamhetsplan för 2023-2025 har Värnamo kommun endast två ärende som rör god man för ensamkommande barn. Under 2015 och några år framåt var den siffran betydligt högre. Överförmyndaren måste vara proaktiv och följa omvärldsläget.

## 4. Nämndens mål, ekonomi, HR och övriga nyckeltal

### 4.1 Nämndens mål

#### KVALITET – grunduppdrag av god kvalitet för de vi är till för

Det visar verksamhetens nytta för medborgaren. Vi får ett underlag för verksamhetsutveckling, att vi följer och säkrar verksamhetens kvalitet.

Det ger goda underlag till ledning och nämnd för beslut om resurser och insatser.

Kvalitetsmål formuleras utifrån respektive nämnds/bolags grunduppdrag i förhållande till medborgarna.

Nämndernas och bolagens kvalitetsmål, för sitt grunduppdrag, ska visa god målpåfyllelse inom ekonomiskt given budgetram.



**Nämndsmål:** En effektiv verksamhet för att kunna säkerställa varje medborgares rättssäkerhet

Indikatorer	Nuläge:		Målnivåer:		
	2021	2022	2023	2024	2025
Andel ansökan/anmälan där handläggning påbörjats inom 14 kalenderdagar	100%	95%	95%	95%	95%
Andel inkomna årsräkningar som granskats senast 30 juni varje år	90%	90%	90%	90%	90%

### DELAKTIGHET - medborgare och medarbetare är delaktiga i kommunens utveckling

Vi vill kommunicera och ge återkoppling avseende mål, resultat och kvalitet. Vi vill att medborgare och medarbetare ska ha möjlighet att påverka kommunens utveckling.

Externt mål: Värnamo kommun kommunicerar och för dialog om mål och resultat med sina medborgare.

- Medborgare får svar på sina frågor
- Medborgarna har möjlighet att påverka kommunens utvecklingsarbete

Internt mål: Verksamhetsuppföljning av mål, resultat, kvalitet, personal och ekonomi rapporteras sammanhållet.

- Medarbetarna är insatta i målen för sin arbetsplats och Värnamo kommuns målstyrning
- Medarbetarna är delaktiga i arbetet



**Nämndsmål:** Överförmyndares externa och interna kontakter präglas av gott bemötande, tillgänglighet, tydlighet och delaktighet

Indikatorer	Nuläge:	Målnivåer:			
	2021	2022	2023	2024	2025
Andel nöjda med överförmyndaren vad gäller <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillgänglighet</li> <li>• Ge svar på frågor</li> <li>• Ge information om verksamheten</li> <li>• Ge återkoppling av verksamhetens resultat</li> <li>• Ge möjlighet att påverka</li> </ul>	85%	85%	90%	90%	90%
Hur stor andel av medborgarna tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga under arbetsdagen	90%	90%	90%	90%	90%

### KOMPETENSFÖRSÖRJNING – arbetsgivare kan anställa de medarbetare de behöver

Genom samverkan kan Värnamo kommun och andra arbetsgivare rekrytera och behålla medarbetare. Medarbetare, vars erfarenheter och kompetens tas till vara och utvecklas, trivs och stannar.

Externt: Värnamo kommun samverkar aktivt med externa aktörer för att främja och underlätta rekrytering för alla arbetsgivare i kommunen.

Människors erfarenheter och kompetens tas tillvara.

Internt: Som en attraktiv arbetsgivare utvecklar och behåller vi våra medarbetare. Värnamo kommun upplevs som en attraktiv arbetsplats.



**Nämndsmål:** Överförmyndarverksamheten skapar goda förutsättningar att rekrytera, kompetensutveckla och behålla personal och ställföreträdare

Indikatorer	Nuläge:		Målnivåer:		
	2021	2022	2023	2024	2025
Grundutbildning till nya gode män/förvaltare	10 personer	10 personer	10 personer	10 personer	10 personer
Ge uppföljande utbildning/kompetensutveckling till ställföreträdare som har uppdrag	-	2 tillfälle	2 tillfälle	2 tillfälle	2 tillfälle

#### KLIMAT – klimatsmarta val underlättas

Klimatet är vår viktigaste framtidsfråga, där allas insats behövs och är viktig. Vi ska skapa goda förutsättningar att göra val som minskar vår klimatpåverkan.

Externt: Kommunens medborgare, företag, föreningar och besökare har stora möjligheter att leva och bedriva verksamhet klimatsmart.

Internt: Värnamo kommun minskar sin klimatpåverkan inom områdena resande och energianvändning.



**Nämndsmål:**

Indikatorer	Nuläge:		Målnivåer:		
	2021	2022	2023	2024	2025
Möten med externa aktörer ska hållas digitalt.	>75%	>80%	>80%	>80%	>80%
Antalet ansökningar om uttag som sker genom e-tjänst.	29%	>10%	>30%	>50%	>70%
Antalet årsräkningar som inkommer digitalt.	-	>10%	>20%	>30%	>50%

## 4.2 Nämndens Ekonomi

### 4.2.1 Driftbudget 2023 samt plan 2024-2025

<b>DRIFTVERKSAMHET</b>	<b>Bokslut</b>	<b>Bokslut</b>	<b>Budget</b>	<b>Prel</b>	<b>Prel</b>	<b>Prel</b>
<i>Nettobelopp i tusentals kronor med en decimal</i>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Budget</b>	<b>Budget</b>	<b>Budget</b>
				<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Arvode ställföreträdare	2217	2021	2158			
Övriga kostnader	176	93	97			
<b>TOTAL NETTOKOSTNAD</b>	<b>2 393,4</b>	<b>2 114,2</b>	<b>2 255,0</b>	<b>2 321,0</b>	<b>2 387,0</b>	<b>2 453,0</b>

Överförmyndarens preliminära driftbudgetramar för år 2023 är 2,3 miljoner kronor, för år 2024 2,4 miljoner kronor och för år 2025 2,5 miljoner kronor.

## 4.3 Nämndens HR

HR-uppgifter för Överförmyndarkansliet GGVV redovisas via kommunstyrelsen.

## 4.4 Övriga omsättningstal och nyckeltal

<b>Uppgifter per den 31 december</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Antal ärenden totalt	433	453	475	441
Godmanskap FB 11:4	261	220	228	208
Förvaltare FB 11:7	52	48	54	47
Ensamkommande barn	12	1	1	1
Ärenden som rör omyndiga	i.u	i.u	180	169
Tillfälliga godmanskap	i.u	i.u	12	16

## 5. Sammanfattning

Utöver att organisatoriskt snabbt formera sig i den gemensamma nämnden har överförmyndaren ett antal områden som måste bevakas, analyseras och bemötas på olika sätt.

En av överförmyndarens ständigt aktuella frågor är att hitta ideella krafter som också har kompetensen att fullgöra uppdrag som ställföreträdare. Om dessa krafter inte finns kan heller inte överförmyndaren fullgöra sitt uppdrag. Det är därför ständigt aktuellt att vidareutveckla den befintliga rekryteringsmetoden och hitta nya sätt att nå ut. En del i detta är att intensifiera arbetet med digitalisering för att locka den del av befolkningen som har vant sig vid att sköta myndighetskontakter utan fysiska möten eller vid styrda telefontider. Digitaliseringen i sig blir också en bidragande faktor för att minska överförmyndarens klimatpåverkan.