

§ 64 Dnr: SN.2022.25

## Delårsberättelse 2022/prognos rapport

### Beslut

Servicenämnden beslutar

**att** godkänna delårsberättelse 2022

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendebeskrivning

Under årets inledande månader har servicenämnden haft ett intensivt och tidskrävande arbete med att kvalitetssäkra och implementera centrala verksamhetssystem för måltidsservice, skolverksamhet, HR, socialtjänst samt vård och omsorg. Det är ett omfattande förändringsarbete som påverkar arbetssätten i hela kommunen. På sikt ska det skapa högre säkerhet och pålitliga leveranser, men det ska också effektivisera och ge större möjligheter att genomföra bra analyser och uppföljningar. Insatserna har medfört flera lärdomar kring samverkan, ömsesidig förståelse och behov av stöd för digitalisering. IT-center har under våren etablerat kvartalsmöten med ledningsgruppen på respektive förvaltning för att gemensamt förbättra processerna och avgöra vilka leveranser som ska prioriteras för att skapa mest verksamhetsnytta.

Förutsättningarna för att ge ett bra stöd till övriga förvaltningar och samtidigt driva det interna utvecklingsarbetet har förbättrats under perioden. Kontaktcenter har sedan i maj en ny teamledare på plats vars främsta uppdrag består av att coacha kommunvägledarna i sitt dagliga arbete och följa upp kvalitén på ett strukturerat sätt. En IT-driftchef började den 1 augusti vilket förstärker styrningen och förväntas bidra till mer stabila tekniska förutsättningar. Dessutom har måltidsservice fått in en måltidsinspiratör som ska sprida kunskap och samtidigt skapa större arbetsglädje, motivation och delaktighet ute i köken. Arbetet med att införa nya e-tjänster utgör också en viktig del i att effektivisera och kvalitetssäkra kommunens processer. Antalet inskickade e-tjänster stiger snabbt och under det första halvåret 2022 har 5600 skickats in, vilket kan jämföras med 3800 under samma period 2021.

Servicenämnden har behandlat ärendet 31 augusti 2022, § 57

### Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

**att** godkänna delårsberättelse 2022

Beslut skickas till:  
Ekonomiavdelningen