

Styrelse/Nämnd: Servicenämnden

Dag, tid: 2025-09-24, kl. 13:30-16:30

Plats: Serviceförvaltningen

Övrigt: § 60 Ärende utgår

§	Beslutsärenden:	Dnr	Sida
---	-----------------	-----	------

Beslutsärenden

Val av justerare

Redovisning av delegationsbeslut

§ 53 Redovisning av delegationsbeslut

Beredningsärenden

§ 54	Verksamhetsberättelse delår	SN.2025.26
------	-----------------------------	------------

§ 55	Verksamhetsplan för servicenämnden 2026-2028
------	--

§ 56	Granskning av hantering av bisysslor	SN.2025.28
------	--------------------------------------	------------

Informationsärenden

§ 57 Information från förvaltningen

§ 58 Informationshanteringsplan

§ 59 Revisionsrapport

§ 60 Meddelanden

§ 61 Övriga ärenden

Servicenämnden

2025-09-24

Plats och tid:	Serviceförvaltningen, kl 13:30-16.30	
Beslutande:	Michael Andersson(M), ordförande Thomas Carlzon (C) Anders Jansson (S) Inger Axelsson (C) ej närvarande Anna Ståhl (S) ersättare för Billy Mähler (S) Lena Freij (KD) Anja Johansson (S) Bo Karlsson (SD) Martin Andersson (M) ej närvarande	
Övriga närvarande:	Pär Svensson, förvaltningschef Carita Forsell, förvaltnings/nämndsekreterare	
Utses att justera:	Anders Jansson	
Justeringens plats och tid:	Digital justering 2025-10-01	
Sekreterare:	Carita Forsell	Paragrafer: 53-61
Ordförande:	Michael Andersson	
Justerare:	Anders Jansson	

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/utskott:	Servicenämnden	
Sammanträdesdatum:	2025-09-24	Paragrafer: 53-61
Datum för anslags uppsättande:	2025-10-02	Datum för anslags nedtagande: 2025-10-23
Förvaringsplats för protokollet:	Serviceförvaltningen	

§ 53 Dnr:

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna nedanstående redovisningar av delegationsbeslut

Ärendebeskrivning

Måltidsservice

Anställningar:

Renfanans förskola måltidsbiträde 50 % from 250811
(omplacering från Pepparmyntan 5-6 som har stängt)

IT- center

Anställningar:

It tekniker (applikationsspecialist) 100 % provanställning from
250908-260308

Lokalvård

Avslut:

Lokalvårdare 100 % from 251114

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden

att godkänna ovanstående redovisningar av delegationsbeslut

Beslut skickas till:

§ 54 Dnr: SN.2025.26

Verksamhetsberättelse delår

Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna verksamhetsberättelse delår

Ärendebeskrivning

Servicenämnden arbetar för en effektiv resursanvändning med tjänster av hög kvalitet som ska underlätta för medborgarna och övriga nämnders kärnuppdrag. Organisatoriska förändringar har genomförts för att uppnå ökad service, kvalitet och utveckling. En ny teamledare har anställts till lokalvården för att enhetschefen ska arbeta mer strategiskt och utveckla dialogen med beställande verksamheter. Kundenservice IT med en ny teamledare infördes i april, vilket ersätter IT-service. Det innebär ett ökat fokus på service och användarstöd. Samtidigt förväntas det bidra till att IT-driftchef, som tidigare ansvarade för IT-service, ska ha bättre förutsättningar att arbeta mer med planerade investeringar samt för en mer pålitlig och säker IT-miljö. För att stärka kompetensen och bättre stötta verksamheterna i sitt digitaliseringsarbete så har befattningen som samordnare IT-drift gjorts om till en digitaliseringsutvecklare. Tjänsten som teamledare i kontaktcenter har också gjorts om till en enhetschef för att tydliggöra ansvar och befogenheter. Även inom måltidsservice så har en samordnartjänst gjorts om till en verksamhetsutvecklare för att möta nya behov. Bland annat för att fortsätta utvecklingsarbetet med Måltidsservice 2.0, där verksamheten blivit tilldelad tillskott från resultatfonden för 2025. Måltidsservice har dessutom tillsatt två nya enhetschefer under året, då en gått i pension och en har fått nya uppdrag inom verksamheten.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna verksamhetsberättelse delår

Beslut skickas till:

Ekonomiavdelningen

§ 55 Dnr: SN.2025.27

Verksamhetsplan för servicenämnden 2026-2028

Beslut

Servicenämnden beslutar

att återremittera ärendet till förvaltningen för att färdigställas

Ärendebeskrivning

Servicenämnden ansvarar för och - skall i enlighet med de riktlinjer kommunfullmäktige anger, delvis till självkostnadspris, tillhandahålla tjänster till kommunens förvaltningar avseende:

- kommunens samlade måltidsservice även omfattande personal- och lokalansvar
 - kommunens vikariehantering för måltidsservice
 - kommunens övergripande ansvar för drift, förvaltning och utveckling av digital infrastruktur, digital arbetsplats och IT säkerhet
 - kommunens GIS verksamhet
 - kommunens logistikplanering, administration och skötsel av kommunens fordon
 - kommunens centrala tryckeri, posthantering och turbilsservice
 - kommunens internservice såsom e-tjänster, passage, webbhantering och sithskort
 - kommunens kontaktcenter
 - kommunens tolkservice
 - kommunens lokalvårdande verksamhet i kommunens egna och förhyrda lokaler, såvida inte annat överenskommits
- Servicenämnden ansvarar även för kommunens förvaltarenhet från 2026.

Förslag till beslut

Serviceförvaltningen föreslår servicenämnden besluta

att godkänna verksamhetsplan för servicenämnden 2026-2028

Beslut skickas till:

§ 56 Dnr: SN.2025.28

Granskning av hantering av bisysslor

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

EY har på vårt uppdrag biträtt i rubricerad granskning.

På revisionsmötet den 21 augusti 2025 har vi i egenskap av revisorer fått en genomgång av revisionsrapporten från EY.

Vi ser allvarligt på granskningens resultat. Granskningen visar att det finns betydligt fler bisysslor än vad som var känt hos kommunen. Vi ser stora brister i såväl dokumentation som bedömning av anställdas bisysslor. Sammantaget visar detta på ett behov av att vidta åtgärder för att säkerställa följsamhet till såväl Lag om offentliga anställda som kommunens interna rutiner.

Härmed överlämnar vi revisionsrapporten till kommunstyrelsen och berörda nämnder för yttrande.

Kommunrevisionen önskar skriftligt svar av kommunstyrelsen och nämnderna på de rekommendationer som framgår av revisionsrapporten senast den 30 november 2025. Revisorerna kommer att bevaka fortsatt utveckling.

Beslut skickas till:

§ 57 Dnr:

Information från förvaltningen

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

Förvaltningschefen informerar om vad som är på gång i förvaltningen. Aktuellt just nu är ekonomin med delårsbokslut, medarbetardagarna, medarbetarenkät, beredskapsveckan och strategidag med presidiet.

Förvaltningen är involverad i utredningar gällande Värnamo kommuns försörjningsförmåga, effektiv matdistribution omsorgsförvaltningen, distributionscentral/interna transporter samt IT- drift GGVVH (Gislaved, Gnosjö, Värnamo, Vaggeryd, Hylte).

Beslut skickas till:

§58 Dnr:

Informationshanteringsplan

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

Förvaltningschefen informerar om Microsoft 365 och hur förvaltningen ligger till med arbetet gällande informationshanteringsplanen.

Informationshanteringsplanen kommer att beslutas i nämnden eftersom nämnden ansvarar för gallringen i planen.

Beslut skickas till:

§ 59 Dnr:

Revisionsrapport

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

En del i kommunrevisionens uppdrag enligt God revisionssed är den ”Grundläggande granskningen”. Denna granskning genomförs årligen av styrelsen och nämnder och den avser bland annat:

- granskning av måluppfyllelse och
- granskning av styrning och intern kontroll

Utöver de övergripande frågeställningarna har kommunrevisionen identifierat ett antal nämndspecifika frågeställningar som de önskar svar på.

Frågorna ska besvaras skriftligen och vara revisionen tillhanda senast 2025-09-10. På mötet med nämndens presidium sker en fördjupning av frågeställningarna och förtydligande av de skriftliga svaren i enlighet med tidigare genomförda samtal kring vår grundläggande granskning.

Beslut skickas till:

§ 60 Dnr:

Meddelanden

Ärende utgår

Beslut skickas till:

§ 61 Dnr:

Övriga ärenden

Beslut

Servicenämnden beslutar
att notera informationen

Ärendebeskrivning

Thomas Carlzon (C) vill diskutera följande information med nämnden:

Länsstyrelsen i Blekinge gick ut med evakueringsplanen vid ett eventuellt angrepp. Länet ska tömmas på 110 000 av 145 000 invånare på fyra timmar. Målet är att transportera dessa till Småland, och det ska nog tolkas som Jönköpings och Kronobergs län för Kalmar län lär väl ligga lika illa till som Blekinge. Utöver en massa människor som blir drabbade försvinner dessutom en massa livsmedelsproduktion som vi i Småland normalt sett har stor nytta av. Kan vi få hit livsmedel innan de evakuerade anländer så kan vi göra en vidrig situation något mindre vidrig. Vi får väl förutsätta att det kan komma människor från alla olika sammanhang, så även om det ökar belastning på skolor och omsorg så lär det förhoppningsvis även komma det även att komma kockar, lärare, omsorgspersonal, m.a.o. kan vi ”hoppas” på ett tvärsnitt av befolkningen och därmed en stor del tillgångar av kompetens. Vi bör nog ta oss en rejäl fundering på hur vi, med dagens förutsättningar och förmågor, kan påverka framförallt livsmedlen till skola och omsorg som ju är funktioner som ska fungera i kris och krig.

Ordförande Michael Andersson (M) har önskemål om att när någon har en övrig fråga så ska den skickas skriftligt till förvaltningschef till kommande beredning. Detta för att svaret ska bli korrekt till sammanträdet.

Beslut skickas till:



Det här dokumentet är elektroniskt undertecknat av nedan parter.

Signed by: Carl Anders Michael Andersson

Date: 2025-10-01 15:24:18

BankID refno: 01999ff1-dbed-7b1c-843b-140be7438056



Michael Andersson

Signed by: LARS ANDERS MAURITZ JANSSON

Date: 2025-10-01 14:40:36

BankID refno: 01999fc9-971a-7300-89ea-cf398fe7c65b



Anders Jansson